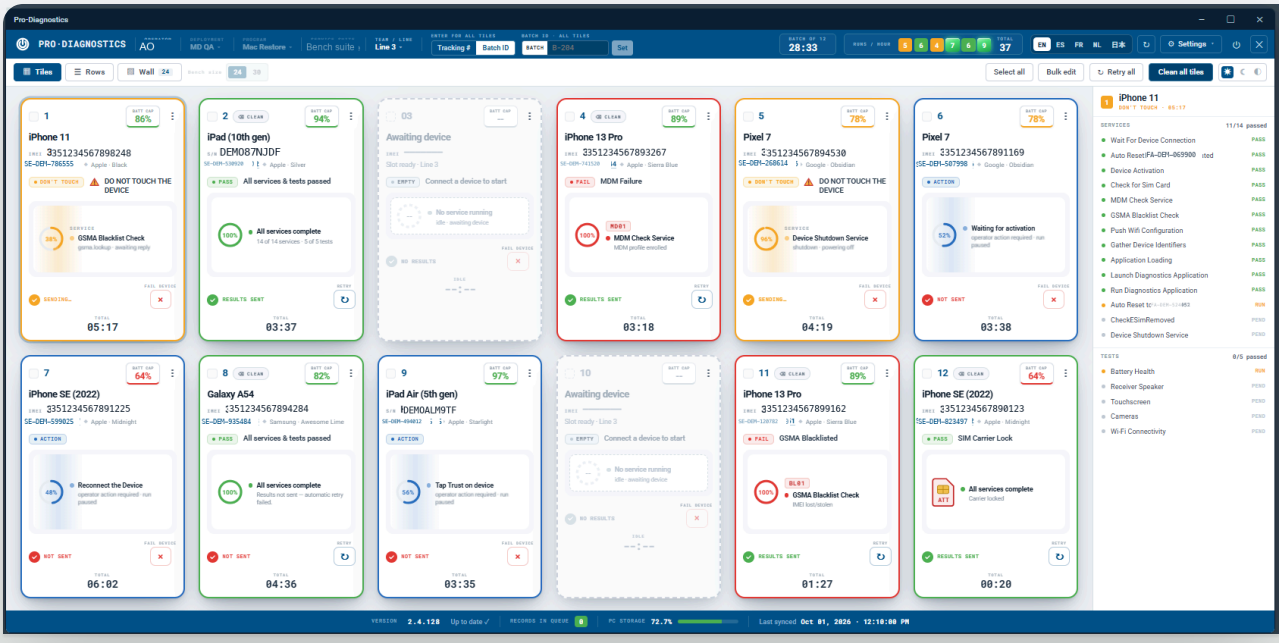
LA PLATAFORMA ASSET SCIENCE

Gestione toda la planta desde una plataforma.

Reciba, diagnostique, borre, clasifique, certifique e informe sobre iOS, Android, Mac y PC desde el mismo puesto de trabajo, con un flujo de trabajo y un registro por dispositivo. Creado dentro de una operación de reacondicionamiento de alto volumen, no en un laboratorio.



PÚBLICO

Responsables de operaciones, TI y cumplimiento en procesadores de dispositivos, operadores móviles, aseguradoras e ITAD

TEMAS

Diagnóstico · Pruebas · Planta · API · Certificación · Borrado

WEB

assetscience.com

RESUMEN EJECUTIVO

Un registro por dispositivo, del muelle de carga al mercado.

Recepción, diagnóstico, borrado, clasificación y certificación no son seis herramientas que intercambian hojas de cálculo. En esta plataforma son un registro, que recorre un flujo de trabajo, se escribe en un Control Center y sale por certificado, exportación o API. Las apps de estación funcionan en los PC con Windows, Mac y iPad que ya tiene. Los bloqueos se informan, nunca se omiten. El borrado en Pro-Diagnostics y MacRestore está certificado con nivel de garantía 4 de ADISA; en PC sigue métodos NIST 800-88 con un informe de borrado por unidad.

CONTENIDO

01 **De un vistazo** 3
Las ocho preguntas de todo comprador

02 **La plataforma** 4
Un Control Center, 27 módulos, cuatro hosts

03 **Diagnóstico y pruebas** 5
133 Android · 83 iOS · 23 Mac · 25 PC

04 **Cobertura** 7
Probado, borrado, clasificado, restaurado por plataforma

05 **La planta** 8
Estaciones, flujo, auditorías, UPH, etiquetas, SKU

06 **Borrado** 10
ADISA AAL 4, NIST 800-88, límites de verificación

07 **Certificación** 12
Consulta pública, PDF, lotes, tres opciones

08 **Datos e informes** 13
Historial por unidad, paneles, exportaciones

09 **Integración API** 14
REST, claves con alcance, GSMA, automatización

10 **La gama** 15
Diez productos, un Control Center

11 **Primeros pasos** 16
Prueba gratuita en una estación de su planta

133
Pruebas Android
83 en iOS

23 · 25
Pruebas Mac · PC
Guiadas y automáticas

27
Módulos
Un Control Center

AAL 4
Nivel ADISA
Pro-Diagnostics · MacRestore

12M+
Dispositivos/año
800+ instalaciones en campo

7
Idiomas
EN · ES · FR · DE · IT · JA · NL

Cómo leer este documento. Las páginas 3 a 14 describen la plataforma en conjunto y nombran el producto que aporta cada capacidad. La página 15 lista los diez productos; cada uno tiene su propio whitepaper con todo el detalle.

DE UN VISTAZO

Las ocho preguntas de todo comprador, respondidas para toda la plataforma.

Cada respuesta nombra el producto que la aporta. Las afirmaciones de certificación llevan su alcance y los productos certificados.

CERTIFICADO

● Sí

Certificado por dispositivo: un PDF, una página web pública que cualquiera puede abrir por IMEI, número de serie, MEID o GUID en verified.assetscience.com/verify, y CSV o PDF por lotes. Lo aporta Public Web Certification; se emite desde registros de Pro-Diagnostic Desktop, Mac Restore y Pro-Diagnostic PC.

CERTIFICADO ADISA

● AAL 4

Pro-Diagnostics y MacRestore están certificados con nivel de garantía 4 de ADISA, probados de forma independiente por el ADISA Research Centre en su Product Claims Test. Pro-Diagnostic PC & Mac no está certificado por ADISA: métodos NIST 800-88, informe de borrado por unidad.

TIPO DE BORRADO

● NIST 800-88

Borrado de contenido en iOS y Android, **Express Connect** para Android 16+ sin depuración USB, **flasheo de móviles**, **borrado Mac** con restauración de firmware, y en PC **Purge o Clear por unidad** con relectura por muestreo. El método se nombra en cada informe.

PRUEBAS GUIADAS

● Sí

Pruebas guiadas: **una pantalla a la vez, en orden fijo**, con la instrucción en pantalla, en siete idiomas de operador. Las pruebas automáticas se ejecutan sin acción del operador. Pro-Diagnostic Desktop en teléfonos; Pro-Diagnostic PC & Mac en ordenadores.

TIPO DE PRUEBAS

● 133 · 83 · 23 · 25

133 pruebas Android, 83 iOS, 23 Mac y 25 PC en audio, batería y energía, botones, cámara, conectividad, pantalla y entrada, sensores y sistema, más detección de bloqueos y fraude en cada ejecución de teléfono.

FUNCIONES PRINCIPALES

● 4

Estaciones multidispositivo con gestor de flujo entre puestos · **auditorías de operador y UPH** incluidas en el producto · **borrado certificado** con certificado público · **un Control Center** que define los programas una vez para cada estación.

PLATAFORMAS

● iOS · Android · Mac · PC

Prueba iOS, Android, Mac y PC; restaura y borra iOS y macOS; recibe Apple Watch Series 1 a 6. Las apps de estación funcionan en **Windows, macOS, iPad y un USB Linux de arranque**. Sin hardware propietario.

ANALÍTICA DE DATOS Y API

● REST

Historial por unidad, auditorías de operador, paneles de UPH y comparación entre días en Control Center. Cada registro es accesible por la **Back-Office REST API**, exportación CSV y Excel con selector de columnas, e informes programados.

7,000+
Modelos Android
90 modelos iOS · 4,500 variantes

4
Hosts
Windows · macOS · iPad · USB Linux

30,000
IDs por consulta masiva
Desde un CSV

47
Columnas
CSV · JSON · Excel

Lo que no hacemos. Informamos de los bloqueos: Apple ID y Find My, GSMA Lost & Stolen, FRP, código, contraseña BIOS, Absolute, TPM. No los eliminamos ni omitimos.

LA PLATAFORMA

Apps de estación en planta, un Control Center detrás, y el registro sale por certificado, exportación o API.

En Control Center decide qué ocurre con un dispositivo. Las apps de estación lo ejecutan en las máquinas que ya tiene.

APPS DE ESTACIÓN · EN PLANTA

Pro-Diagnostic Desktop
Diagnóstico y borrado de iOS y Android. Estación Windows o macOS.

Mac Restore
Restaura, flashea y borra iOS y macOS. Estación macOS.

Pro-Diagnostic PC & Mac
Diagnóstico y borrado de unidades. App Mac firmada; USB Linux de arranque en PC.

Grading & Cleaning
Clasificar por escaneo en un iPad.

Apple Watch Receiving
Recepción por cable, Series 1 a 6.

CONTROL CENTER · 27 MÓDULOS

Definido una vez. Lo sigue cada estación.

Web, multiplanta. Los programas nacen como objetivos en lenguaje claro y cada estación inicia sesión en el tenant y ejecuta lo indicado.

Configuration Wizard · Programas · Pruebas por plataforma · Códigos de fallo · Campos propios · Grupos y gestor de SKU · Plantas · despliegues · turnos · equipos · Niveles de auditoría · Gestión de estaciones · Etiquetas y diseñador · Escaneo · Importación · Automatización · Lista negra GSMA · Historial · Informes y BI · Claves API · Acceso por roles

SALIDAS · LO QUE SALE DEL EDIFICIO

Certificados públicos
Por dispositivo, PDF y lotes en verified.assetscience.com/verify.

Informes y paneles
Historial por unidad, auditorías, UPH, día a día.

REST API y exportar
Claves con alcance, CSV/Excel, informes programados.

Etiquetas, integración
Etiquetas en el puesto; NetSuite, MDM, ERP y WMS.

Un programa es un objetivo, no un guion. El Configuration Wizard convierte recepción, borrado, diagnóstico, clasificación, limpieza, flasheo o validación de reclamaciones en servicios que ejecutan las estaciones, en orden fijo, en las plantas y despliegues que indique. Un paquete predeterminado pone en planta rápido a un tenant nuevo.

Sin hardware propietario. Es software que gobierna equipos de cualquier proveedor: el PC del puesto, el Mac, un lector de códigos, una impresora de etiquetas, cables USB. Sin robots ni utillajes.

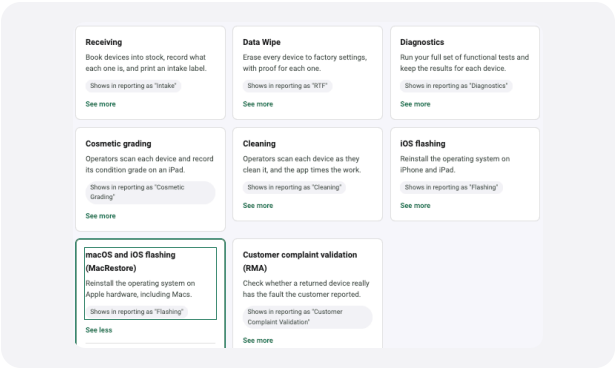


FIG. 1 Control Center → Guide Me → Configuration Wizard, paso 1. Objetivos en lenguaje claro: para qué sirve cada uno y cómo aparece en informes.

DIAGNÓSTICO Y PRUEBAS

El dispositivo se conecta, se identifica y pasa las pruebas que pide su programa.

Las pruebas automáticas corren sin acción del operador. Las guiadas se entregan una pantalla a la vez, en orden fijo, con la instrucción en pantalla. Un registro por dispositivo.

133
Pruebas Android
83 en iOS

23 · 25
Pruebas Mac · PC
Pro-Diagnostic PC & Mac

7,000+
Modelos Android
90 modelos iOS · 4,500 variantes

7
Idiomas
EN · ES · FR · DE · IT · JA · NL

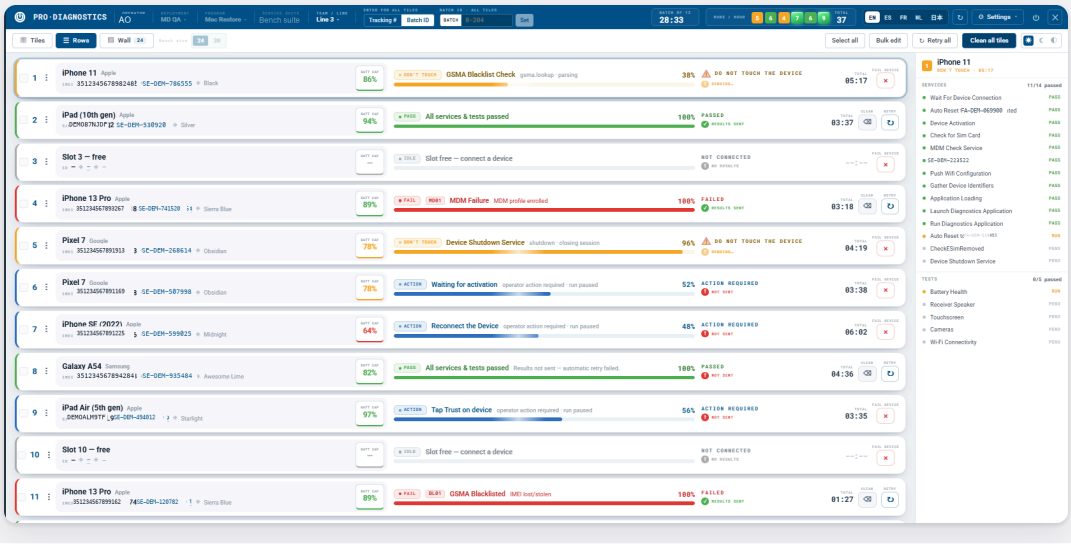


FIG. 2 Pro-Diagnostics Desktop → Filas. Veinticuatro ranuras en una estación, una línea por dispositivo, con el servicio actual y su progreso: comprobación GSMA en curso, fallo de MDM, coincidencia en lista negra GSMA, acción requerida, superado. Identificadores sintéticos.

Si una prueba puede hacerla la máquina, la hace. Batería, almacenamiento, versión de SO, operador móvil, estado de bloqueo y SIM se leen sin tocar el dispositivo. Solo se interrumpe al operador si una guiada necesita su mano, y la tarjeta lo indica.

Varios dispositivos por estación. Cada ranura ejecuta su programa y muestra su estado de servicio, capacidad de batería y tiempo transcurrido. Un fallo nombra su servicio y motivo en la tarjeta, así el operador lee "GSMA Blacklisted · IMEI lost/stolen" en la ranura, y no un código.

- **Las guiadas miden, no preguntan.** Profundidad, contadores de botones y valores de señal se muestran antes de pedir un juicio.
- **Lo que el dispositivo no tiene se omite**, nunca se falla, y se registra como omitido.
- **Un fallo abre el selector de código**, así el motivo viaja con el registro. Las anulaciones se registran como tales, no como aprobados.
- **Windows o Mac, un conjunto**, mismos códigos de fallo, mismo formato. Inclusión y exclusión por modelo se fija por prueba en Control Center.

PRUEBAS GUIADAS · BLOQUEOS Y FRAUDE · ORDENADORES

Pruebas guiadas que miden. Bloqueos que se informan, nunca se omiten.

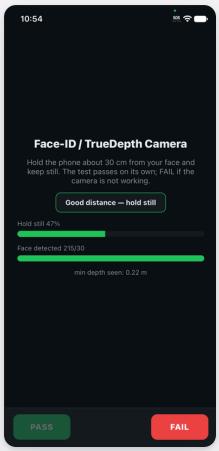


FIG. 3 En dispositivo → Face ID. Quietud, fotogramas y profundidad mínima se informan antes de pedir un juicio.

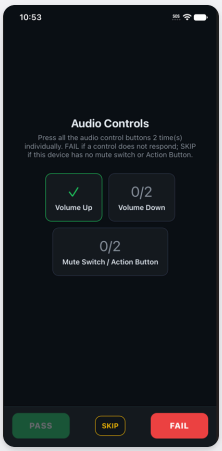


FIG. 4 En dispositivo → Controles de audio. Contadores por botón y un botón Omitir: sin interruptor de silencio se omite, no falla.

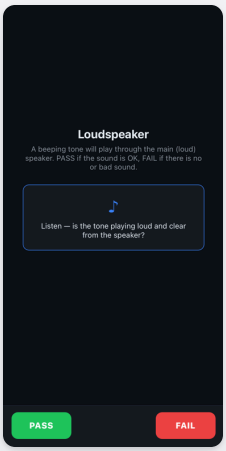


FIG. 5 En dispositivo → Altavoz. Una instrucción por pantalla. Nada que interpretar, nada que recordar.

Comprobado en la ejecución, no como paso aparte.

DETECCIÓN	QUÉ SE INFORMA	DÓNDE	ESTADO
Bloqueo Apple ID · Find My (FMIP / FMAP)	Bloqueo de activación y Find My, leídos al identificar y mostrados en la tarjeta.	iOS · Mac	Se informa
GSMA Lost & Stolen	IMEI contrastado con la lista negra GSMA; una coincidencia falla la ranura con el motivo.	iOS · Android	Se informa
FRP · código · equipo falso · piezas no OEM	Protección de restablecimiento, código y pantalla de bloqueo, equipo falso, piezas no OEM, root o jailbreak, SIM, SD y eSIM.	iOS · Android	Se informa
Contraseña BIOS · Absolute · TPM	Bloqueos que impiden revender un PC, según la acción que bloquean.	PC	Se informa
Quitar u omitir bloqueos	No se ofrece. Un dispositivo bloqueado se registra así y su flujo lo encamina.	Todos	No se realiza

MAC · 23 PRUEBAS

App de macOS firmada, en el propio Mac.

Audio, cámara, pantalla y entrada, batería, conectividad y puertos, memoria, almacenamiento y térmica, sensores e identidad. Cualquier Mac con macOS 13+. La app no borra el Mac; lo hace Mac Restore.

PC · 25 PRUEBAS

USB Linux de arranque. El SO instalado nunca se usa ni se cree.

El PC arranca del USB a la app en menos de 90 segundos. Añade WWAN y GPS, sensores de orientación y control de bloqueos BIOS, Absolute y TPM. Las unidades internas se borran durante la prueba.

COBERTURA

Teléfonos, tabletas, Mac, PC y relojes, desde un mismo puesto.

La mayoría de plataformas de esta categoría cubren móvil y nada más. Pasar ordenadores y teléfonos por un flujo, un registro y un informe separa una herramienta de una plataforma operativa.

PLATAFORMA	PRODUCTO	PROBADO	BORRADO	CLASIFICADO	RESTAURADO / FLASHEADO	ADISA AAL 4
iOS y iPadOS	Pro-Diagnostic Desktop	83 pruebas	Borrado de contenido, flasheo	Sí	Flasheo iOS en PDD o Mac Restore	Certificado
Android	Pro-Diagnostic Desktop	133 pruebas	Borrado de contenido, Express Connect 16+, flasheo	Sí	Flasheo de móviles	Certificado
macOS · restaurar	Mac Restore	Sin pruebas	Borrado Mac + firmware	Sí	Flasheo de macOS e iOS	Certificado
Mac · diagnóstico	Pro-Diagnostic PC & Mac	23 pruebas	Lo hace Mac Restore	Sí	Lo hace Mac Restore	No aplicable
PC Windows	Pro-Diagnostic PC & Mac	25 pruebas	Cada unidad interna, NIST 800-88, verificado	Sí	No	No certificado
Apple Watch Series 1–6	Apple Watch Receiving	Recepción por cable	No admitido	Grupo SKU con tipo Watch	No	No aplicable

TELÉFONOS Y TABLETAS

7,000+ modelos Android. 90 modelos iOS en 4,500 variantes.

USB-C, Lightning y Micro-USB. La prueba que un modelo no puede ejecutar se omite y se registra así, nunca como fallo.

ORDENADORES

Cualquier Mac con macOS 13+. PC Dell, HP, Lenovo y ASUS con UEFI.

Los Mac se prueban con la app firmada y se borran con Mac Restore. Los PC se prueban y borran desde el mismo USB de arranque; sin instalar Windows.

APPLE WATCH

De la Series 1 a la Series 6, por cable.

Identificación y recepción en Control Center junto a cualquier dispositivo. Series 7 y posteriores: soporte hecho y listo para activar.

Un registro, sea cual sea la estación. Un Mac probado en Pro-Diagnostic PC & Mac y restaurado en Mac Restore tiene un historial en Control Center, una visita por estación.

LA PLANTA

Seis etapas, un registro, una plataforma.

Llega un dispositivo, y todo lo que le ocurre después se escribe en el mismo registro. Ejecute el proceso completo en una estación o divídalo entre varias con el Gestor de flujo; las sesiones combinadas dan un resultado de una página entre estaciones.

1 Recibir
Escanee la etiqueta del lote. Operador, programa, puesto y turno salen de la estación.

2 Diagnosticar
Las automáticas empiezan de inmediato y siguen mientras avanzan las guiadas.

3 Borrar
Método elegido por dispositivo o por unidad, y verificado antes de dar nada por hecho.

4 Clasificar
Grado cosmético según su propia escala, con auditorías de operador por muestreo.

5 Certificar
Informe de borrado y registro escritos, etiqueta impresa en el puesto.

6 Informar
Todo llega a Control Center y sale de nuevo por CSV o API.

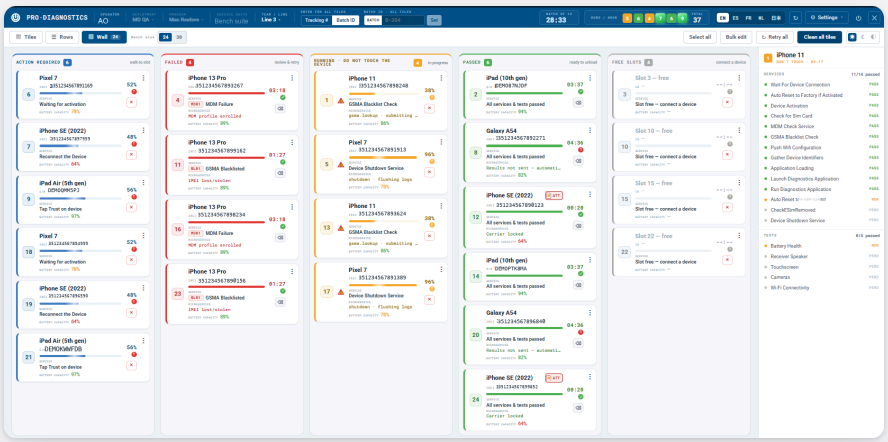


FIG. 6 Pro-Diagnostics Desktop → Muro. El puesto ordenado por lo que necesita a alguien: acción requerida, fallido, en curso, superado, libre. Un supervisor va a la ranura correcta sin revisar cada mosaico. El mismo muro existe en Mac Restore.

Estaciones multidispositivo. Varios dispositivos se procesan a la vez en una estación Pro-Diagnostic Desktop o Mac Restore, cada uno en su ranura con su programa. Mosaicos para detalle, filas para densidad, el muro para triaje. Edición masiva, reintentar y limpiar todo actúan sobre el puesto entero.

Gestor de flujo. Un proceso corre entero en una estación o se divide entre varias: recepción en un puesto, diagnóstico en otro, clasificación en un iPad. Las sesiones combinadas fusionan las visitas en un resultado.

- **Programas por planta y despliegue**, con turnos, equipos y miembros en Gestión de operaciones.
- **Nombres de proceso propios**: recepción, diagnóstico, contenido borrado, flasheo, grado cosmético, limpieza, reparación, reclamaciones.
- **El escaneo** fusiona los últimos resultados de diagnóstico, grado y borrado de un dispositivo escaneado, o de un palé desde CSV.
- **Una estación trabaja sin conexión.** Los registros se encolan y se envían al volver la red.

OPERADORES, GRADOS, ETIQUETAS Y SU MODELO DE DATOS

¿Cómo sabe que el operador hace el trabajo y no adivina?

Fuimos pioneros en la auditoría de operadores y la herramienta viene en la plataforma. Una auditoría es una prueba cuyo resultado ya se conoce, insertada en la cola normal en un dispositivo normal, indistinguible del trabajo real.

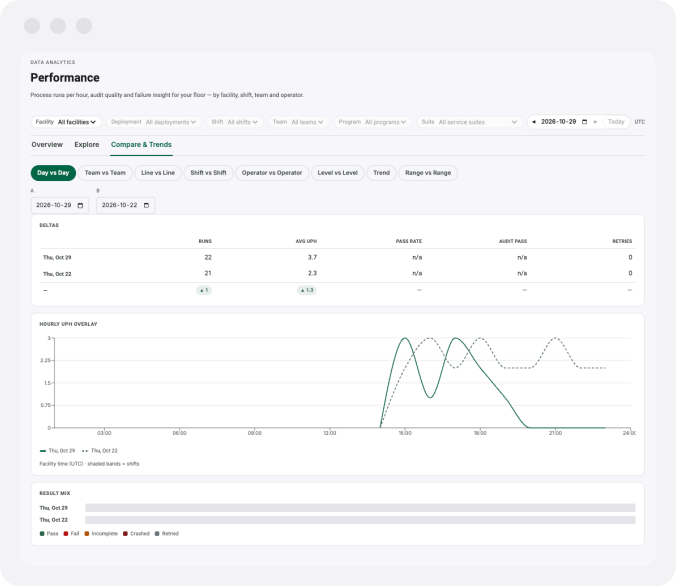


FIG. 7 Control Center → Data Analytics → Performance → Compare & Trends, día a día. Ejecuciones y UPH medio de dos días con sus deltas, sobre ambos días en el mismo eje horario en la hora local de la planta.

Por estado de auditoría, no por persona. La proporción de auditorías frente a trabajo real se fija por estado de auditoría: un recién llegado se audita mucho y uno probado menos. El fallo de auditoría está en el Performance Dashboard junto a Processed, Pass rate, Avg UPH, Current UPH, Retries e Incomplete.

UPH accionable. El UPH medio se pondera por horas activas y los turnos se sombrean en el gráfico horario. Ocho comparaciones, de Day vs Day a Operator vs Operator y Level vs Level. Los principales motivos de fallo, pruebas y auditorías fallidas indican en qué formar.

Cada acción se registra con hora y con el ID del operador, así una disputa sobre un grado llega a una persona y un momento.

CLASIFICACIÓN · IPAD

Escanee, toque su categoría, listo.

Categorías de grado definidas por cliente con sus códigos y colores. Doble grado cuando el grado cambia el precio: el segundo clasificador va a ciegas. Primer, segundo y grado final quedan en el registro.

ETIQUETADO

Etiquetas de activo con su marca.

Plantillas con vista previa de código de barras y QR, Zebra o impresora PDF del sistema, campos mapeados desde una exportación o un CSV. El QR lleva al certificado público del dispositivo. Sin impresora concreta.

GRUPOS SKU · CAMPOS PROPIOS

El modelo de datos es suyo.

Los grupos SKU deciden qué atributos lleva un tipo de dispositivo; el SKU Manager los importa y exporta. Los campos propios son numéricos, de texto o de lista, se muestran al inicio o al final, se localizan por idioma y se exportan con los nuestros.

En dos sitios. Operation Management → Audits fija la proporción por planta y por estado de auditoría. En el conjunto de pruebas son un ajuste de 0 a 5 junto a códigos de fallo y prueba rápida. No compara niveles distintos sin avisar.

BORRADO

Para qué estamos certificados, y exactamente qué cubre.

En este mercado las certificaciones se estiran más allá de su alcance. Las nuestras se indican con su alcance y nombran los productos certificados.

AAL 4
Nivel ADISA
Product Claims Test · ADISA Research Centre

800-88
NIST SP 800-88 Rev. 2
Clear y Purge, por unidad

2883
IEEE 2883-2022
Léxico de saneamiento

ADISA

Pro-Diagnostics y MacRestore: nivel de garantía 4 de ADISA.

Probados de forma independiente por el ADISA Research Centre en su Product Claims Test. La certificación cubre los productos nombrados. Pro-Diagnostic PC & Mac no está certificado por ADISA: NIST 800-88, informe de borrado por unidad.

MÉTODO	SE APLICA A	CÓMO FUNCIONA	PRODUCTO	ESTÁNDAR
Borrado de contenido	iOS · Android	Cifrado identificado, datos eliminados por el método que toca, restablecimiento de fábrica confirmado por reidentificación.	Pro-Diagnostic Desktop	NIST 800-88
Express Connect	Android 16+	No requiere depuración USB; se borra desde la estación sin ajuste de desarrollador.	Pro-Diagnostic Desktop	NIST 800-88
Flasheo de móviles	iOS · Android	Firmware reescrito; el dispositivo vuelve a un estado conocido.	Pro-Diagnostic Desktop	NIST 800-88
Borrado Mac y firmware	macOS · iOS	SO reinstalado desde una imagen limpia en modo recuperación; imagen verificada con su suma SHA-256.	Mac Restore	NIST 800-88
Borrado seguro NVMe + verif.	SSD NVMe	El sanitize propio de la unidad, borrado por bloques o criptográfico, y relectura.	Pro-Diagnostic PC	Purge
Sanitize ATA + verif.	SSD SATA · SAS	El sanitize nativo de la unidad, cifrado aleatorio o borrado por bloques.	Pro-Diagnostic PC	Purge
Sobrescritura PRNG, 1 pasada + verif.	HDD · eMMC · reserva	Una sobrescritura pseudoaleatoria de todo el espacio direccionable, si sanitize no se admite o falla.	Pro-Diagnostic PC	Clear

VERIFICACIÓN, INFORMES Y RECHAZOS

No se confía en que la controladora diga "hecho".

Una unidad que informa de saneamiento correcto afirma algo sobre sí misma. Lo comprobamos. Una unidad no verificada se registra como borrado fallido, nunca como superado.

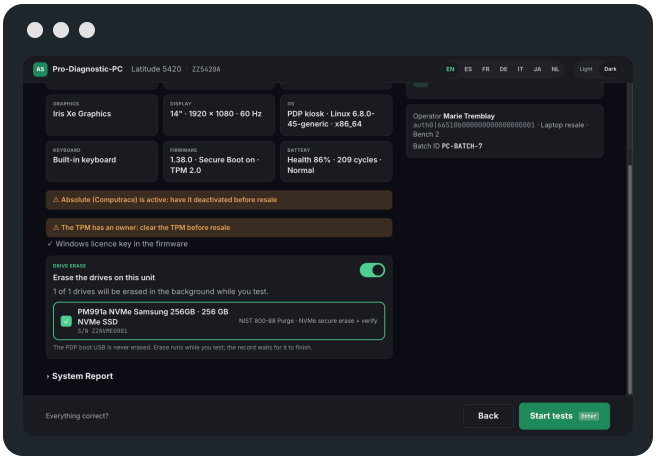


FIG. 8 Pro-Diagnostic PC → Dispositivo. Una unidad NVMe seleccionada para Purge NIST 800-88, nombrada con su n.º de serie antes de escribir nada; Absolute y TPM informados como bloqueos.

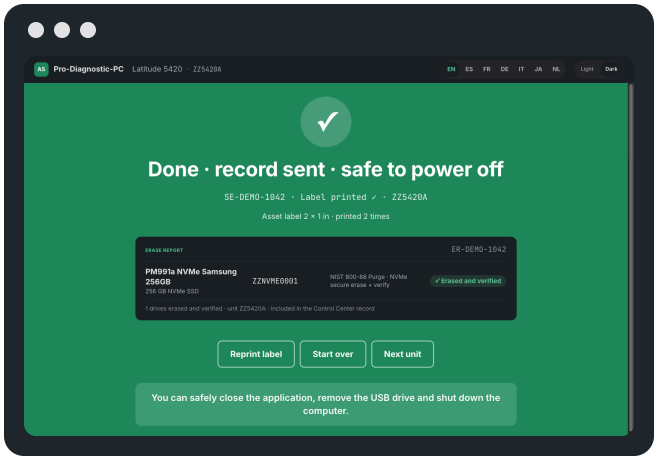


FIG. 9 Pro-Diagnostic PC → Hecho. Registro enviado, etiqueta impresa y el informe por unidad: modelo, serie, método, resultado.

LA RELECTURA · UNIDADES DE PC

Por muestreo en todo el disco.

Tras el borrado, el motor relee la unidad en puntos muestreados repartidos por todo el disco: el 1% de la unidad por defecto, hasta 4,096 puntos de 4 MiB cada uno. Cualquier punto que aún tenga datos recuperables falla la unidad, y una unidad que falla la verificación falla el equipo.

Y SUS LÍMITES

Muestreo, no exhaustivo.

Un borrado incompleto en los huecos entre puntos se detecta con probabilidad, no con certeza. Lo decimos claramente porque un proveedor que afirme verificar por completo una unidad de varios terabytes en minutos le dice algo que no es cierto.

Cuando la plataforma se niega a borrar

CONTROL	QUÉ OCURRE
Sin serie real	Series de sistema, placa y chasis todas de relleno: borrado rechazado.
Batería baja	Bajo el 25% de batería, el borrado espera un cargador.
Lista fija	Unidades fijadas antes del borrado; series revisadas al escribir.
Interrupción	No se borra nada más hasta que un operador elija: borrar otra vez o registrar un fallo.

Qué guarda el registro

- **Informe borrado/unidad** con método, resultado y motivo, adjunto al registro del equipo. Una unidad omitida se registra como omitida, con quién la omitió.
- **Método nombrado en cada registro de teléfono y Mac** y en el certificado: borrado de contenido, Express Connect, flasheo o restauración de firmware.
- **Cola offline.** Los registros se escriben en disco y solo se borran cuando Control Center confirma recepción. Una estación sin red sigue trabajando y se pone al día. Nunca se pierde un registro.

CERTIFICACIÓN

Cualquiera puede consultar un dispositivo, sin cuenta.

Un registro que nadie fuera de su edificio puede leer es una afirmación. Cada dispositivo que procesa se consulta por IMEI, n.º de serie, MEID o GUID en verified.assetscience.com/verify: su comprador, el auditor de su cliente o quien acabe con el teléfono.

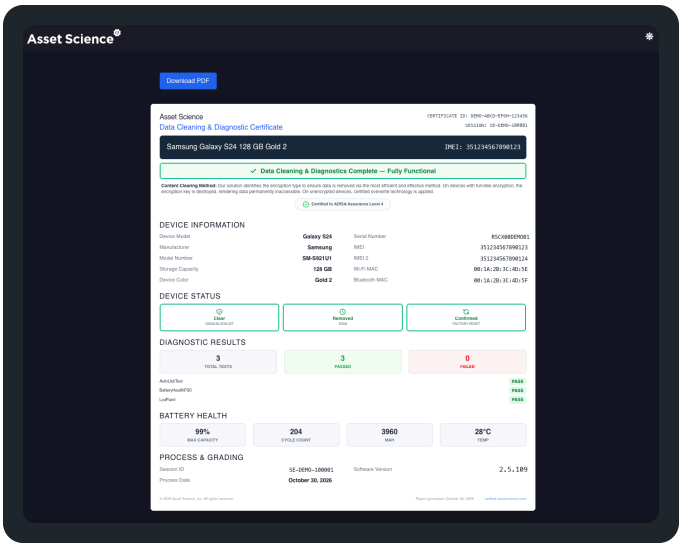


FIG. 10 verified.assetscience.com → Certificado. Un Data Cleaning & Diagnostic Certificate: identificadores, método de borrado, la marca de nivel de garantía 4 de ADISA, mosaicos de estado, resultados de diagnóstico, salud de batería y un botón Download PDF. Ejemplo.

Un registro, tres formas de llegar a él.

- **Consulta pública** por IMEI, n.º de serie, MEID o GUID. Un dispositivo que nadie procesó devuelve Not Found, no un vacío.
- **Enlace compartible y PDF**; el código QR de la etiqueta lleva al mismo certificado.
- **Qué muestra**: método de borrado, nivel ADISA si el producto lo tiene, estado GSMA y de restablecimiento, diagnóstico, salud de batería, proceso y grado.
- **Un fallo nunca se certifica en silencio.** Una comprobación no ejecutada muestra N/A; un proceso que falló antes del borrado indica Process Failed.
- **Dentro y fuera coinciden.** La página pública es una vista del registro de Historial en Control Center, no una segunda copia.

Tres opciones por cuenta de cliente, definidas en Control Center.

CONTROL	QUÉ PERMITE
Publicar en la búsqueda pública	Cualquiera busca un dispositivo que haya procesado por IMEI o serie y ve sus resultados de borrado y diagnóstico.
Permitir enlaces de certificado	Quien tenga un enlace puede abrir la página sin iniciar sesión. También controla el botón Public Certificate en el Historial y los enlaces en informes exportados.
Permitir descargar el PDF	Quien tenga un enlace de certificado puede descargar el PDF sin iniciar sesión. Una opción aparte de la anterior, deliberadamente.

EVIDENCIA POR LOTES

Nadie vacía un palé de uno en uno.

Exporte un lote a CSV desde la consulta. Consulta masiva desde CSV de hasta 30,000 identificadores. PDF por lotes y enlaces en informes.

QUÉ PRODUCTO LO EMITE

Con su alcance exacto.

Los certificados de Pro-Diagnostics y MacRestore llevan la marca de nivel de garantía 4 de ADISA. Un registro de Pro-Diagnostic PC alimenta el certificado con su informe de borrado por unidad y métodos NIST 800-88, sin marca de certificación.

DATOS E INFORMES

Una tabla en la que trabaja, no un informe que pide.

Cada ejecución, cada operador, cada dispositivo: consultable, graficable y exportable sin pedirnos un informe. Los agregados son para el jefe de planta; cuando un cliente discute una unidad, la plataforma produce el registro de esa unidad.

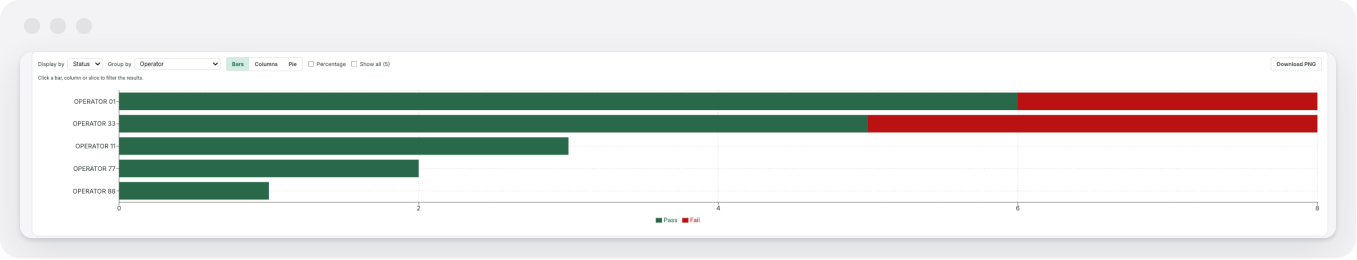


FIG. 11 Control Center → Reporting → Explore, banda de gráficos. Las filas que filtra, graficadas por operador como superado y fallido. Al pulsar una barra se filtra la tabla a ella.

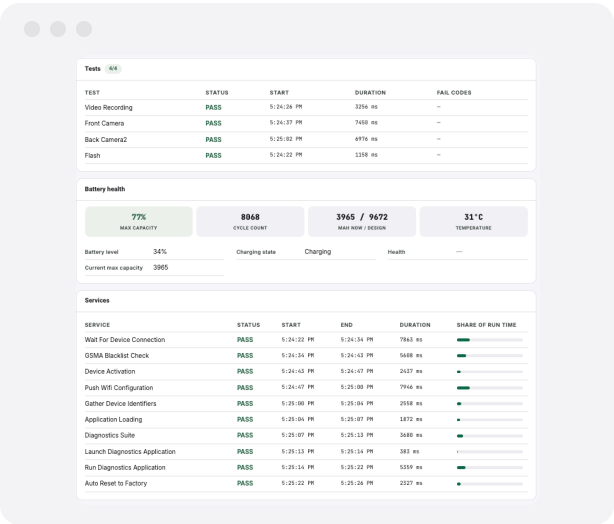


FIG. 12 Control Center → Historial. Un dispositivo: cada prueba con su duración, mosaicos de salud de batería y diez servicios en el orden en que se ejecutaron con su parte de la ejecución.

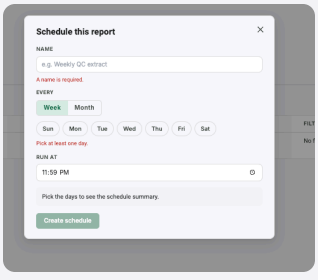


FIG. 13 Reporting → Programar este informe. Semanal o mensual, los días y la hora de ejecución.

- **Historial unitario**: IMEI, serie, SO, almacenamiento, color, región, cada prueba, cada servicio, cada anulación, el borrado y el grado. Consulta global por cualquier identificador.
- **Paneles**: indicadores diarios de rendimiento por planta; Procesados, Tasa de aprobación, UPH medio, UPH actual, Fallo de auditoría, Reintentos, Incompletos.
- **Día a día** y siete comparaciones más, dibujadas en el mismo eje horario con bandas de turno.
- **Explore**: filtre la tabla en vivo, grafique desde ella, busque en masa un CSV de identificadores contra ella.
- **Exportar**: 47 columnas seleccionables, CSV, JSON o Excel, sus campos propios en la misma lista que los nuestros. Descargue, envíese un correo o envíeselo a alguien sin cuenta.
- **Informes programados**, semanales o mensuales, los días y a la hora que elija.
- **Data Import Tool** para listas de dispositivos y cargas manuales, validadas con sus campos obligatorios.

Sin bloqueos ni tarifa de exportación. La exportación CSV completa y la REST API se incluyen en todos los planes. Sus datos siguen siendo suyos.

INTEGRACIÓN API

El registro sale del edificio con la misma facilidad con que entra.

Un resultado de diagnóstico atrapado en el panel de un proveedor vale muy poco. Todo lo que produce la planta está disponible por API, por exportación y por informe programado.

REST, uniforme. La Back-Office API Suite expone endpoints de recursos uniformes en los servicios de la plataforma, autenticados con un token bearer. Los datos entran además de salir: sistemas de terceros insertan registros y campos y recuperan historial por unidad, resultados de pruebas y datos de sesión.

Claves con alcance limitado a la parte de su operación que deben alcanzar. Las claves se limitan a un tenant, una planta o un solo despliegue, así una integración en un sitio no puede leer otro.

GSMA Device Check. La comprobación de perdidos y robados se ejecuta en la misma plataforma, con un modo de prueba gratuito antes de comprometerse. Las comprobaciones repetidas dentro de la ventana de caché se responden desde caché y nunca se facturan; la pantalla de uso muestra el reparto.

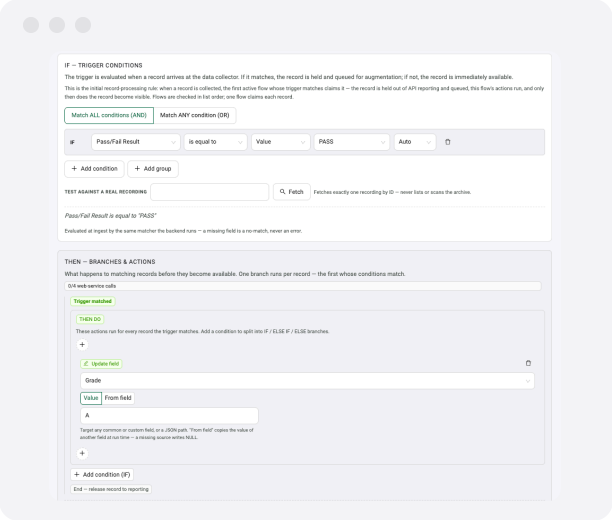


FIG. 14 Control Center → Automation → Editar flujo. SI el resultado Pass/Fail de un registro es PASS, ENTONCES actualizar el campo Grade, antes de liberar el registro a los informes. Un flujo también puede llamar a una conexión de servicio web.

Puntos de integración, a alto nivel.

INTEGRACIÓN	QUÉ HACE	DÓNDE
REST API	Endpoints uniformes, auth por token bearer, insertar y extraer. Claves limitadas a tenant, planta o despliegue.	Back-Office API Suite
Automatización	Reglas que enriquecen registros tras la recogida, antes de los informes: SI activador, ENTONCES actualizar un campo o llamar a un servicio web. Gana la primera coincidencia, un flujo por registro, con log.	Control Center → Automation
Conexiones a servicio web	Llamadas REST reutilizables: URL, método, auth bearer o por cabecera, secreto de solo escritura, validadas con una llamada de ejemplo.	Control Center → Automation
GSMA Device Check	Estado de lista negra y gris con el historial de IMEI. Modo de prueba gratuito; las respuestas en caché no se facturan.	Estación y API
ERP · WMS · NetSuite	Resultados a NetSuite como opción de programa; resultados de RMA al ERP o WMS que gestiona su inventario.	Configuration Wizard · módulo RMA
MDM · Zero-Touch	Apruebe la app de diagnóstico en cada dispositivo por MDM, para que el operador no confíe un perfil a mano.	Configuration Wizard

LA GAMA

Diez productos. Un Control Center. Un registro por dispositivo.

Cada producto reporta al mismo sitio y lee los mismos programas.
Cada uno tiene su propio whitepaper con todo el detalle.

IOS Y ANDROID · WINDOWS Y MAC

Pro-Diagnostic Desktop (PDD)

Diagnóstico simultáneo multidispositivo en el puesto, en una estación Windows o Mac. 133 pruebas Android y 83 iOS; borrado de datos certificado con nivel de garantía 4 de ADISA.

Ver el whitepaper de Pro-Diagnostic Desktop

IOS Y MACOS

Mac Restore

Plataforma de restauración completa en Mac: flasheo de iOS y macOS, borrado de datos certificado con nivel de garantía 4 de ADISA, informes y certificados, PDF y web.

Ver el whitepaper de Mac Restore

DIAGNÓSTICO DE ORDENADORES Y BORRADO MULTIUNIDAD

Pro-Diagnostic PC & Mac (PDP)

Diagnóstico y borrado de unidades para PC y Mac: un perfil de hardware completo por equipo, borrado de unidades internas con métodos NIST 800-88, un informe de borrado por unidad.

Ver el whitepaper de Pro-Diagnostic PC & Mac

PORTAL CLOUD

Control Center

Plataforma de gestión web: gestione su flujo de trabajo y su planta con total autonomía. Parámetros y códigos de fallo propios, pruebas personalizadas, un paquete de configuración predeterminado, acceso por roles.

Ver el whitepaper de Control Center

ANALÍTICA

Data & Reporting Platform

Historial completo por unidad, auditorías de operador, paneles de rendimiento y analítica de tendencias. Informes automáticos programados y exportación completa de datos, CSV y API.

Ver el whitepaper de Data & Reporting

CARFAX DE TELÉFONOS

Public Web Certification

Cualquiera puede buscar un dispositivo que haya procesado por IMEI o número de serie en verified.assetscience.com y ver su certificado de borrado. Enlace compartible, PDF, CSV y PDF por lotes.

Ver el whitepaper de Public Web Certification

CAPA DE INTEGRACIÓN

Back-Office API Suite

REST API para meter y sacar datos, con claves limitadas a un tenant, una planta o un solo despliegue. GSMA Device Check con modo de prueba gratuito; exportación CSV y Excel; informes programados.

Ver el whitepaper de Back-Office API Suite

SERIES 1 A SERIES 6

Apple Watch Receiving

Flujos de recepción para Apple Watch por cable, con registros de identificación y recepción en Control Center. La compatibilidad más allá de Series 6 está hecha y lista para activar.

Ver el whitepaper de Apple Watch Receiving

CONTROL DE CALIDAD

Manual Grading & Cleaning App

Clasificación en tableta en el puesto: escanee el dispositivo, toque su categoría, listo. Categorías por cliente, doble clasificación cuando el grado cambia el precio, UPH y auditoría de operadores.

Ver el whitepaper de Manual Grading & Cleaning

DEVOLUCIONES

RMA Treatment Module

Procesamiento de RMA de principio a fin y seguimiento del tratamiento con integración ERP y WMS: flujos de autorización de devolución, seguimiento del tratamiento, gestión de destino.

Ver el whitepaper de RMA Treatment Module

PRIMEROS PASOS

Pruébelo en su puesto.

Pase sus propios dispositivos por él, en su propia planta, con su propia escala de clasificación. Sin tarjeta de crédito ni llamada comercial antes de empezar, y sin hardware propietario que comprar.

1

Registro

Cree la cuenta en onboarding.assetscience.com/onboarding/account. La prueba empieza en su primer inicio de sesión.

2

Instalar estación

Pro-Diagnostic Desktop en un PC con Windows o un Mac que ya tenga; Mac Restore en un Mac. Inicie sesión en su tenant.

3

Partir del paquete

Un paquete de configuración predeterminado le da programas, conjuntos de pruebas y códigos de fallo desde el primer día. Ajústelos en el Configuration Wizard.

4

Procesar y consultar

Pruebe y borre un dispositivo, abra su registro en Control Center y búsquelo en verified.assetscience.com/verify.

EN UNA FRASE

Una plataforma para toda la planta, con afirmaciones indicadas con su alcance.

133 pruebas Android, 83 iOS, 23 Mac y 25 PC. Borrado certificado con nivel de garantía 4 de ADISA en Pro-Diagnostics y MacRestore; métodos NIST 800-88 con informe de borrado por unidad en PC. Los bloqueos se informan, nunca se omiten. Un certificado público para cada dispositivo, en el hardware que ya tiene.

Véalo en sus dispositivos.

Inicie una prueba gratuita y ejecute la plataforma en una estación de su planta. Pro-Diagnostic PC & Mac, la API Suite, Apple Watch Receiving y el módulo RMA se configuran con nosotros; hable con nosotros cuando su volumen lo pida.

PRUEBA GRATUITA
onboarding.assetscience.com/onboarding/account

CERTIFICADOS PÚBLICOS
verified.assetscience.com/verify

WEB
assetscience.com

© 2026 Asset Science. Las capturas son de compilaciones de producción; los identificadores de dispositivo, IDs de sesión, nombres de operador y datos de cliente mostrados son sintéticos. Pro-Diagnostics y MacRestore están certificados con nivel de garantía 4 de ADISA bajo el ADISA Product Claims Test; Pro-Diagnostic PC & Mac no está certificado por ADISA. Apple, Mac, iPhone, iPad y Apple Watch son marcas de Apple Inc. Los nombres y marcas de productos pertenecen a sus respectivos propietarios.