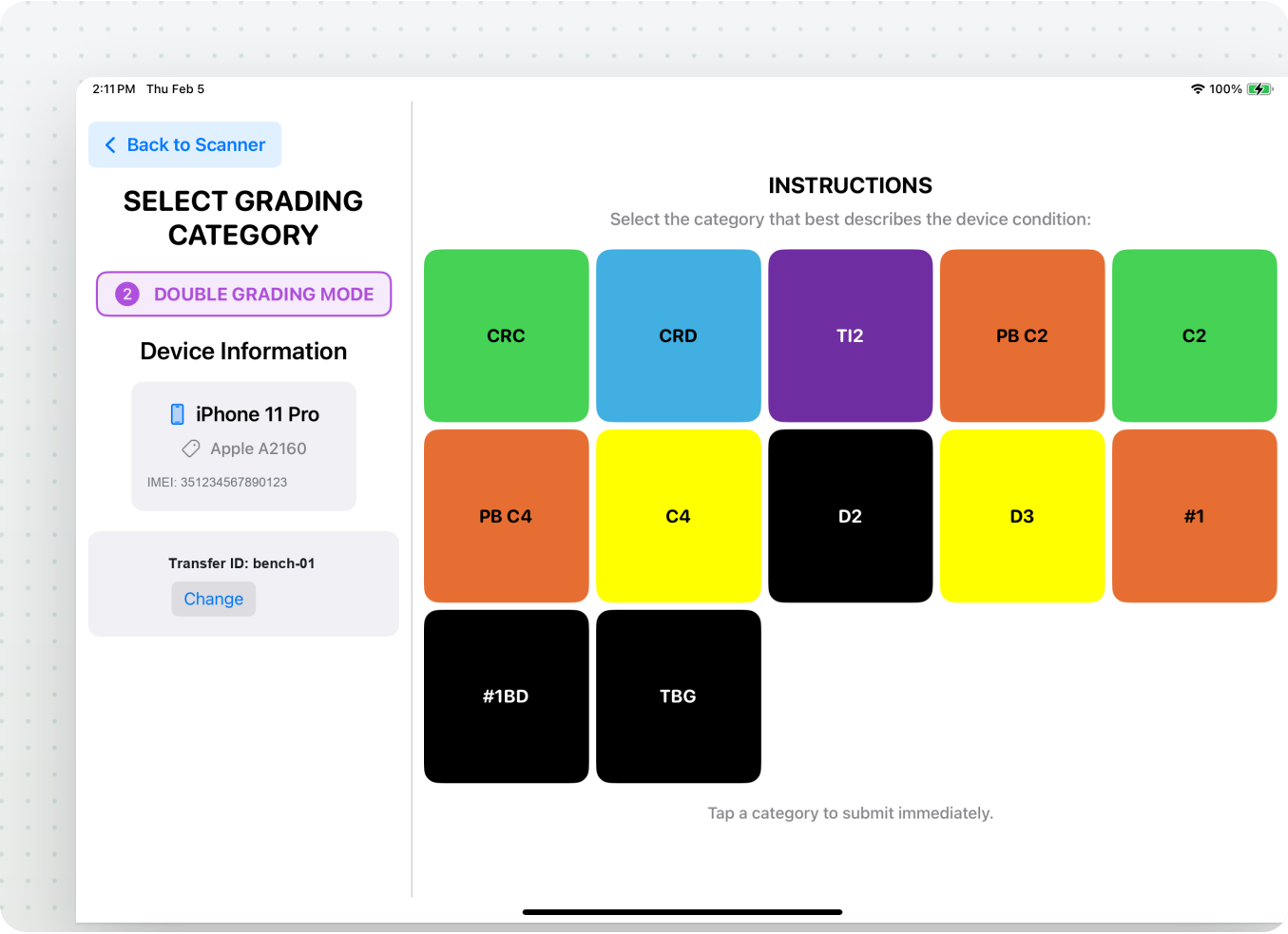
CLASIFICACIÓN Y LIMPIEZA MANUAL

Escanee el dispositivo, toque su categoría, listo.

Clasificación cosmética y limpieza como una estación cronometrada y auditada, en una tablet en el puesto de trabajo, no un criterio tomado fuera del sistema. El grado llega al registro existente del dispositivo, con marca de tiempo, un operador y un historial detrás.



PÚBLICO
Responsables de operaciones y calidad en procesadores de dispositivos

EJECUCIÓN
iPad en el puesto · Control Center

WEB
assetscience.com

DE UN VISTAZO

Las ocho preguntas que hace todo comprador.

Este producto clasifica y limpia. No prueba y no borra. Lo que añade es un grado en el mismo registro de dispositivo en el que ya escriben los productos de diagnóstico y borrado.

CERTIFICADO

No en este producto

La clasificación no emite certificado de borrado. El grado llega al **mismo registro de dispositivo que lleva el certificado** emitido por Pro-Diagnostics, MacRestore o Pro-Diagnostic PC, y el certificado público incluye un bloque de proceso y clasificación.

CERTIFICADO ADISA

No aplicable

Aquí no se borra ningún dato, así que no hay nada que certificar. El nivel de garantía 4 de ADISA se aplica a **Pro-Diagnostics y MacRestore**, los productos que hacen el borrado.

TIPO DE BORRADO

Ninguno

La limpieza en este producto es una **pasada de limpieza en planta** registrada como su propia visita en el registro del dispositivo. El borrado de datos es un programa aparte en las estaciones de diagnóstico.

PRUEBAS GUIADAS

No

Una pantalla. El operador ve el dispositivo, lee la instrucción y **toca una categoría**. Tocar envía; no hay un segundo paso.

TIPO DE PRUEBAS

Ninguno

Un grado cosmético y una pasada de limpieza. Un grado es una **medición, no un veredicto**: el registro lleva la categoría, no un apto o no apto.

FUNCIONES PRINCIPALES

4

Clasificar con tablet. **Categorías de clasificación definidas por cliente.** Doble grado donde el grado cambia el precio. Seguimiento de UPH y auditoría de operadores en el puesto de clasificación.

PLATAFORMAS

iPad

Se usa en un **iPad en el puesto**. El dispositivo en mano se identifica escaneando su identificador en su registro existente; las categorías y los programas vienen de Control Center.

ANÁLISIS DE DATOS Y API

REST

Primer, segundo y grado final en el registro del dispositivo. Cuadrícula Explore con **47 columnas exportables**, CSV o JSON, informes programados y la API REST. No se retiene nada.

1

Escanear

El operador escanea el dispositivo. Su modelo, número de pieza e IMEI aparecen desde el registro existente.

2

Tocar

Un toque en la categoría que mejor describe el estado. Ese toque envía el grado.

3

Acordar

En modo de doble grado, un segundo operador clasifica el mismo dispositivo sin ver la primera respuesta.

4

Informe

El grado está en el registro del dispositivo en Control Center, en la cuadrícula Explore y por la API.

Dónde encaja. La clasificación cosmética y la limpieza son dos de los objetivos en lenguaje llano del Configuration Wizard de Control Center, junto a recepción, borrado de datos y diagnóstico. El puesto de clasificación es una estación como cualquier otra: cronometrada, auditada y con informes al mismo sitio.

FLUJO DEL PUESTO

Un gesto por dispositivo.

Todo el trabajo del operador en esta pantalla es elegir la categoría que mejor describe el dispositivo en mano. Todo lo demás ya se conoce.

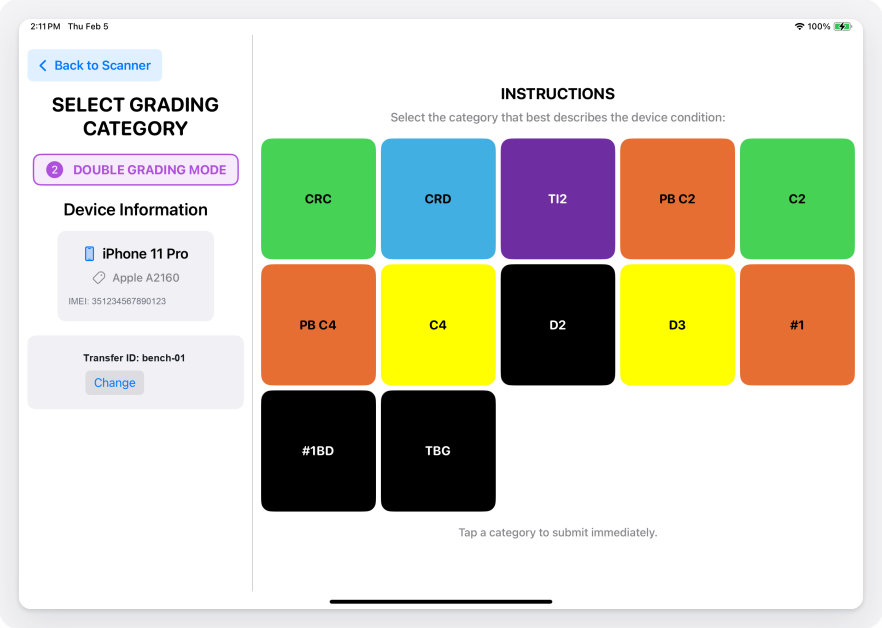


FIG. 1 App de clasificación en iPad → Seleccionar categoría. Izquierda: el dispositivo escaneado con modelo, número de pieza e IMEI, la transferencia a la que pertenece y la insignia de Modo de Doble Grado. Derecha: las doce categorías del cliente, un toque cada una. Los identificadores mostrados son sintéticos.

1

Escanear

El dispositivo se escanea directamente en su registro existente. Modelo, número de pieza e IMEI salen de ese registro, no del operador.

2

Categoría

Toque una categoría para enviar al instante. Cada tarjeta lleva el color y el código que definió su cliente, así se lee desde el otro lado del puesto.

3

Listo

De vuelta al escáner para la siguiente unidad. El grado, el operador, la hora y el ID de transferencia están en el registro.

RECHAZADO, SIN GRADO

Sin registro de recepción o diagnóstico, no hay grado.

Un dispositivo que la plataforma nunca ha visto se rechaza en el escáner. El grado siempre se añade a un registro que ya existe, así que no puede quedar suelto del historial de la unidad.

LIMPIEZA, IGUAL

Cada limpieza es una visita propia.

La pasada de limpieza en planta se registra contra el dispositivo igual que el grado: un operador, una hora, una transferencia. Sin servicios y sin pruebas, y sin borrado de datos; eso se queda en las estaciones de diagnóstico.

Fotos adjuntas al registro de la unidad. Las fotos tomadas en el puesto de clasificación viajan con el registro del dispositivo, así el estado detrás de un grado se puede mostrar, no solo afirmar, cuando un comprador lo pide.

CATEGORÍAS DEFINIDAS POR CLIENTE

Los grados de su cliente, con sus propios códigos y colores.

Los criterios de clasificación se estandarizan por cliente y se aplican en una estación como cualquier otro servicio. Las tarjetas que toca el operador son las categorías de la lista, por nombre y color, no una letra asignada después.

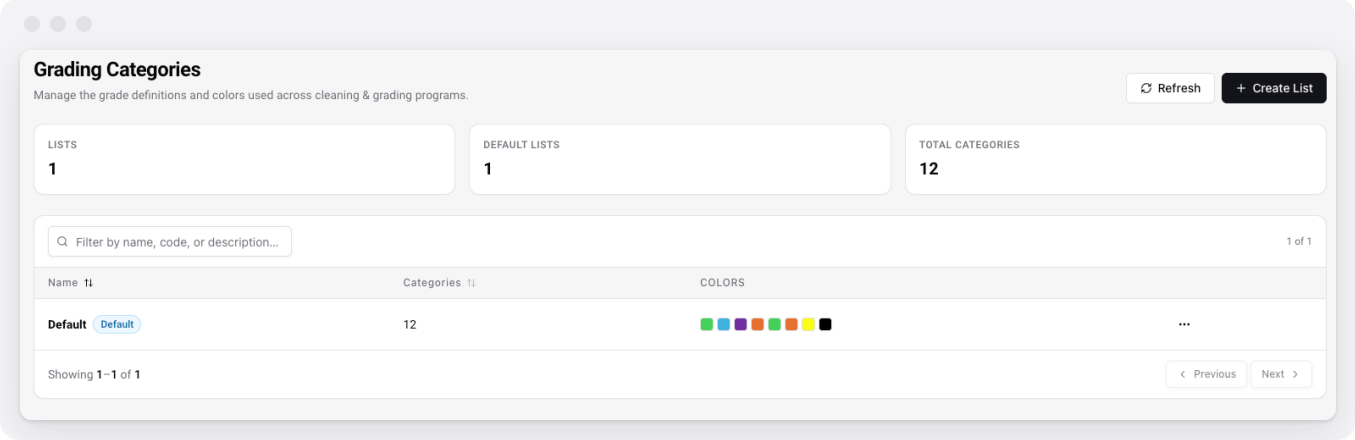


FIG. 2 Control Center → Advanced modules → Grading Categories. Definiciones de grado y colores usados en los programas de limpieza y clasificación: aquí una lista Default de doce categorías, con Create List para el esquema del siguiente cliente.

DOBLE GRADO

Donde el grado vale dinero, dos operadores deben coincidir.

En las categorías que cambian el precio de reventa, la app puede exigir que **dos operadores independientes** lleguen al mismo grado antes de aceptarlo. El segundo clasificador no ve la respuesta del primero. Un desacuerdo se hace visible en vez de promediarse, y el grado final es lo que todo lo que sigue lee como el más reciente del dispositivo.

- **Modo de doble grado en las categorías que lo justifican**, no en cada unidad.
- **El segundo clasificador clasifica a ciegas.** La primera respuesta no está en su pantalla.
- **Primer, segundo y grado final** quedan todos en el registro, así una disputa se rastrea hasta una persona y un momento.

VISITA	QUÉ CONTIENE
Limpieza	Una pasada de limpieza en planta registrada contra el dispositivo. Sin servicios, sin pruebas.
Grado	La primera clasificación. Aporta el `primer grado`.
2.º Grado	Nuevo grado. Añade el `segundo grado` y el `grado final`, que lo que sigue lee como el más reciente del dispositivo.

Por qué es parte de la plataforma. Un grado decidido fuera del sistema es un número que nadie puede auditar después. Ejecutarlo como estación significa que el grado tiene marca de tiempo, un operador y un historial de dispositivo detrás cuando un comprador lo discute. El grado viaja en el registro del dispositivo, no en una hoja de cálculo.

AUDITORÍAS

¿Cómo sabe que el operador clasifica y no adivina?

Un clasificador que marca todo como B pasa más unidades que uno que mira. Revisar una muestra del trabajo terminado dice qué hizo alguien cuando sabía que se comprobaría. Una auditoría es una prueba cuyo resultado la plataforma ya conoce, colada en la cola normal sobre un dispositivo normal, indistinguible del trabajo real.

EN PALABRAS DEL PRODUCTO

> Las auditorías son pruebas cuyo resultado se prepara para evaluar la fiabilidad de un operador. Estos porcentajes definen la proporción de auditorías frente a pruebas reales que se asignarán a los operadores, para cada estado de auditoría de operador.

Control Center → Operation Management → Audits, textual.

CALIDAD

Varianza del operador, vista antes del envío.

La varianza del operador eleva las tasas de no-fault-found. Auditar la detecta antes de que salga mal clasificado.

FORMACIÓN

Nuevos vigilados de cerca; veteranos de confianza.

Un operador nuevo se vigila de cerca; a un veterano se le confían los conjuntos de más riesgo.

RESPONSABILIDAD

Las disputas por un grado se resuelven.

Cada acción se registra, con hora y con el ID del operador.

POR ESTADO DE AUDITORÍA, NO PERSONA

Al recién contratado se le audita mucho; al probado, menos.

La proporción de auditorías frente a trabajo real se fija por estado de auditoría del operador. El ajuste es automático según la política que define una vez; nadie mantiene una lista.

EN DOS LUGARES

Por centro y por conjunto de pruebas.

Operation Management → Audits fija la política por centro. En el conjunto, las auditorías de operador son un ajuste de 0–5 junto al código de fallo visible, el nivel de soporte del dispositivo y la prueba rápida.

UN NÚMERO ACCIONABLE

Fallo de auditoría y rendimiento.

Audit fail está en la banda de KPI del Performance Dashboard junto a Processed, Pass rate y Avg UPH. El porcentaje de fallo de auditoría por operador es una columna en Explore, y Top failed audits dice qué formar.

COMPARACIÓN JUSTA O NINGUNA

El panel se niega a comparar sin equidad.

Ponga dos operadores con distintos niveles de auditoría lado a lado y la plataforma lo avisa antes de dibujar el gráfico: cabe esperar una brecha de rendimiento, porque uno pasó parte del turno en trabajo preparado.

Dos límites francos. El desglose de auditoría por prueba es una vista en vivo del día actual, no un archivo histórico. Y una auditoría mide la fiabilidad del operador, no el estado del dispositivo: si se puede confiar en el criterio de la persona, no si este teléfono es un A o un B.

UPH Y EL REGISTRO

Una estación como las demás, medida como las demás.

El puesto de clasificación informa al mismo Control Center que las estaciones de diagnóstico. Sus unidades por hora, operadores y grados están en los mismos paneles, la misma cuadrícula y la misma API.

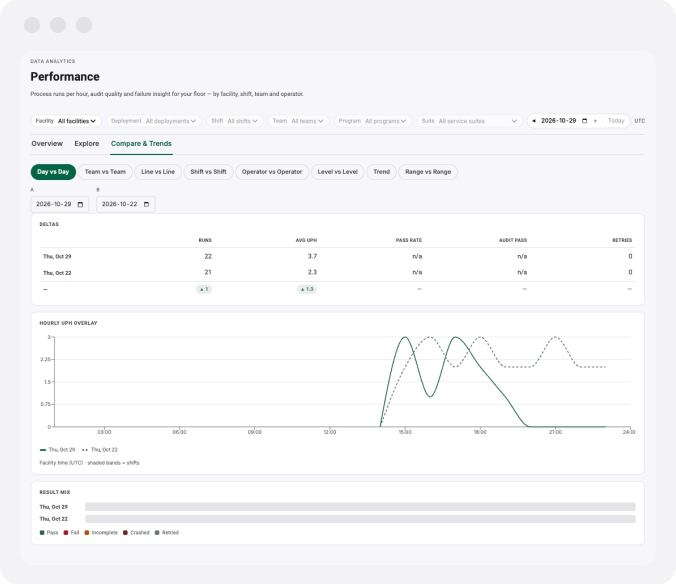


FIG. 3 Control Center → Data Analytics → Performance → Compare & Trends, Day vs Day. Ejecuciones y UPH media de dos días, con las diferencias, sobre ambos días en el mismo eje horario, en la hora propia del centro.

Siete números por encima de todo: Processed, Pass rate, Avg UPH, Current UPH, Audit fail, Retries e Incomplete, filtrados por centro, despliegue, turno, equipo, programa y conjunto de servicios a la vez.

La UPH media se pondera por horas activas, así una hora con dos operadores en planta no cuenta igual que una hora con veinte. Los turnos se sombrean sobre el gráfico horario, así una caída se lee contra el turno que realmente estaba trabajando.

Ocho formas de preguntar si esto es bueno: Day vs Day, Range vs Range, Team vs Team, Shift vs Shift, Line vs Line, Operator vs Operator, Level vs Level y Trend. Operator vs Operator muestra quién necesita formación; Level vs Level compara operadores nuevos con probados.

Dónde aparece el grado.

LUGAR	QUÉ OBTIENE
Configuration Wizard	Clasificación cosmética y Limpieza son objetivos de programa en lenguaje llano, junto a recepción, borrado de datos y diagnóstico.
Grading Categories	Listas de definiciones de grado y colores, usadas en programas de limpieza y clasificación. Una lista por esquema de cliente.
Device History	Las visitas de clasificación en el registro del propio dispositivo, junto a su resultado de diagnóstico y su borrado, con operador y hora.
Device Scanning	La pantalla Combined une los últimos resultados de diagnóstico, clasificación y limpieza de datos de un dispositivo escaneado, o de un palé entero desde un CSV.
Reporting → Explore	Cuadrícula de registros en vivo: filtrar, graficar por operador, buscar en bloque un CSV de identificadores, exportar 47 columnas en CSV o JSON, o programarlo.
Automation	Un flujo puede actualizar el campo Grade cuando su disparador coincide, antes de liberar el registro a los informes.
REST API	Los mismos registros, por la Back-Office API. La exportación completa CSV y REST está incluida; nada de la cuadrícula se retiene.

AUDITORÍAS

Fuimos los primeros en auditar operadores, y la herramienta viene en la plataforma.

Cada grado tiene un operador, una hora y un historial de dispositivo detrás. Las auditorías preparadas corren en la cola normal, la proporción se ajusta sola al estado del operador, y el resultado está en el mismo panel que el rendimiento, así velocidad y precisión se ven juntas en vez de discutirse.

Clasifique un dispositivo en su puesto.

Inicie una prueba gratuita, defina las categorías de su cliente en Control Center y clasifique un dispositivo desde un iPad. Luego abra su registro y lea el grado junto a su resultado de diagnóstico.

PRUEBA GRATUITA
onboarding.assetscience.com

CERTIFICADOS PÚBLICOS
verified.assetscience.com/verify

WEB
assetscience.com

© 2026 Asset Science. Las capturas provienen de compilaciones de producción; los identificadores de dispositivo, IDs de transferencia, nombres de operador y datos de cliente mostrados son sintéticos. Los nombres y marcas de producto pertenecen a sus respectivos propietarios.