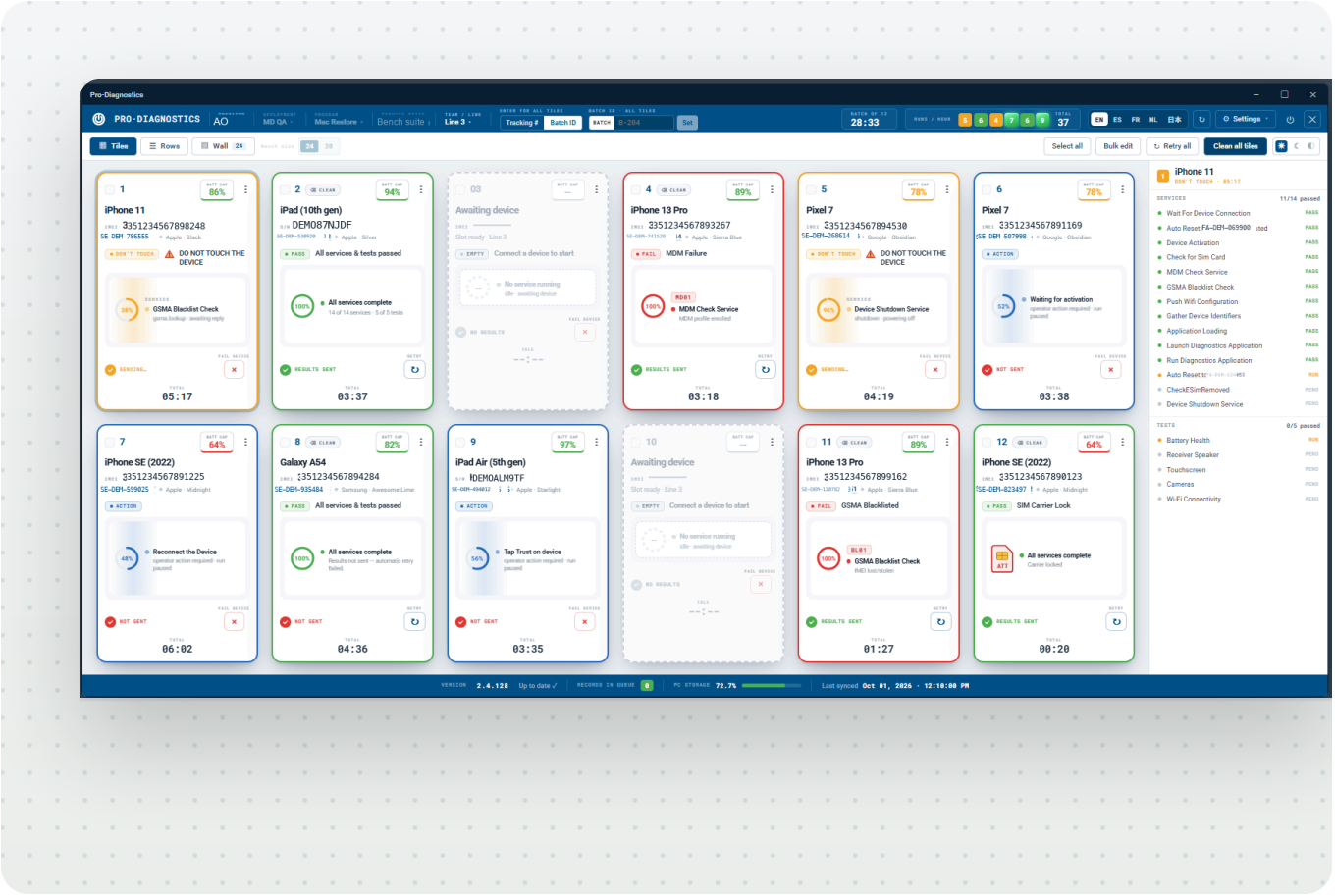
PRO-DIAGNOSTIC DESKTOP

Varios dispositivos en un puesto, cada uno con su registro.

Diagnóstico multidispositivo iOS y Android en el puesto, en una estación Windows o un Mac. 133 pruebas Android, 83 en iOS, borrado certificado en nivel de garantía 4 de ADISA y un certificado que cualquiera puede consultar.



PÚBLICO
Operaciones, TI y cumplimiento en procesadores de dispositivos

PRUEBAS · EN
iOS · Android · Windows · macOS

WEB
assetscience.com

DE UN VISTAZO

Las ocho preguntas de todo comprador, respondidas en una página.

Pro-Diagnostic Desktop (PDD) es la aplicación de estación ante la que trabaja el operador. Varios dispositivos a la vez en un puesto, cada uno con su conjunto de pruebas, todos informando al mismo Control Center.

CERTIFICADO

● Sí

Certificado por dispositivo: descarga PDF, una página pública que cualquiera abre por IMEI, serie, MEID o GUID en verified.assetscience.com, y exportación por lotes en PDF o CSV.

CERTIFICADO ADISA

● AAL 4

Pro-Diagnostics está **certificado en nivel de garantía 4 de ADISA**, probado de forma independiente por el ADISA Research Centre en su Product Claims Test.

TIPO DE BORRADO

● NIST 800-88

Borrado de contenido en iOS y Android, **Express Connect** para Android 16+ sin depuración USB, y **flasheo de smartphone**. Conforme a NIST 800-88; el método se indica en el informe.

PRUEBAS GUIADAS

● Sí

Las pruebas guiadas aparecen en el dispositivo **una pantalla a la vez, en orden fijo**, con la instrucción en pantalla. Las pruebas miden lo que pueden y muestran la lectura antes de pedir un veredicto.

TIPO DE PRUEBAS

● 133 · 83

133 pruebas Android, 83 iOS en audio, batería, botones, cámara, conectividad, pantalla, sensores y sistema, más detección de bloqueos y fraude en cada ejecución.

FUNCIONES PRINCIPALES

● 4

Pruebas simultáneas multidispositivo en una estación · **mosaicos, filas y muro** vistas del puesto · **detección bloqueo/fraude** en la ejecución · **borrado certificado** con certificado público.

PLATAFORMAS ADMITIDAS

● iOS · Android

Pruebas **iOS y Android**: 7,000+ modelos Android, 90 modelos iOS en 4,500 variantes. Se ejecuta en **Windows o macOS** estación con el mismo conjunto de pruebas. USB-C, Lightning y Micro-USB.

ANALÍTICA DE DATOS Y API

● REST

Toda ejecución llega a Control Center: **historial por unidad, auditoría de operador, paneles UPH**. Los registros se obtienen desde la **Back-Office REST API** y como exportación CSV o Excel, con informes programados.

133
pruebas Android
83 en iOS

7,000+
modelos Android
90 modelos iOS · 4,500 variantes

7
Idiomas de operador
EN · ES · FR · DE · IT · JA · NL

AAL 4
Nivel de garantía ADISA
Product Claims Test

Lo que no hacemos. Informamos de los bloqueos; nunca se eliminan ni se omiten. Un dispositivo bloqueado se registra como tal, con el bloqueo indicado en su tarjeta, y se enruta según su flujo de trabajo.

QUÉ HACE

Se conecta el dispositivo, se identifica y se ejecuta el conjunto de pruebas de su programa.

Las pruebas automáticas se ejecutan sin acción del operador. Las guiadas se presentan al operador una pantalla a la vez, en orden fijo, con la instrucción en pantalla. El resultado es un registro por dispositivo, enviado a Control Center y disponible como certificado.

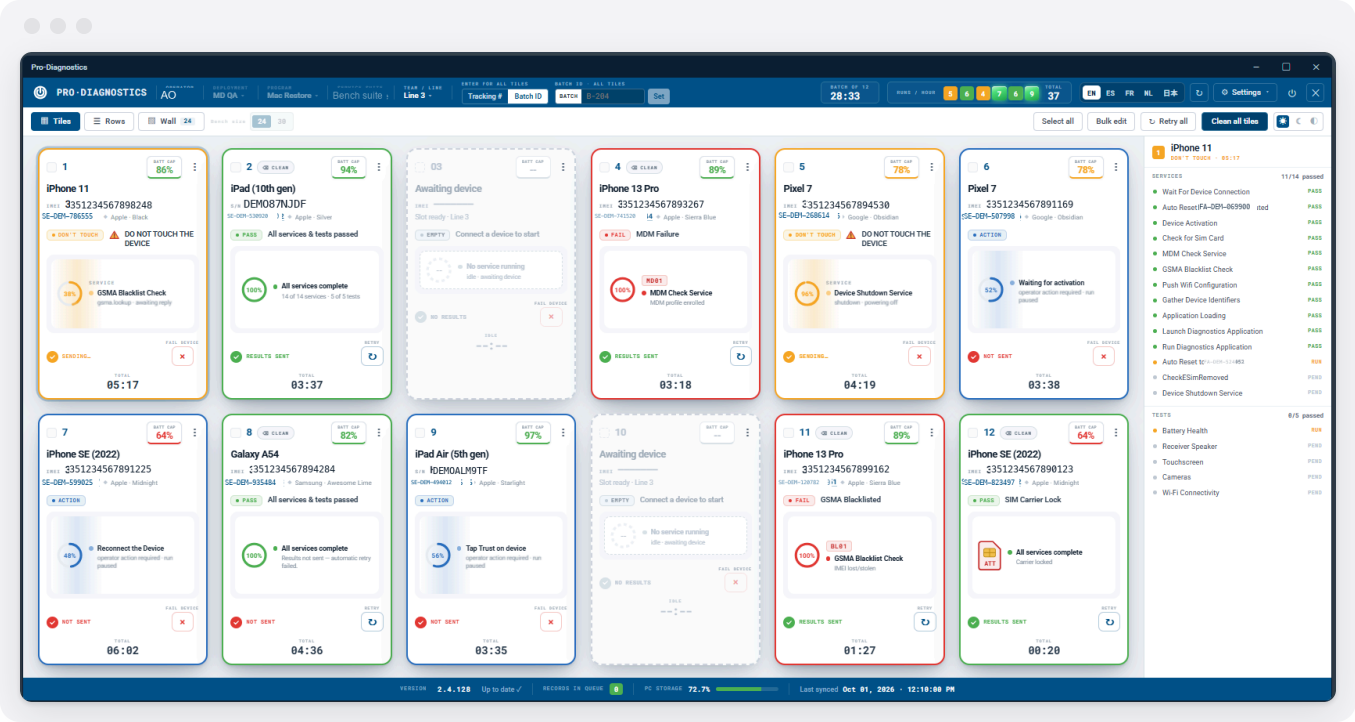


FIG. 1 Pro-Diagnostics Desktop → Mosaicos. Doce ranuras en una estación. Cada tarjeta lleva su dispositivo, estado de servicio, capacidad de batería y temporizador; la barra derecha lista cada servicio y prueba en curso en la unidad seleccionada. Los identificadores mostrados son sintéticos.

La app de escritorio es la mesa de trabajo de la planta: **cada dispositivo conectado como tarjeta**, cada servicio en curso, qué está esperando y cuánto tiempo lleva. Un fallo indica su servicio y su motivo en la tarjeta, no en un registro de sucesos, así el operador lee "GSMA Blacklisted · IMEI lost/stolen" en la ranura, no un código que buscar.

Si una prueba la puede hacer la máquina, la hace. Salud de batería, almacenamiento, versión del SO, operador móvil, estado de bloqueo y detección de SIM se leen sin tocar el dispositivo. Solo se interrumpe al operador cuando una prueba guiada lo requiere, y la tarjeta lo indica.

- **Varios dispositivos** en una estación, cada uno en su ranura y con su programa.
- **Servicio por ranura**, capacidad de batería y tiempo en cada tarjeta.
- **Edición masiva, reintentar y limpiar** en todo el puesto.
- **Identificadores de lote** aplicados a todas las ranuras.
- **Un fallo indica su servicio y motivo** en la tarjeta.
- **Siete idiomas de operador**: EN · ES · FR · DE · IT · JA · NL.

LA ESTACIÓN

Tres vistas del mismo puesto, en Windows o en un Mac.

Mosaicos para el detalle, filas para la densidad, el muro para el triaje. La estación funciona en cualquier host y es el mismo producto en ambos.

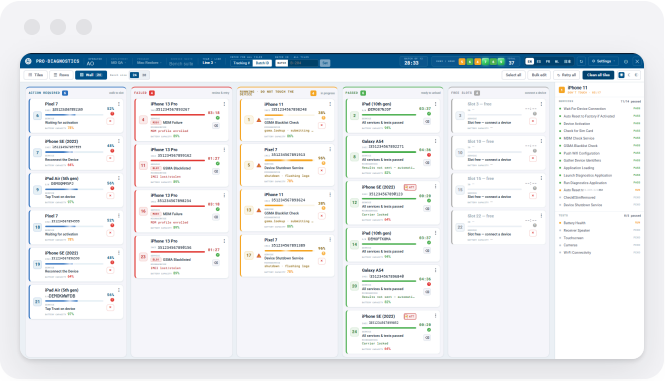


FIG. 2 Pro-Diagnostics Desktop → Muro. El puesto ordenado por lo que necesita atención: acción requerida, fallado, en curso, aprobado, libre. El supervisor va a la ranura correcta en vez de revisar cada mosaico.

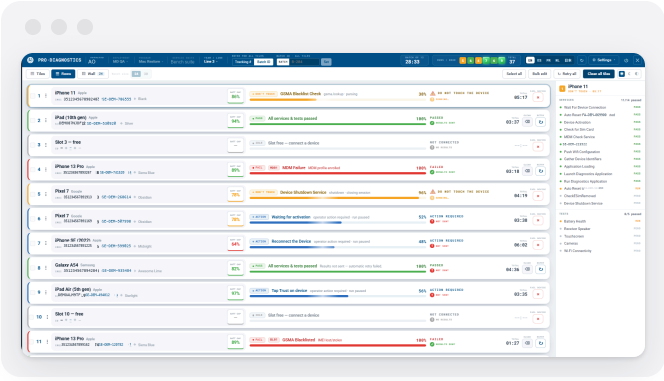


FIG. 3 Pro-Diagnostics Desktop → Filas. La misma ejecución comprimida a una línea por ranura, con el servicio actual y su progreso en cada una.

Windows o Mac, mismo puesto.

Una planta mixta mantiene un solo conjunto de cifras. Como el conjunto de pruebas, los códigos de fallo y el formato de registro son idénticos en ambos hosts, el historial no se bifurca por sistema operativo, y una planta con Macs no compra equipos Windows para diagnosticar.

- **Mismas pruebas** en Windows y macOS.
- **Programas de Control Center**, códigos de fallo, informes.
- **Mismo formato**, el historial no se bifurca por host.
- **Workflow Manager** ejecuta todo el proceso en una estación o lo reparte entre varias; las sesiones combinadas dan un resultado de una página.

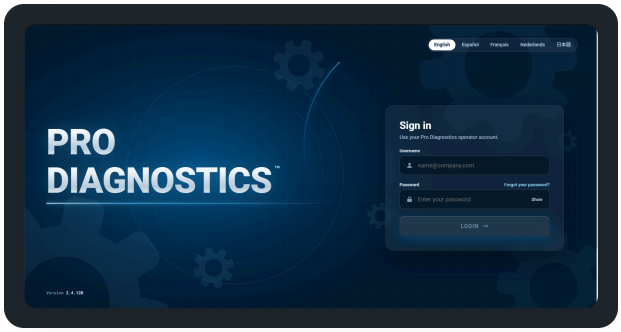


FIG. 4 Pro-Diagnostics Desktop → Inicio de sesión. La estación inicia sesión en su tenant de Control Center; el operador elige su idioma al entrar.

Una ranura, un dispositivo, cuatro pasos.

1. **Conectar**
   Identificado por IMEI o serie; programa del script de la estación.
2. **Probar**
   Primero automáticas, sin tocar. Luego guiadas, una pantalla a la vez.
3. **Borrar**
   Método por dispositivo, indicado en el informe.
4. **Certificar**
   Registro en Control Center, PDF, consulta pública.

PRUEBAS GUIADAS Y AUTOMÁTICAS

Pruebas guiadas que miden, no que preguntan.

Una prueba guiada que solo pregunta al operador si algo funcionó es una opinión con pasos extra. Estas informan de lo observado: lecturas de profundidad, contadores de botón, valores de señal. El operador confirma con evidencia, no de memoria.

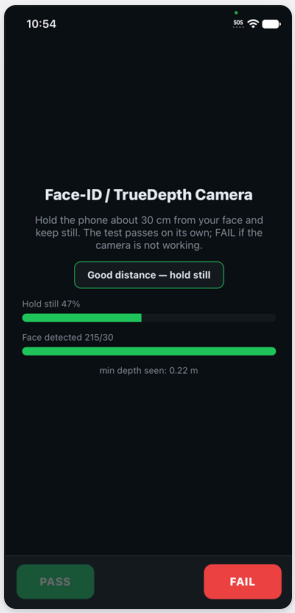


FIG. 5 En el dispositivo → Face ID. Porcentaje de quietud, fotogramas detectados y profundidad mínima se informan antes de pedir un juicio. La prueba se aprueba sola.

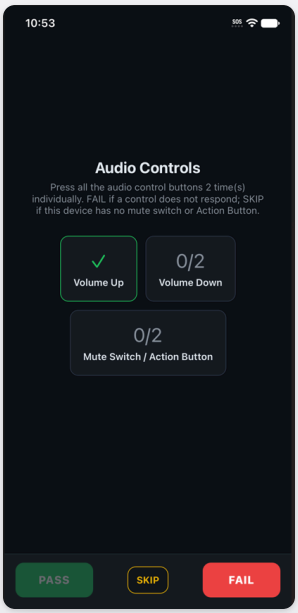


FIG. 6 En el dispositivo → Controles de audio. Contadores por botón y botón Omitir: un dispositivo sin conmutador de silencio se omite, no falla.

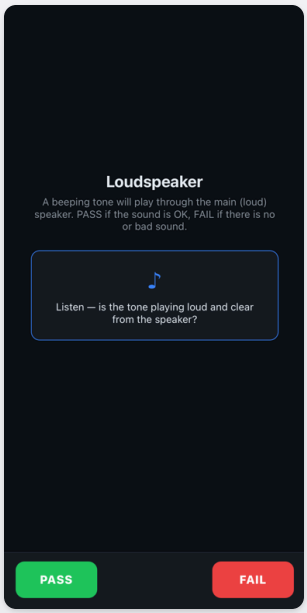


FIG. 7 En el dispositivo → Altavoz. Una instrucción por pantalla. Nada que interpretar, nada que recordar.

ZERO-TOUCH · LEÍDO DESDE LA ESTACIÓN

- Salud de batería
- Nivel batería
- Bloqueo iCloud
- Almacenamiento
- Root/Jailbreak
- Versión SO
- Operador móvil
- Bluetooth LE
- Detección de SIM
- Conectividad Wi-Fi
- Vibración (Loopback)
- Micrófono (Loopback)

AUTOMÁTICO · SIN OPERADOR

- Vibración
- Presencia de SD
- Bluetooth
- Wi-Fi
- Conexión USB
- Root/Jailbreak
- Micrófonos
- Altavoces
- Cámaras (iOS)
- Grabar vídeo
- Face ID
- Giroscopio/Acelerómetro

- **El hardware ausente en el dispositivo se omite**, nunca falla.
- **Un fallo abre el selector de códigos**, y el motivo viaja con el registro.
- **Las anulaciones del operador constan como tales**, no como aptas.

CATÁLOGO PRUEBAS · IOS

83 pruebas en iOS.

El catálogo publicado, por categoría. Las 66 pruebas listadas abajo son las del catálogo; el conjunto iOS completo suma 83.

⚡ Automática sin acción del operador · Guiada una pantalla a la vez en el dispositivo

Audio · 13 pruebas

Auricular · Auricular conectar · Grabar auricular · Estéreo auricular · Volumen auricular · ⚡ Vibración (Loopback) · Altavoz · Auricular interno · ⚡ Micrófono principal (autotest y grabación) · ⚡ Micrófono secundario (autotest y grabación) · Altavoz estéreo · ⚡ Micrófono terciario (Loopback y grabación) · Botón media

Batería y energía · 2 pruebas

Circuito de carga · Carga inalámbrica

Botones y controles · 9 pruebas

Control audio · Botón Home · Silencio · Encendido · Encendido + Home · Encendido + Vol + · Botón lateral · Volumen - · Volumen +

Cámara · 12 pruebas

Cámara trasera · Flash trasero · Teleobjetivo trasero · Ultra gran angular trasero · Gran angular trasero · Flash LED · Cámara frontal · 2.ª cámara trasera · 3.ª cámara trasera · Cámara True Depth · Salida vídeo · ⚡ Grabar vídeo

Conectividad · 8 pruebas

⚡ Bluetooth LE · Intensidad de señal · ⚡ Conectividad Bluetooth · GPS · NFC · Llamada · USB conectar/quitar · ⚡ Conectividad Wi-Fi

Pantalla · 3 pruebas

Luz de fondo · Pantalla · Táctil

Sensores · 10 pruebas

⚡ Acelerómetro · ⚡ Face ID · ⚡ Giroscopio · Magnetómetro · Movimiento · Proximidad · Smart Cover · Touch ID · ⚡ Vibración · Autorrotación

Sistema · 9 pruebas

⚡ Operador/selección · Find My iPhone · ⚡ iCloud · Prueba IMEI · ⚡ Almacenamiento · ⚡ Versión SO · ⚡ Chequeo Root · ⚡ SIM · Almacenamiento

Cobertura. 90 modelos iOS en 4,500 variantes. Una prueba que un modelo no puede ejecutar se omite en ese modelo y consta como omitida, nunca como fallo. La inclusión y exclusión por modelo se define por prueba en Control Center.

CATÁLOGO PRUEBAS · ANDROID

133 pruebas en Android.

El catálogo publicado, por categoría. Las 103 pruebas listadas abajo son las del catálogo; el conjunto Android completo suma 133.

Audio · 14 pruebas

Auricular · Mono/estéreo auricular · Auricular conectar · Grabar auricular · Volumen auricular · ⚡ Vibración (Loopback) · Altavoz · Auricular interno · ⚡ Micrófono principal (autotest, Loopback y grabación) · ⚡ Micrófono secundario (autotest, Loopback y grabación) · Altavoz estéreo · ⚡ Micrófono terciario (autotest, Loopback y grabación) · Reconocimiento de voz · Botón media

Batería y energía · 5 pruebas

Circuito de carga · ⚡ Salud de batería · ⚡ Nivel batería · Salud batería extraíble · Carga inalámbrica

Botones y controles · 23 pruebas

Botón Active · Control audio · Botón Atrás · Botón Bixby · Botón cámara · Botón personalizado · Botón enfoque · Botón Home Force Touch · Botón Home · Teclado abrir/cerrar/botones · Botón Menú · Botón Menú largo · Botón silencio · Encendido · Encendido + LED · Botón Quick · Botón Quick Clip · Botón búsqueda · Luz teclas táctiles · Botón altavoz · Botón multitarea · Volumen - · Volumen +

Cámara · 9 pruebas

Cámara trasera · Flash trasero · Cámara personalizada · Flash LED · Cámara frontal · 2.ª cámara trasera · 2.ª cámara frontal · 3.ª cámara trasera · ⚡ Grabar vídeo

Conectividad · 10 pruebas

⚡ Conectividad Bluetooth · MHL quitar · NFC · NFC Jig · NFC Off · NFC pasivo · Llamada · USB conectar/quitar · USB OTG · ⚡ Escáner Wi-Fi

Varios · 9 pruebas

LED atrás · Anillo LED · Sensor Hall · Emisor infrarrojo · LED · MHL · Quitar tapa trasera · S Pen (botón, hover, insertar, pintar, retirar) · Multitáctil

Pantalla · 5 pruebas

Luz de fondo · Pantalla · Pintado pantalla Edge · Hover LCD · Táctil

Sensores · 18 pruebas

⚡ Acelerómetro · Acelerómetro magnetómetro · Sensor Active Edge · ⚡ Face ID · Lector de huella · Sensor de gestos · Sensor agarre · ⚡ Giroscopio · Ritmo cardíaco · Escáner iris · Sensor de luz · Magnetómetro · Movimiento · Proximidad · Sensor de humedad relativa · Sensor temperatura · Sensor UV · ⚡ Vibración

Sistema · 10 pruebas

⚡ Selección operador · Device Protection · Mostrar identificador móvil · Find My Mobile · ⚡ Almacenamiento · ⚡ Versión SO · ⚡ Chequeo Root · SD (insertar/retirar) · ⚡ SIM · Almacenamiento

Cobertura. 7,000+ modelos Android. Express Connect borra dispositivos Android 16+ sin necesidad de depuración USB, así el borrado no depende de un ajuste de desarrollador que el operador deba encontrar.

DETECCIÓN BLOQUEO Y FRAUDE

Comprobado durante la ejecución, no en pasada aparte. Se informa, nunca se omite.

Apple ID y Find My, GSMA Lost & Stolen, FRP, detección de código y pantalla de bloqueo, detección de dispositivos falsos y piezas no OEM. Informamos de lo que encontramos. No eliminamos ni omitimos bloqueos.

DETECCIÓN	QUÉ SE INFORMA	ESTADO
Bloqueo Apple ID · Find My (FMIP / FMAP)	Bloqueo de activación y estado Find My en iOS, leídos en la identificación y mostrados en la tarjeta.	Se informa
GSMA Lost & Stolen	IMEI contrastado con la lista negra GSMA; una coincidencia suspende la ranura indicando "IMEI lost/stolen".	Se informa
FRP · Device Protection	Protección de restablecimiento de fábrica y de dispositivo en Android.	Se informa
Código · bloqueo	Si hay código o pantalla de bloqueo antes de llegar al borrado.	Se informa
Dispositivo falso · no OEM	Detección de dispositivos falsos e identificación de piezas no OEM.	Se informa
Root · SIM · SD · eSIM · batería	Estado root o jailbreak, presencia de tarjeta y eSIM y salud de batería, leídos automáticamente.	Se informa
Quitar u omitir bloqueos	No se ofrece. Un dispositivo bloqueado consta como tal y se enruta por su flujo de trabajo.	No se realiza

BORRADO

Borrado certificado en nivel de garantía 4 de ADISA, conforme a NIST 800-88.

Probado de forma independiente por el ADISA Research Centre en su Product Claims Test. El método usado se indica en cada informe y certificado, y verificación, diagnóstico y borrado se ejecutan en una sesión y una ranura.

MÉTODO	SE APLICA A	CÓMO FUNCIONA	ESTÁNDAR
Borrado de contenido	`iOS · Android`	Se identifica el cifrado y se eliminan los datos con el método que corresponde al dispositivo. Restablecimiento confirmado por reidentificación.	NIST 800-88
Express Connect	`Android 16+`	Sin depuración USB; se borra desde la estación sin ajuste de desarrollador.	NIST 800-88
Flasheo de smartphone	`iOS · Android`	Firmware reescrito; el dispositivo vuelve a estado conocido.	NIST 800-88
Módulo acelerador	`iOS · Android`	Verificación de datos y Smart Clear en el puesto.	Verificado

CERTIFICACIÓN Y CONTROL CENTER

La evidencia sale de su edificio.

Cada dispositivo procesado se puede consultar en una página pública por IMEI, serie, MEID o GUID, sin cuenta ni inicio de sesión. En Control Center, esa misma evidencia está en el historial del dispositivo.

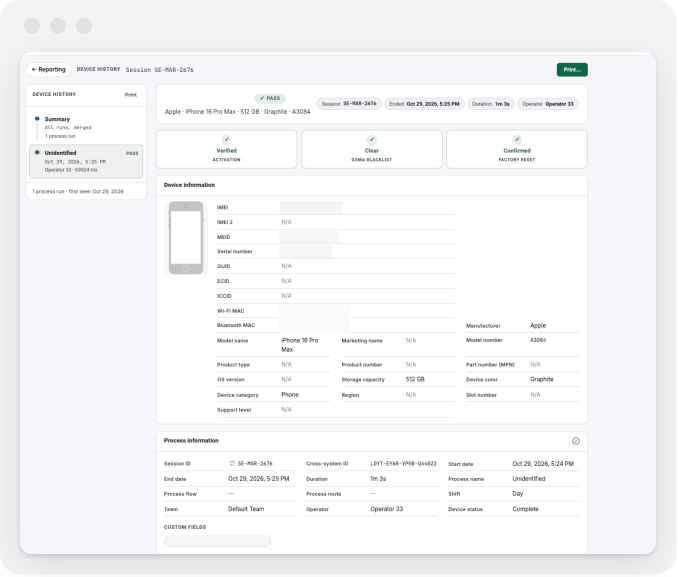


FIG. 8 Control Center → Historial del dispositivo. Activación verificada, GSMA limpio y restablecimiento confirmado, en mosaicos del registro, con el bloque de identificadores y los datos del proceso debajo.

El certificado.

- **Consulta pública** por IMEI, serie, MEID o GUID en verified.assetscience.com/verify.
- **Enlace compartible y PDF**; un código QR en la etiqueta lleva al mismo certificado.
- **Qué muestra**: método de borrado, nivel de garantía ADISA, estado de lista negra GSMA y restablecimiento, resultados de diagnóstico, salud de batería.
- **Lotes** Exportación CSV y certificados PDF por lotes; consulta masiva de un CSV con hasta 30,000 identificadores.
- **Usted decide qué es público.** Resultados de búsqueda, enlaces de certificado y descarga PDF son tres opciones independientes por cuenta de cliente.
- **No encontrado** es la respuesta a un dispositivo que nadie procesó, no un vacío tranquilizador.

CONTROL CENTER

Definido una vez, seguido por cada estación.

Programas, conjuntos por plataforma, códigos de fallo, SKUs, campos propios e instalaciones se definen en Control Center. La estación inicia sesión en el tenant y ejecuta lo indicado. Sin hardware propietario.

ANALÍTICA

Historial por unidad, auditorías, UPH.

Explore es una cuadrícula en vivo de ejecuciones: filtre, grafique y exporte. Device History es la vida completa de una unidad. UPH por hora con bandas de turno, comparación diaria, tasas de reintento y desglose de fallos.

API Y EXPORTAR

Entrada y salida de datos sin pedírnoslo.

Endpoints REST uniformes con claves limitadas a tenant, instalación o despliegue. Exportación CSV y Excel, 47 columnas seleccionables, informes programados semanales o mensuales. GSMA Device Check con prueba gratuita.

UN REGISTRO/DISPOSITIVO

Resultados, estado de bloqueo y borrado van al mismo registro.

Cada ejecución PDD es una visita en el historial; el certificado publicado es el registro autoritativo.

EN UNA FRASE

Varios dispositivos en un puesto, cada uno con su conjunto de pruebas, su registro y su certificado.

133 pruebas Android y 83 en iOS. Borrado certificado en nivel de garantía 4 de ADISA. Los bloqueos se informan, nunca se omiten. Se ejecuta en una estación Windows o un Mac, contra el Control Center que ya configura.

Véalo en sus dispositivos.

Inicie una prueba gratuita y ejecute el conjunto en una estación de su instalación. Windows o Mac, sus dispositivos, sus programas. Sin hardware propietario.

PRUEBA GRATUITA
onboarding.assetscience.com/onboarding/account

CERTIFICADOS PÚBLICOS
verified.assetscience.com/verify

WEB
assetscience.com

© 2026 Asset Science. Las capturas provienen de builds de producción; los identificadores de dispositivo, nombres de operador y datos de cliente mostrados son sintéticos. Pro-Diagnostics está certificado en nivel de garantía 4 de ADISA bajo el ADISA Product Claims Test. Los nombres y marcas de producto pertenecen a sus respectivos propietarios.