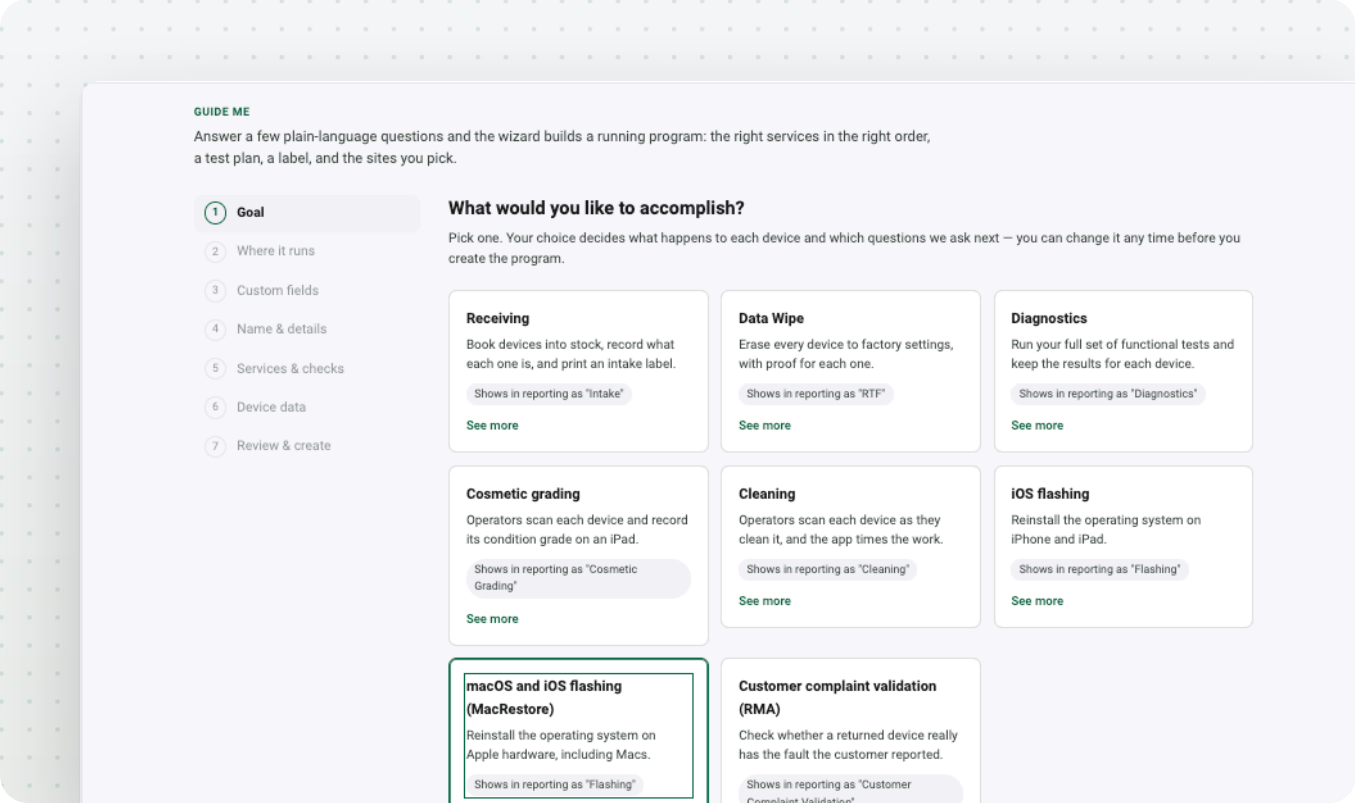
CONTROL CENTER

Decida una vez qué ocurre con un dispositivo. Toda estación lo aplica.

La plataforma web donde se definen programas, conjuntos de pruebas, códigos de fallo, campos personalizados, SKU e instalaciones, y donde llega cada resultado. Funciona en un navegador, en sus propios PC y Mac. Sin hardware propietario.



PÚBLICO
Operaciones, TI y cumplimiento en procesadores de dispositivos

CONFIGURA
Pruebas Android · iOS · macOS · Linux

WEB
assetscience.com

DE UN VISTAZO

Las ocho preguntas de todo comprador, resueltas a escala de portal.

Control Center no ejecuta pruebas ni borrados. Los configura, entrega la configuración a las estaciones y registra lo que hicieron. Cuando la respuesta es «aquí no», nombramos el producto que sí lo hace.

CERTIFICADO

● Sí

Aquí, por dispositivo: certificados públicos de borrado, diagnóstico y verificación de piezas, en PDF y como consulta web pública por IMEI o número de serie en verified.assetscience.com. Los nombres de proceso que elija son los que imprime el certificado.

CERTIFICADO ADISA

● No aplicable

No. Control Center no borra nada, así que no le corresponde ninguna certificación de borrado. El nivel de garantía 4 de ADISA lo tienen **Pro-Diagnostics** y **MacRestore**, los productos de estación cuyos borrados Control Center configura y registra.

TIPO DE BORRADO

● Ninguno aquí

Un programa de borrado creado en el asistente añade el paso de borrado de contenido, flasheo o MacRestore al script de la estación. El método, el resultado y el certificado vuelven de la estación y se registran en el dispositivo.

PRUEBAS GUIADAS

● Aquí no

Las pruebas guiadas corren en la app de estación. Control Center decide **qué pruebas**, en **qué orden**, con **qué parámetros** y qué códigos de fallo, y si el conjunto falla rápido, se inicia solo o bloquea la orientación.

TIPO DE PRUEBAS

● 133 · 83 · 23 · 25

Una biblioteca por plataforma: 133 pruebas Android, 83 iOS, 23 Mac y 25 PC, todas configurables por parámetro, por conjunto de códigos de fallo y por modelo, y duplicables en sus propias configuraciones de prueba.

FUNCIONES PRINCIPALES

● 4

Asistente de configuración que convierte un objetivo en lenguaje claro en un programa activo. **Su modelo de datos**: campos propios, SKU, identificadores exigidos. **Gestor de flujos** entre estaciones. **Flujos automáticos** que enriquecen los registros antes de los informes.

PLATAFORMAS ADMITIDAS

● Web

Funciona en Chrome o Edge en cualquier PC o Mac, en siete idiomas de operador. Configura conjuntos de pruebas para **Android, iOS, macOS y Linux**; las estaciones corren en los PC con Windows y los Mac que ya tiene.

ANALÍTICA DE DATOS Y API

● REST

Cada registro lleva instalación, despliegue, programa, conjunto de servicios, conjunto de pruebas, operador y estación de su ejecución. Accesible desde paneles, historial, la **API REST** y exportar a CSV/Excel.

27
Módulos
Un Control Center

8
Objetivos
De recepción a RMA, en lenguaje claro

4
Plataformas
Android · iOS · macOS · Linux

7
Idiomas
EN · ES · FR · DE · IT · JA · NL

INICIO · ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN

Un programa nace como un objetivo en lenguaje claro, no como un script.

Responda unas preguntas y el asistente crea un programa activo: los servicios correctos en el orden correcto, un plan de pruebas, una etiqueta y las sedes donde se ejecuta. Ocho objetivos cubren todo el abanico.

Recepción
Dar de alta en stock, registrar qué es cada uno, imprimir su etiqueta de recepción.

`Informa «Intake»`

Borrado
Borrar cada dispositivo hasta los ajustes de fábrica, con prueba de cada uno.

`Informa «RTF»`

Diagnóstico
Ejecutar todas sus pruebas funcionales y guardar el resultado de cada dispositivo.

`Informa «Diagnostics»`

Clasificación
El operador escanea cada dispositivo y registra su grado de estado en un iPad.

`Informa «Cosmetic Grading»`

Limpieza
El operador escanea cada dispositivo al limpiarlo y la app cronometra el trabajo.

`Informa «Cleaning»`

Flasheo de iOS
Reinstalar el sistema operativo en iPhone y iPad en una estación Pro-Diagnostic.

`Informa «Flashing»`

Flasheo de macOS e iOS
Reinstalar en hardware Apple, incluidos Mac, en una estación Mac con MacRestore.

`Informa «Flashing»`

Validación de reclamaciones
Comprobar si un dispositivo devuelto tiene realmente el fallo que informó el cliente.

`Informa «Customer Complaint Validation»`

1. **Objetivo** — Elija uno de los ocho.
2. **Dónde se ejecuta** — Instalaciones y despliegues.
3. **Campos propios** — Qué anota el operador.
4. **Nombre y datos** — Nombre y flujo.
5. **Servicios y control** — Piezas, MDM, ERP.
6. **Datos** — Identificadores y campos.
7. **Revisar y crear** — El programa se activa.

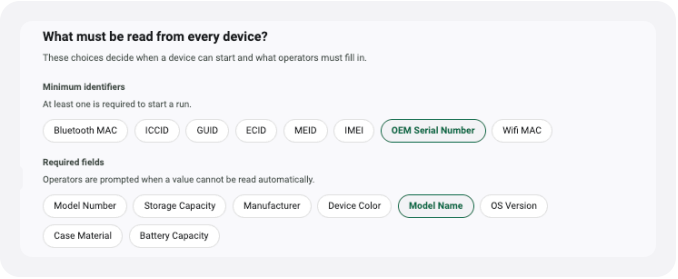


FIG. 1 Asistente de configuración → Datos del dispositivo. Usted elige qué debe aportar cada dispositivo antes de darse por recibido, y qué campos se piden al operador cuando no se puede leer un valor.

Identificadores. Para iniciar una ejecución hace falta al menos un identificador: IMEI, MEID, ECID, GUID, ICCID, n.º de serie OEM, MAC Wi-Fi o MAC Bluetooth. La estación los lee del dispositivo; no se inicia una ejecución en un dispositivo que no dé ninguno.

Campos requeridos. Número y nombre de modelo, fabricante, almacenamiento, color, versión del SO, material de carcasa y capacidad de batería pueden hacerse obligatorios. Solo se pregunta al operador cuando el valor no se lee solo. Todo lo que escribe el asistente se abre en Gestión de programas y de conjuntos.

CONFIGURACIÓN POR PLATAFORMA

Cuatro plataformas, una biblioteca cada una, sus parámetros.

Un conjunto de pruebas es una lista ordenada de pruebas para una plataforma más unas reglas de cómo se ejecuta en el dispositivo. La estación ejecuta el conjunto al que apunta el programa; edítelo y cambian todos los scripts que lo usan.

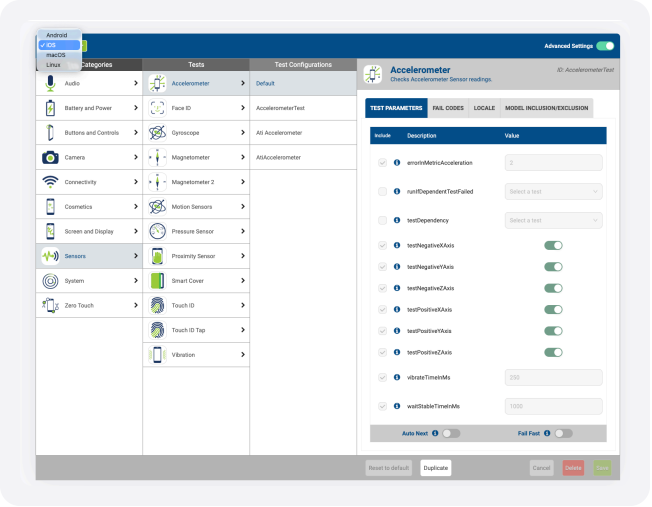


FIG. 2 Avanzado → Configuraciones de prueba, selector abierto: Android, iOS, macOS, Linux. Definición del acelerómetro en iOS con pestañas de parámetros, códigos de fallo, idioma y modelos.

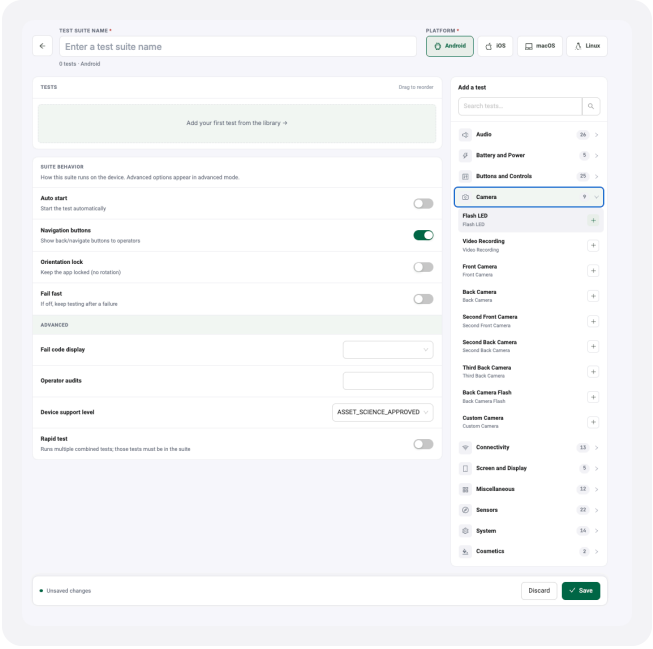


FIG. 3 Gestionar → Gestión de conjuntos, nuevo conjunto Android. La biblioteca lista cada categoría con su recuento; arrastre las pruebas al orden deseado.

Comportamiento. Cuatro conmutadores deciden cómo corre un conjunto en el dispositivo: inicio automático, botones de navegación, bloqueo de orientación y fallo rápido, que detiene el conjunto al primer fallo o sigue tras él. El modo avanzado añade códigos de fallo visibles, auditorías de operador de cero a cinco, el nivel de compatibilidad y la prueba rápida, que combina varias pruebas en una pasada.

Pruebas propias. Cada prueba tiene una definición con parámetros que puede incluir o excluir y valores que puede fijar: umbrales, tiempos, qué ejes probar, qué prueba dependiente debe haberse superado. Duplique una definición, modifíquela y la copia es su propia configuración, intercambiable en cualquier conjunto sin tocar la original.

Según el modelo. La lista de inclusión y exclusión de modelos mantiene una prueba fuera del hardware al que no aplica. Un modelo que el conjunto excluye se registra como omitido, nunca como fallo. La pestaña de idioma guarda la instrucción al operador por idioma.

Códigos de fallo. Las categorías de fallo llevan prioridad; los códigos llevan descripción, un indicador de fallo rápido y otro de «mostrar en escritorio», y cada código se asocia a una o varias pruebas, así el operador solo ve los códigos de la prueba fallida. Los conjuntos se eligen por configuración.

CAMPOS PROPIOS · GESTOR DE SKU · GRUPOS SKU

El modelo de datos es suyo.

Campos propios, grupos de SKU e identificadores exigidos se definen por cliente. Identificador y tipo se fijan al crearlos, así los registros antiguos siguen legibles; los nombres visibles se localizan por idioma.

Campos propios. Tres tipos: numérico con rango, texto libre y lista con opciones fijas. Un campo se muestra al iniciar sesión, y el operador lo fija una vez por lote, o al final del proceso, y entonces se pide por dispositivo. El cliente de enfrente lleva 21: ID de lote, operador móvil, tamaño, material, ID de responsable.

Localización. El identificador es la clave almacenada y nunca cambia, así que un campo renombrado en 2026 sigue leyéndose en un registro de 2021. Los nombres visibles se introducen por idioma, y un elemento de lista guarda un valor con una etiqueta por idioma. Dos operadores eligen el mismo valor con nombres distintos; los informes ven un solo campo.

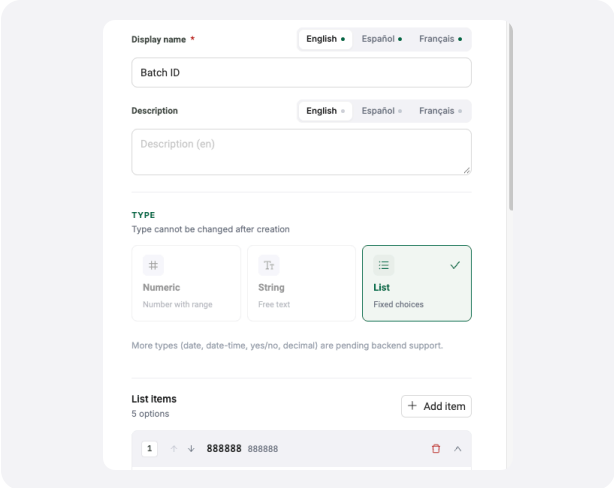


FIG. 4 Campos personalizados → Editar «Batch ID». Nombre visible por idioma, el tipo fijado tras la creación y elementos de lista con un valor almacenado y una etiqueta localizada.

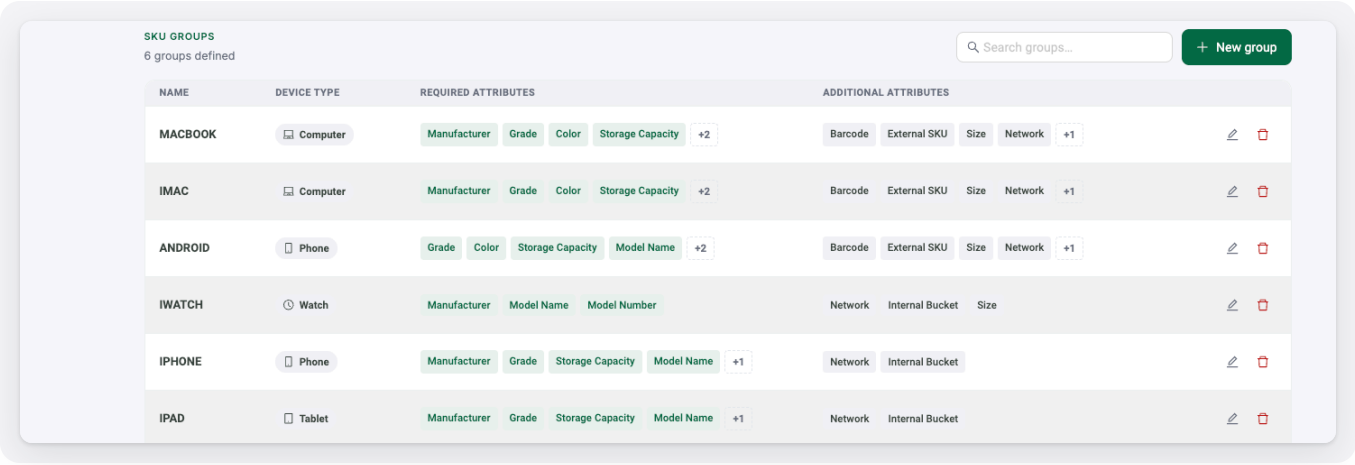


FIG. 5 Gestión de planta → Grupos de SKU. Seis grupos por tipo de dispositivo, con los atributos que un SKU debe y puede llevar.

GRUPOS SKU

Un grupo decide qué debe llevar un tipo de dispositivo para poder crearse.

Un grupo por tipo: ordenador, teléfono, tableta, reloj. Atributos obligatorios como fabricante, grado, color, almacenamiento y modelo; adicionales como código de barras y SKU externo.

GESTOR DE SKU

Miles de SKU, importados y exportados como lista.

Descargue la plantilla, importe su lista y expórtela. Cada SKU nombra su grupo y rellena sus atributos, así un registro terminado se resuelve en el SKU que conoce su ERP. El cliente de arriba tiene 1,846.

NOMBRES · FLUJOS DE PROCESO · GESTOR DE FLUJOS

Un registro, un flujo de trabajo, tantas estaciones como quiera.

Ejecute todo el proceso en una estación o divídalo entre varias con el Gestor de flujos. Las sesiones combinadas dan un resultado en una página entre estaciones: un historial de un dispositivo recibido, probado, borrado y clasificado en cuatro puestos.

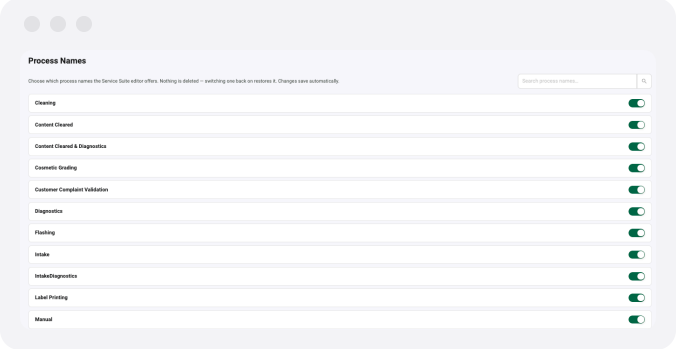


FIG. 6 Gestionar → Gestión de operaciones → Nombres de proceso. Active los nombres que ofrece el editor de conjuntos. No se borra nada; reactivar uno lo restaura.

Nombres de proceso son las palabras bajo las que se archiva una ejecución: Intake, Diagnostics, RTF, Content Cleared, Content Cleared & Diagnostics, Cosmetic Grading, Cleaning, Flashing, Customer Complaint Validation, Repair Depot, Label Printing, Manual. El nombre lo elige el cliente, consta en el conjunto de servicios, y lo imprimen el certificado público, la estación de escaneo y cada exportación.

Flujos de proceso son las rutas que puede seguir un dispositivo. Cada conjunto de servicios apunta a uno. Los flujos alimentan el asistente, los informes, la recogida de datos y cualquier sistema de planta o ERP, así que un flujo se añade y se migra, nunca se renombra.

Programas en despliegues; despliegues en instalaciones. Un despliegue es una línea o departamento de una sede, con sus programas, campos propios y turnos. Un programa puede correr en varios despliegues, y el registro lleva los tres nombres.

Cómo encaja todo

TÉRMINO	SIGNIFICADO	DÓNDE SE DEFINE
Sede	Una sede, con su zona horaria, equipos, miembros y auditoría.	Gestión de operaciones
Despliegue	Una línea o departamento dentro de una sede. Ejecuta uno o más programas; tiene turnos y campos propios.	Gestión de operaciones
Programa	Lo que se guarda. Reúne los scripts, los códigos de fallo y los identificadores a mostrar.	Asistente de configuración · Gestión de programas
Script (servicios)	Los servicios ordenados por los que una estación lleva al dispositivo: identificadores, control GSMA, diagnóstico, borrado, etiqueta. El paso de diagnóstico nombra el conjunto.	Gestión de programas
Suite de pruebas	Lista ordenada de pruebas de una plataforma, más su conducta.	Gestión de conjuntos

GESTIÓN DE ESTACIONES · IMPRESIÓN DE ETIQUETAS

Sus PC, sus Mac, su Zebra. Nada que comprarnos.

Una estación es un PC con Windows o un Mac con Pro-Diagnostics, registrado en su cuenta. Control Center muestra todas, su versión y última conexión, e imprime las mismas etiquetas que las estaciones.

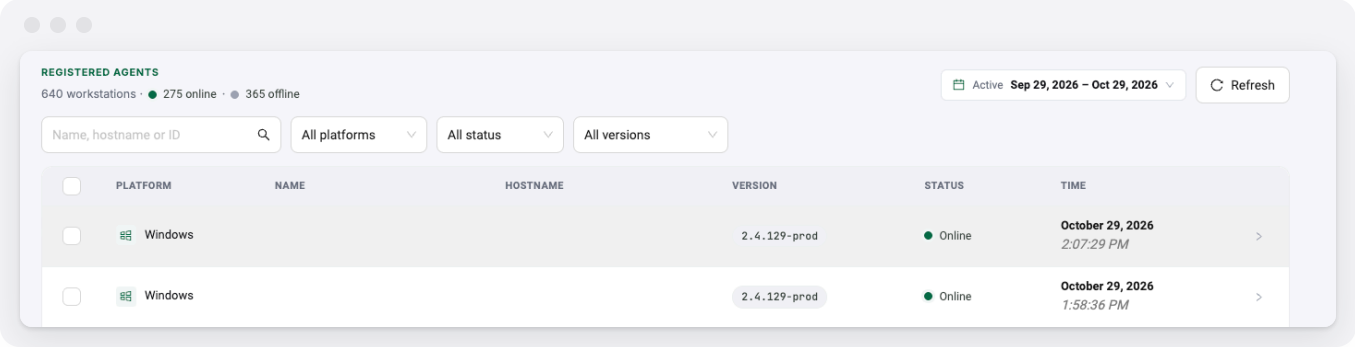


FIG. 7 Soporte TI → Gestión de estaciones → Agentes registrados. 640 estaciones en este cliente, 275 en línea, filtrables por plataforma, estado y versión. Nombres y hosts ocultos.

Estaciones. Cada estación que inicia sesión es un agente registrado con su plataforma, versión, estado en línea o fuera de línea y última conexión. Filtre por versión para ver qué puestos siguen con la compilación anterior. No hay aparato, ni llave, ni licencia atada a un número de serie nuestro.

Diseñador. Un lienzo libre en milímetros. Arrastre texto, un campo de datos, un código de barras, un QR o una imagen a la etiqueta, enlácelo a un valor registrado como IMEI, modelo o grado, y el lenguaje de impresora se actualiza en vivo. Importe su ZPL o deje que el diseñador lo escriba.

Impresión. Imprime un lote desde un CSV o una exportación de informes con la misma biblioteca que Pro-Diagnostics, así el puesto y la oficina imprimen etiquetas idénticas. El archivo se lee en el navegador, nunca se sube. Cada trabajo queda registrado.

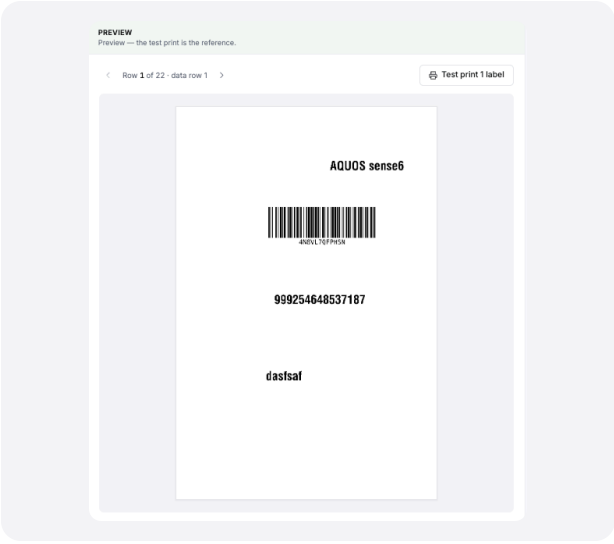


FIG. 8 Gestión de planta → Impresión de etiquetas → Procesar y vista previa. Fila 1 de 22 de una exportación, con modelo, código de barras e IMEI en la etiqueta. Identificadores sintéticos.

1 **Impresora**
Una Zebra, o cualquier impresora del PC.

2 **Etiqueta**
Cualquier etiqueta activa de la librería.

3 **Datos**
Un CSV, o una exportación que se automapea.

4 **Control**
Mapear campos, elegir filas, probar una.

5 **Imprimir**
10,000 filas/trabajo, 1 a 20 copias/fila.

FLUJOS AUTOMÁTICOS · INTEGRACIONES

Reglas suyas, aplicadas a cada registro antes de que lo vean los informes.

Un flujo es un disparador, el SI, y una lista ordenada de acciones, el ENTONCES. Los flujos corren en orden y gana la primera coincidencia: un solo flujo trata cada registro.

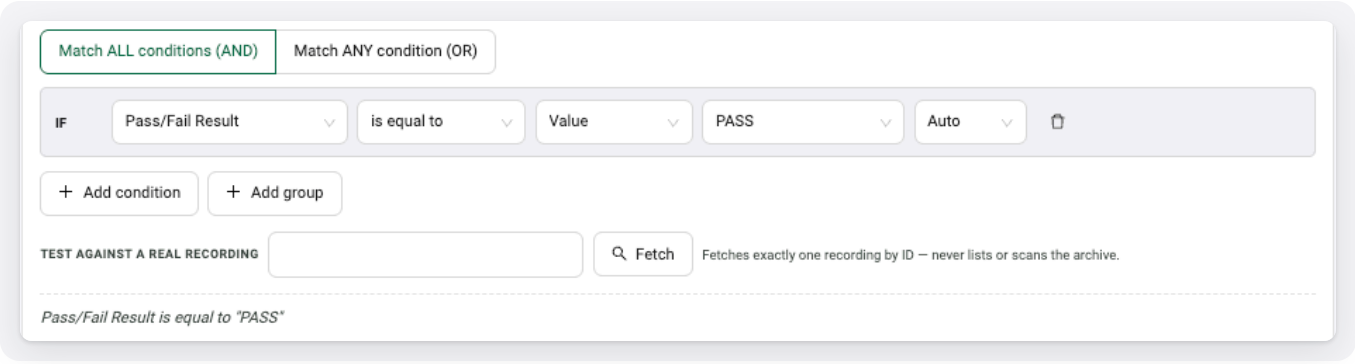


FIG. 9 Gestión de planta → Automatización → Editar flujo de automatización, panel SI. Las condiciones se combinan con Y u O y anidan un nivel; el probador recupera un registro real por ID y muestra si el disparador coincide.

QUÉ HACE UN FLUJO

Cambia, añade, llama, ramifica.

Sobrescribir un campo con un literal o el valor de otro. Añadir sus propios datos. Llamar a su servicio web por HTTPS, con el secreto en solo escritura, e integrar la respuesta. Ramificar con SI, SI NO SI, SI NO.

QUÉ NO HACE NUNCA

Perder datos ni ocultar un cambio.

El registro se escribe de forma duradera al llegar y queda fuera de los informes hasta que acaba el flujo. Cada cambio se registra con su flujo, el valor original y el nuevo. Un flujo fallido de forma permanente libera el registro marcado, o lo bloquea hasta que alguien lo libere.

CÓMO SE OPERA

Conmutador del motor, registro, fallos.

El conmutador del motor, por cliente, viene desactivado; nada corre hasta que un administrador lo activa. El registro guarda una línea por ejecución con los cambios de campo y las llamadas web. Los fallos se aparcan con el error y una acción de liberación.

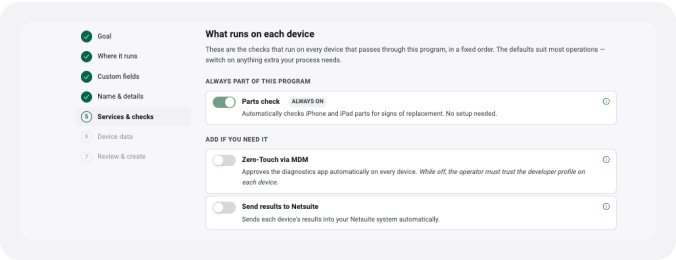


FIG. 10 Asistente de configuración → Servicios y control. La verificación de piezas siempre está activa; Zero-Touch por MDM y el envío a NetSuite, por programa.

NetSuite. Un conmutador del programa envía los resultados de cada dispositivo a su NetSuite al completarse. Sin exportación ni archivo programado.

Zero-Touch por MDM. Aprueba la app de diagnóstico en cada dispositivo. Sin ella, el operador confía el perfil de desarrollador a mano.

Claves API. Una API REST con tokens bearer limitados a un cliente, instalación o despliegue, de modo que una sede no pueda leer otra. Cada registro se exporta como CSV, Excel o JSON.

ROLES Y ACCESO · TRASPASO A INFORMES

Cada usuario ve su instalación, sus módulos, y nada más.

El acceso se decide por rol y por permiso de página, acotado al cliente y a la instalación seleccionada. El personal de Asset Science actúa con su propio rol, visible en el registro de auditoría, nunca con el suyo.

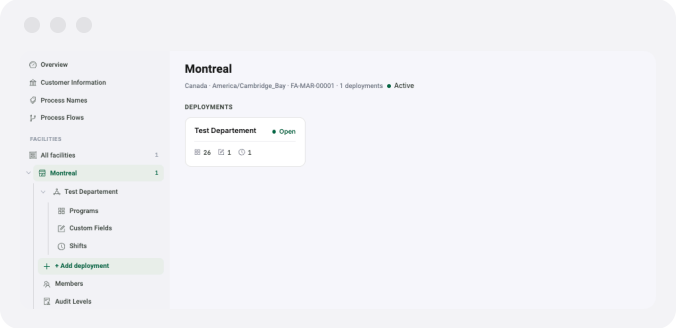


FIG. 11 Gestión de operaciones → Instalación. Un despliegue con sus programas, campos personalizados y turnos; miembros, equipos y niveles de auditoría dependen de la instalación.

ROL	QUÉ PUEDE HACER
Administrador	Todo módulo del cliente: programas, conjuntos, códigos de fallo, campos, SKU, usuarios, automatización, etiquetas y registros de impresión de todos.
Operador	Los módulos de planta: escaneo, impresión de etiquetas con mapeos compartidos, sus registros de impresión e historial.
Informes	Informes de solo lectura, paneles, historial, exportaciones y programaciones.
Permiso de página	Cada módulo es un permiso propio, así que un administrador puede dar a una persona los conjuntos de pruebas sin darle los usuarios.

Modo básico y avanzado. Quien solo necesita el asistente, el escaneo y los informes cambia a modo básico y los módulos avanzados desaparecen de la barra lateral. Todo el conjunto está a un conmutador para quien configura.

Multiinstalación. El selector de instalación en cada página acota paneles, informes y consultas. Un dispositivo de otro cliente se ve igual que uno que no existe.

El traspaso. Cada ejecución llega como un registro. El historial muestra las pruebas con sus códigos de fallo, la batería, cada servicio con su duración y parte del tiempo, y la configuración usada: instalación, despliegue, programa, conjunto de servicios, conjunto de pruebas, versión y estación. El resumen fusiona todas las ejecuciones de un dispositivo. De ahí toma el relevo la plataforma de datos e informes: paneles, auditorías, exportaciones y la API REST.

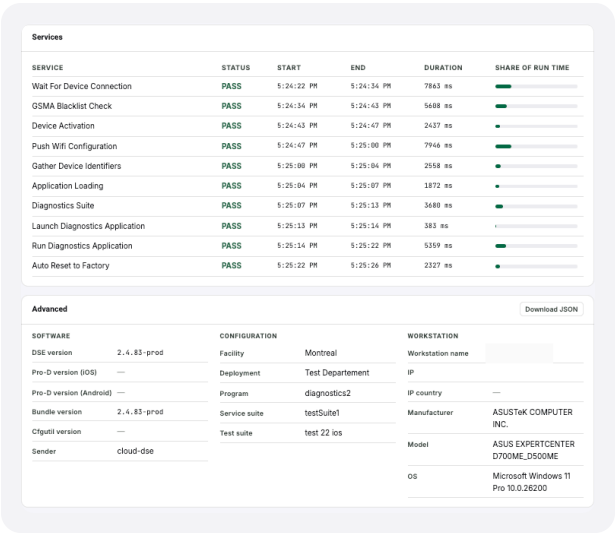


FIG. 12 Informes → Historial de dispositivos, Servicios y Avanzado. Cada servicio cronometrado, y el bloque de configuración del registro con instalación, despliegue, programa, conjunto de servicios y conjunto de pruebas. Nombre de estación e IP ocultos.

ALCANCE REAL

Control Center configura y registra. Las estaciones prueban y borran.

En el portal no se ejecuta ninguna prueba ni se borra ningún dispositivo. El nivel de garantía 4 de ADISA se aplica a Pro-Diagnostics y MacRestore, los productos de estación cuyo trabajo define Control Center y cuyos resultados certifica. Los bloqueos se informan, nunca se eliminan ni se omiten.

Cree su primer programa esta semana.

Inicie una prueba gratuita, ejecute el asistente de configuración y ponga una estación de su instalación en el programa que cree. Sin hardware propietario.

PRUEBA GRATUITA
onboarding.assetscience.com

CERTIFICADOS PÚBLICOS
verified.assetscience.com/verify

WEB
assetscience.com

© 2026 Asset Science. Las capturas son de compilaciones de producción; los identificadores, nombres de estación, nombres de operador y datos de cliente mostrados son sintéticos u ocultos. Los nombres y marcas pertenecen a sus propietarios.