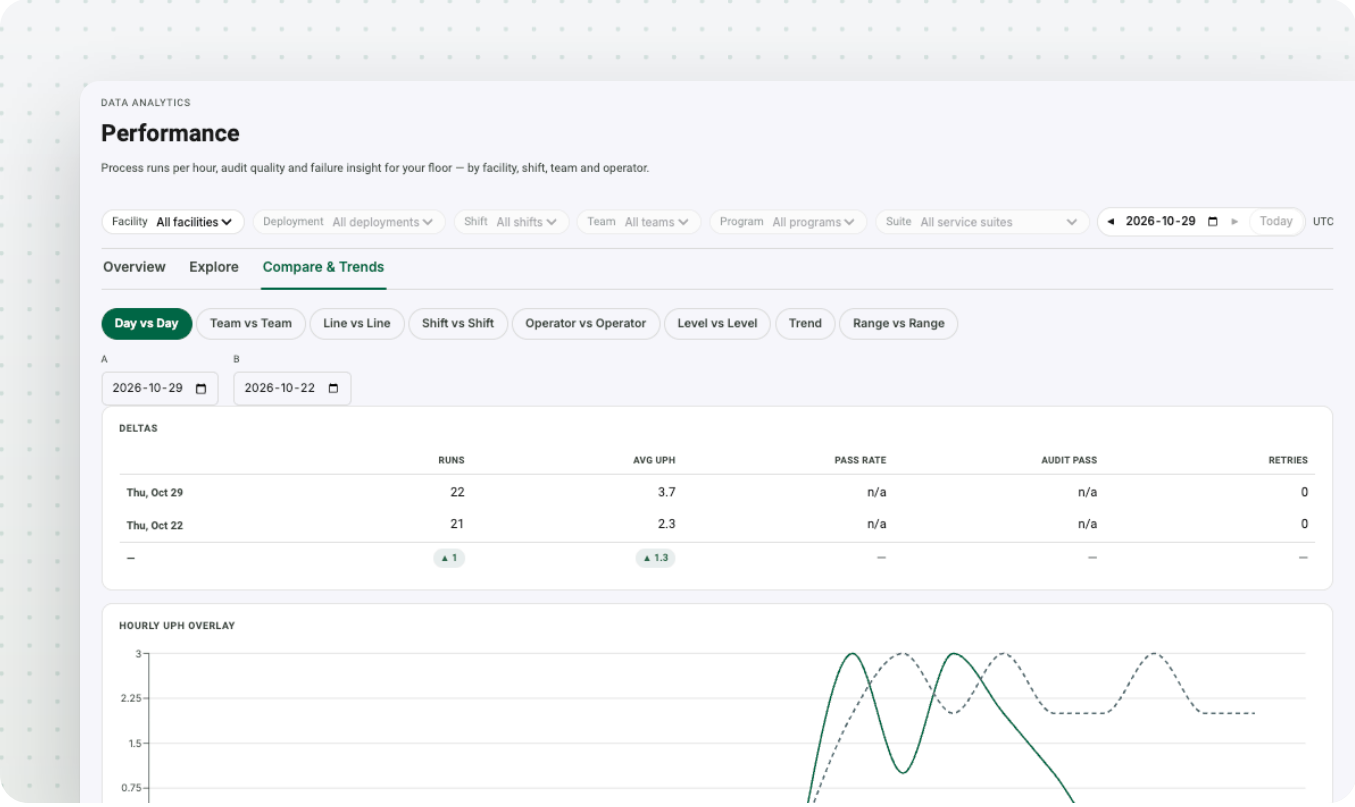
PLATAFORMA DATOS E INFORMES

Cada ejecución, cada operador, cada dispositivo. Consulte, grafique, exporte.

Historial completo por unidad, auditorías de operadores, paneles de rendimiento y análisis de tendencias en toda su operación, sin pedirnos un informe. Todo dentro de Control Center, junto a la planta que mide.



PÚBLICO

Operaciones, calidad y TI en procesadores de dispositivos

REGISTRO

IMEI · Serie · SO · Memoria · Color · Región

WEB

assetscience.com

DE UN VISTAZO

Las ocho preguntas de todo comprador.

Este producto es el registro, no el puesto de trabajo. Contiene lo que los productos de diagnóstico de Asset Science registraron sobre cada dispositivo, permite consultarlo y emite los certificados a partir de él. No ejecuta pruebas ni borrados propios.

CERTIFICADO

Sí

Emitido del registro: certificados previos al borrado, de diagnóstico, de borrado de datos y de piezas, un informe y una etiqueta imprimibles, consulta pública en verified.assetscience.com y PDF por lotes.

CERTIFICADO ADISA

No en sí

Registros creados por **Pro-Diagnostics (PDD) y Mac-Restore** llevan el sello ADISA de nivel de garantía 4. Los registros de Pro-Diagnostic PC indican métodos NIST 800-88; no se afirma nada de ADISA para ellos.

TIPO DE BORRADO

Solo informado

El registro indica el **método de borrado de contenido** y el estado de restablecimiento de fábrica registrado por el producto. El borrado ocurre en la estación; esta plataforma guarda la evidencia.

PRUEBAS GUIADAS

No aplicable

Las pruebas ocurren en la estación. El registro guarda **cada prueba, cada servicio y cada acción del operador**, con quién la ejecutó y cuánto duró.

TIPO DE PRUEBAS

Solo informado

Cada resultado registrado durante el procesamiento, por nombre, con estado, hora de inicio, duración y código de fallo, más salud de batería y estado del dispositivo.

FUNCIONES PRINCIPALES

4

Historial por unidad. **Auditorías** y UPH por hora. **Explore** con gráficos y búsqueda masiva. **Exportar** en 47 columnas, programado, por correo.

PLATAFORMAS ADMITIDAS

Navegador

Control Center es una **aplicación web**. Nada que instalar para un supervisor, un auditor o un analista. Los registros llegan del procesamiento iOS, Android, Mac y PC.

ANÁLISIS DE DATOS Y API

REST · CSV

Historial por unidad, auditorías de operador, UPH y paneles en el navegador; los mismos datos por la **Back-Office REST API**, exportación CSV, Excel y JSON, e informes programados por correo.

1

Registro

Cada ejecución genera un registro por dispositivo, con identificadores, pruebas, servicios y operador.

2

Medir

El Panel de Rendimiento lee la planta por hora, por centro, turno, equipo y operador.

3

Explore

Filtre, grafique y busque en la tabla en vivo; abra una fila a su Historial.

4

Entregar

Exporte, programe, certifique o lleve los datos por API a sus sistemas.

Lo que no hace. No prueba, clasifica ni borra un dispositivo. Informa lo que hicieron los productos de procesamiento y nunca informa un resultado del que no tiene registro. Una comprobación no ejecutada muestra N/A, no un aprobado.

REGISTRO DE DISPOSITIVO

Cuando un cliente disputa una unidad, usted presenta el registro de esa unidad.

Device History es la vida completa de un dispositivo: cada ejecución, prueba y servicio, su duración y las fichas de certificado resultantes. Los agregados son para el jefe de planta; esta página, para la disputa.

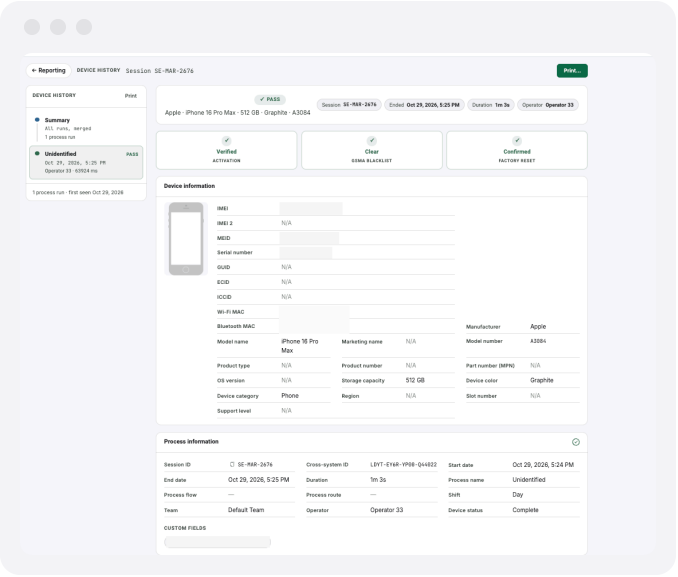


FIG. 1 Control Center → Reporting → Device History. Cabecera de ejecución con sello PASS, sesión, duración y operador; activación Verified, GSMA Clear, restablecimiento de fábrica Confirmed; identificadores e información del proceso. Identificadores sintéticos.

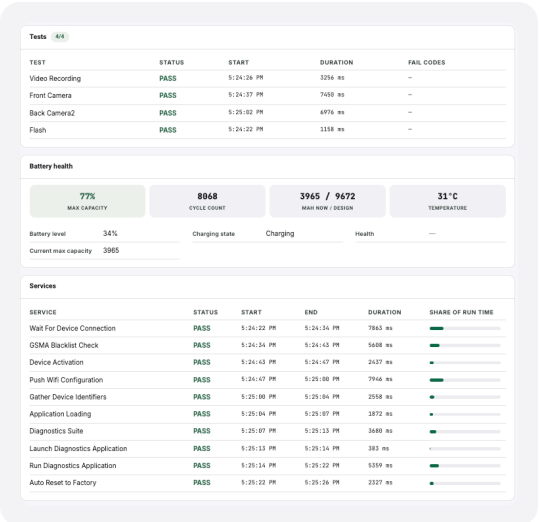


FIG. 2 Device History → Tests, Battery health, Services. Diez servicios en el orden de ejecución, cada uno con su duración y su parte del tiempo.

IDENTIDAD

El dispositivo, como lo leyó la estación.

IMEI · IMEI 2 · MEID · Serie · GUID · ECID · ICCID · MAC Wi-Fi · MAC Bluetooth · Fabricante · Modelo · N.º de modelo · Versión SO · Memoria · Color · Región · Categoría

SESIÓN

Quién, dónde, cuándo, cuánto.

ID de sesión · ID entre sistemas · Nombre proceso · Flujo proceso · Ruta proceso · Inicio · Fin · Duración · Turno · Equipo · Operador · Centro · Despliegue · Versión software · Campos propios

EVIDENCIA

Pruebas, servicios, batería, estados.

Cada prueba con estado, inicio, duración y código de fallo. Cada servicio con su parte del tiempo. Capacidad máx. de batería, ciclos, mAh y temperatura. Activación, lista negra GSMA y restablecimiento de fábrica, en fichas. Los bloqueos se informan, nunca se eliminan.

CADA EJECUCIÓN, UNA UNIDAD

Ejecuciones en una sola línea.

Un dispositivo que pasó por recepción, diagnóstico y borrado tiene varias ejecuciones. Summary las fusiona: cada prueba y servicio con su historial de aprobados entre sesiones, el último resultado y el recuento de sesiones. Cada ejecución se abre sola, se imprime desde su cabecera y se descarga en JSON.

AUDITORÍAS DE OPERADOR Y RENDIMIENTO

¿Cómo sabe que el operador hace el trabajo y no adivina?

Fuimos pioneros en la auditoría de operadores, integrada en el producto, no añadida después. Muestrear trabajo terminado solo dice lo que alguien hizo sabiendo que se revisaría.

EL MECANISMO, EN PALABRAS DEL PROPIO PRODUCTO

> Las auditorías son pruebas cuyo resultado se prepara para evaluar la fiabilidad de un operador. Estos porcentajes definen la proporción de auditorías frente a pruebas reales que se asignará a los operadores, para cada estado de auditoría de operador.

Control Center → Operation Management → Audits, literal.

INVISIBLE PARA EL OPERADOR

Una prueba cuyo resultado la plataforma ya conoce.

Se cuela en la cola normal, en un dispositivo normal, indistinguible del trabajo real. El operador no puede prepararse, porque no hay nada que ver venir.

POR ESTADO DE AUDITORÍA

Los nuevos se auditan mucho; los veteranos menos.

La proporción se define por estado de auditoría y por centro, desde una política que fija una vez. Nadie mantiene listas. En el propio conjunto de pruebas, las auditorías son un ajuste de 0 a 5 junto al código de fallo y la prueba rápida.

COMPARACIÓN JUSTA

Se niega a comparar injustamente.

Ponga dos operadores con distintos niveles de auditoría juntos y el panel lo advierte antes de dibujar el gráfico: *Estos operadores tienen niveles de auditoría distintos; se espera una brecha de rendimiento.*

Siete cifras por encima de todo en el Panel de Rendimiento.

Procesados Ejecuciones en el periodo.	**% aprobados** Parte que acabó en aprobado.	**UPH medio** Unidades/hora, ponderadas por horas activas.	**UPH actual** El ritmo ahora mismo.	**Fallo auditoría** Auditorías falladas.	**Reintentos** Dispositivos que repitieron.	**Incompletas** Ejecuciones sin resultado final.

Luego dice por qué.

Una tasa de aprobados que cayó cuatro puntos es una pregunta. El desglose es la respuesta: **principales fallos** en sus categorías, **pruebas fallidas** para distinguir un lote malo de un soporte malo, **auditorías fallidas** para saber qué formar, y recuentos por código de fallo y campo propio. Todo filtrado por centro, despliegue, turno, equipo, programa y conjunto de servicios.

Dos límites francos. Las auditorías por prueba y el detalle de pruebas falladas son una vista en vivo solo de hoy, no un archivo. Las ejecuciones, resultados y exportaciones históricas sí se conservan. Y una auditoría mide la fiabilidad del operador, no el estado del dispositivo: si se puede confiar en su criterio, no si este teléfono es un A o un B.

EXPLORE Y PANELES

Una tabla donde trabaja, no un informe que pide.

Explore es la tabla en vivo de ejecuciones de proceso: fíltrela, grafíquela desde la tabla, busque en ella un CSV de identificadores y abra cualquier fila a su Historial del dispositivo.

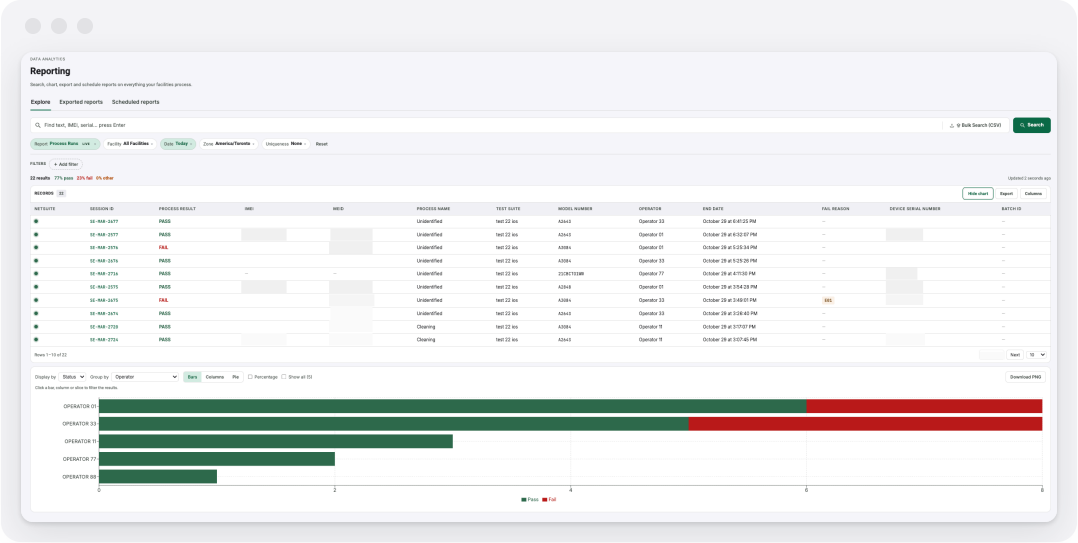


FIG. 3 Control Center → Reporting → Explore. Veintidós ejecuciones de proceso con una banda de 77% de aprobados, sesión, resultado, proceso, conjunto, modelo, operador, fecha de fin y motivo de fallo, y las mismas filas graficadas por operador debajo. Las columnas de identificadores están en blanco.

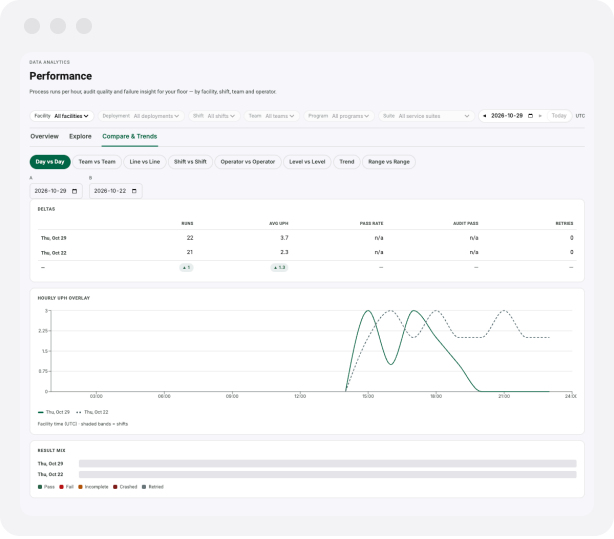


FIG. 4 Data Analytics → Performance → Compare & Trends, Day vs Day. Deltas de ejecuciones, UPH medio, tasa de aprobados, auditorías aprobadas y reintentos, sobre dos días en un mismo eje de UPH por hora.

- **Grafique en la tabla** que ya está filtrando: agrupe por operador, estado o cualquier columna, en barras, columnas o tarta. Haga clic en una barra para filtrar la tabla.
- **Búsqueda masiva por CSV** de identificadores. «Qué pasó con estos 400 dispositivos» es un archivo, no cuatrocientas búsquedas.
- **Periodo al segundo**, búsqueda de texto completo y control de unicidad: todas, la última o la primera por dispositivo.

La planta por hora, en la hora local del centro.

La mayoría de plataformas informan de ayer. El panel muestra el turno en el que está frente al que quiere superar, con los turnos del centro sombreados en el gráfico horario y en su propia zona horaria. Ocho modos de comparación, un eje:

Día vs día · Rango vs rango · Equipo vs equipo · Turno vs turno · Línea vs línea · Operador vs operador · Nivel vs nivel · Tendencia

EXPORTAR Y PROGRAMAR INFORMES

Prográmelo y deje de pedirlo.

Todo informe creado en Explore puede exportarse con las columnas que elija, enviarse por correo a alguien sin cuenta, o generarse periódicamente y enviarse a una lista.

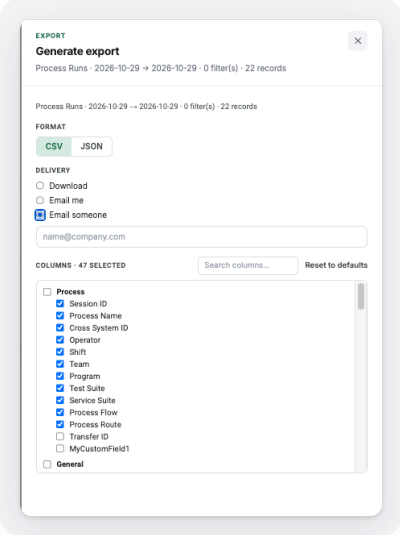


FIG. 5 Reporting → Generate export. CSV o JSON; descarga o correo; 47 columnas elegidas.

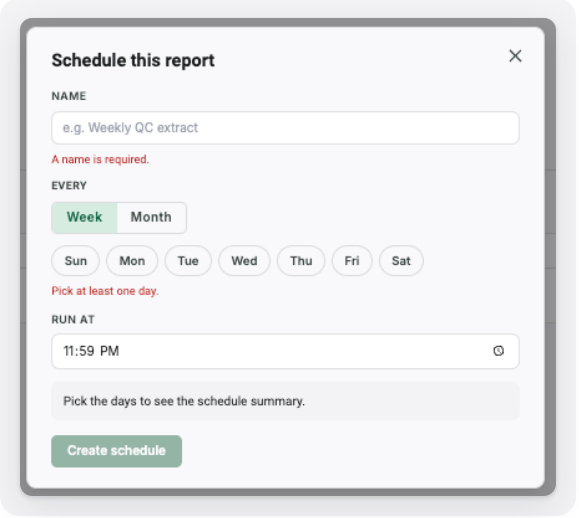


FIG. 6 Reporting → Schedule this report. Semanal o mensual, día, hora de ejecución y nombre.

COLUMNAS

47 columnas a elegir, las suyas incluidas.

Proceso, operador, turno, equipo, programa, conjuntos, flujo y ruta; campos de dispositivo, batería e infraestructura; y los campos propios que definió. Valores por defecto en un clic.

FORMATO Y ENTREGA

CSV o JSON. Descargar o enviar por correo.

Envíelo a usted o a otra dirección. Las exportaciones Excel salen de la estación de escaneo. Los filtros de Explore se aplican al archivo.

CADENCIA

Cada día, solo laborables, el 1, el 15.

Semanal o mensual, con selector de día y hora, generado y enviado por correo sin que nadie inicie sesión. Los programados tienen su pestaña.

RETENCIÓN

Las exportaciones duran 30 días.

La pestaña Exported reports lista cada archivo con filas, estado, filtros y tamaño. Un informe que nadie abrió sigue ahí cuando alguien pregunta.

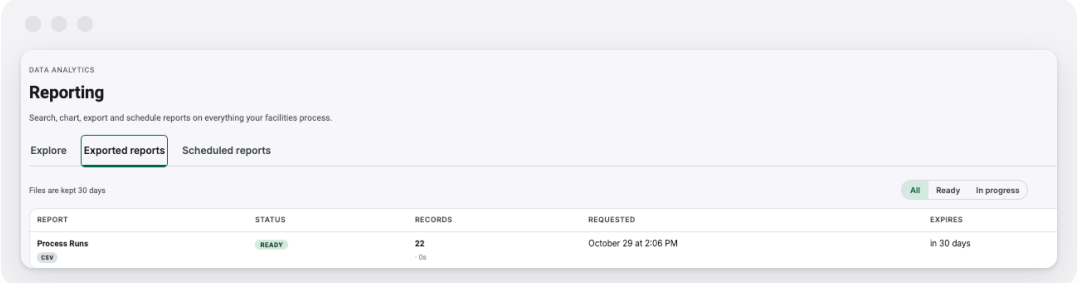


FIG. 7 Reporting → Exported reports. Un CSV Ready de 22 registros, caduca en 30 días. Recortado.

CERTIFICADOS DESDE LOS DATOS

El certificado es una vista del registro, no una segunda copia.

El certificado público muestra lo que contiene el Historial. Un registro por dispositivo produce todos los certificados, y un dispositivo fallado nunca se certifica en silencio.

CERTIFICADO	QUÉ INDICA
Preborrado	El dispositivo identificado antes del borrado.
Diagnóstico	Cada prueba por nombre con su resultado, salud de batería y estados.
Borrado	Método de borrado de contenido y restablecimiento de fábrica, NIST 800-88 nombrado; sello ADISA de nivel de garantía 4 en registros PDD y MacRestore.
Piezas	Si se cambió pantalla o batería, auditable con fiabilidad.
Informe y etiqueta	Copia imprimible desde la cabecera del registro; una etiqueta cuyo QR lleva al mismo certificado.

- **PDF** por dispositivo, descargable por quien tenga el enlace si su cuenta lo permite.
- **Consulta pública** por IMEI, serie, MEID o GUID en verified.assetscience.com, sin cuenta.
- **Lote**: PDF de certificados generados y enviados por lotes, y enlaces a certificados en los informes exportados.

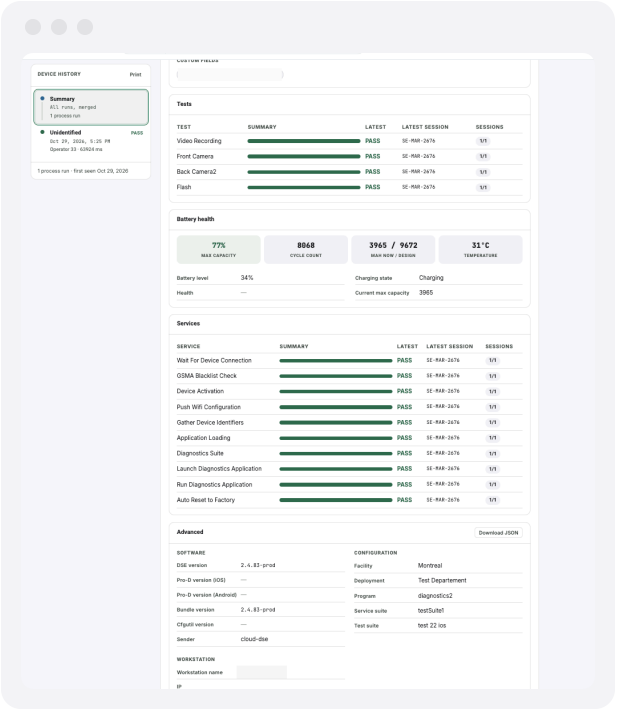


FIG. 8 Device History → Summary, todas las ejecuciones fusionadas. Pruebas y servicios con su historial de aprobados, salud de batería, luego el software y la configuración que produjeron el registro, con Download JSON. Nombre de estación e IP en blanco.

TRASPASO API

Sacar los datos sin pedírnoslo.

REST

Endpoints uniformes, claves con alcance.

Back-Office API Suite expone los mismos registros por REST, con autenticación de token bearer. Las claves se limitan a un tenant, un centro o un solo despliegue, así que una integración de un sitio no puede leer otro.

BUSCAR, GRAFICAR, EXPORTAR

Lo que hace Explore lo hace su código.

Endpoints de búsqueda y gráficos de Reporting, exportación CSV y JSON con clave de API. Device History devuelve cada registro con su estado, así un registro retenido por una automatización se ve en vez de faltar.

ADÓNDE VA

ERP, BI u hoja de cálculo.

Envíe resultados a NetSuite desde la configuración del propio programa. Pase el CSV a una herramienta BI. O deje que el correo programado llegue al buzón de quien lo necesita. Nada de la tabla se retiene.

ESCALA

12M+ dispositivos procesados al año en esta plataforma.

No es una proyección: rendimiento de producción, sostenido desde 2010. Cada una de esas ejecuciones es un registro con un operador, una cronología y un certificado detrás, y todas se consultan desde la misma tabla.

Procese un día en su planta y compárelo con el siguiente.

Inicie una prueba gratuita, procese dispositivos en una estación de su centro y vea Explore, el Panel de Rendimiento y Device History llenarse con sus propios datos.

PRUEBA GRATUITA
onboarding.assetscience.com

CERTIFICADOS PÚBLICOS
verified.assetscience.com/verify

WEB
assetscience.com

© 2026 Asset Science. Capturas de builds de producción; identificadores de dispositivo, ID de sesión, nombres de operador y datos de cliente mostrados son sintéticos. Nombres y marcas de producto pertenecen a sus propietarios.