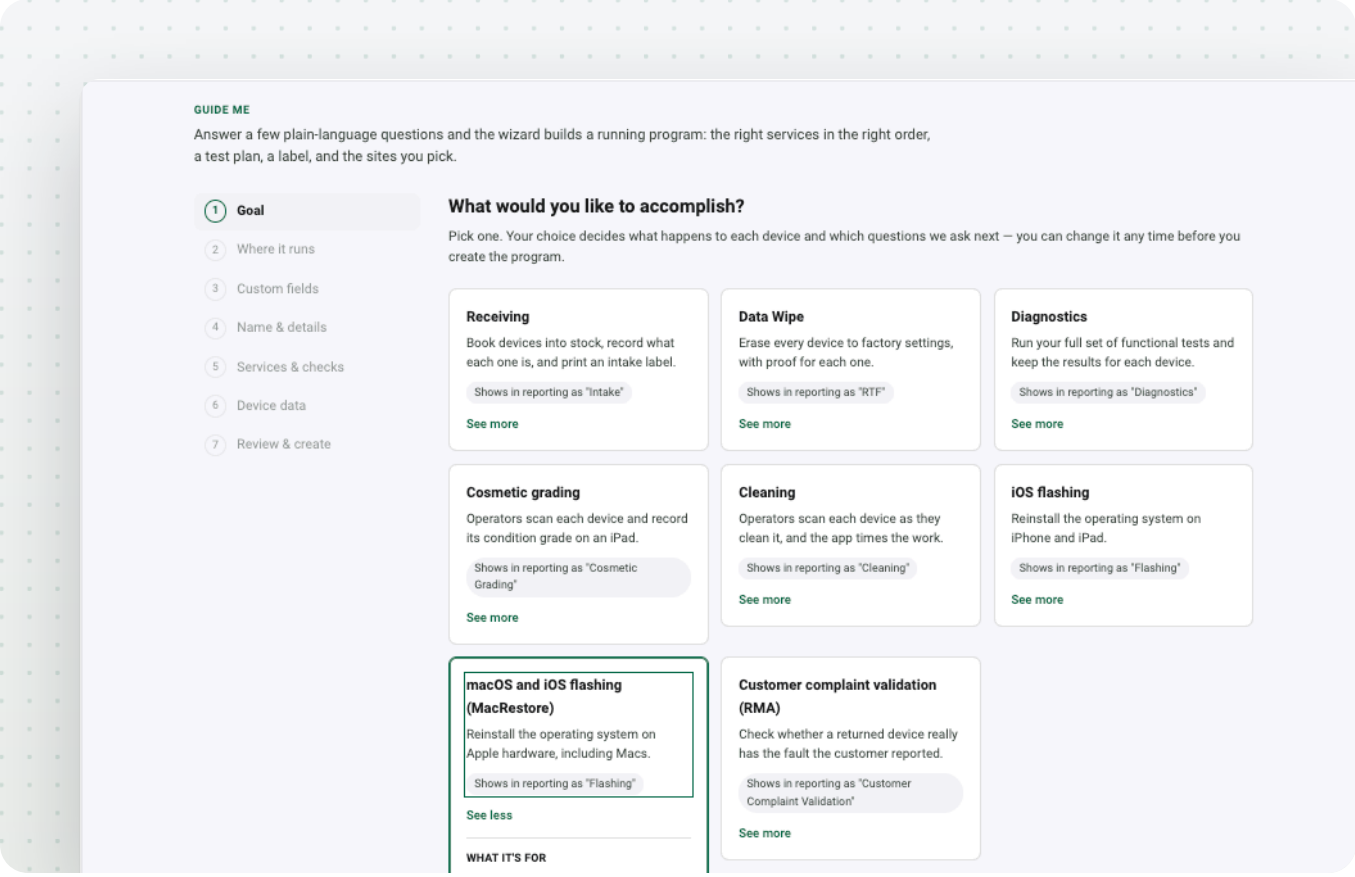
CONTROL CENTER

Décidez une fois du sort d'un appareil. Chaque station suit.

La plateforme web où se définissent programmes, suites de tests, codes d'échec, champs personnalisés, SKU et sites, et où aboutit chaque résultat. Elle fonctionne dans un navigateur, sur vos propres PC et Mac. Aucun matériel propriétaire requis.



PUBLIC
Exploitation, informatique et conformité, processeurs d'appareils

CONFIGURE
Suites de tests Android · iOS · macOS · Linux

WEB
assetscience.com

EN BREF

Les huit questions de tout acheteur, traitées à l'échelle d'un portail.

Control Center n'exécute ni test ni effacement. Il les configure, transmet la configuration aux stations et enregistre ce qu'elles ont fait. Quand la réponse est « pas ici », nous nommons le produit qui le fait.

CERTIFICAT

Oui

Généré ici, par appareil : certificats publics, d'effacement, de diagnostic et de contrôle des pièces, en PDF et en recherche web publique par IMEI ou numéro de série sur verified.assetscience.com. Les noms de processus choisis sont ceux qu'imprime le certificat.

CERTIFIÉ ADISA

Sans objet

Non. Control Center n'efface rien ; aucune certification d'effacement ne s'y rattache. Le niveau d'assurance ADISA 4 est détenu par **Pro-Diagnostics** et **MacRestore**, les produits de station dont Control Center configure et enregistre les effacements.

TYPE D'EFFACEMENT

Aucun exécuté ici

Un programme d'effacement créé dans l'assistant ajoute au script de la station l'étape de suppression du contenu, de flashage ou de MacRestore. La méthode, le résultat et le certificat reviennent de la station et sont enregistrés sur l'appareil.

TESTS GUIDÉS

Pas ici

Les tests guidés tournent sur les stations. Control Center décide **quels tests**, dans **dans quel ordre**, avec **quels paramètres** et codes d'échec, et si la suite s'arrête au premier échec, démarre seule ou verrouille l'orientation.

TYPE DE TESTS

133 · 83 · 23 · 25

Une bibliothèque par plateforme : 133 tests Android, 83 iOS, 23 Mac et 25 PC, chacun configurable par paramètre, par jeu de codes d'échec et par modèle, et duplicable en vos propres configurations de test.

FONCTIONS PRINCIPALES

4

Assistant de configuration qui transforme un objectif en langage courant en programme actif. **Votre modèle de données** : champs personnalisés, SKU, identifiants requis. **Gestionnaire de flux** entre les stations. **Flux d'automatisation** qui enrichissent les enregistrements avant le reporting.

PLATEFORMES SUPPORTÉES

Web

Fonctionne dans Chrome ou Edge sur tout PC ou Mac, en sept langues opérateur. Configure les suites de tests pour **Android, iOS, macOS et Linux** ; les stations tournent sur vos PC Windows et Mac existants.

ANALYSE DE DONNÉES ET API

REST

Chaque enregistrement porte le site, le déploiement, le programme, la suite de services, la suite de tests, l'opérateur et le poste. Accessible via tableaux de bord, historique des appareils, l' **API REST** et l'export CSV/Excel.

27
Modules de la plateforme
Un seul Control Center

8
Objectifs de programme
De la réception au RMA, en clair

4
Plateformes de test
Android · iOS · macOS · Linux

7
Langues
EN · ES · FR · DE · IT · JA · NL

MISE EN ROUTE · ASSISTANT DE CONFIGURATION

Un programme commence par un objectif en clair, pas un script.

Répondez à quelques questions et l'assistant construit un programme opérationnel : les bons services dans le bon ordre, un plan de test, une étiquette et les sites où il s'exécute. Huit objectifs couvrent tout le spectre.

Réception
Entrez les appareils en stock, notez ce qu'est chacun, imprimez une étiquette d'entrée.

`Rapporté : « Intake »`

Effacement
Effacez chaque appareil aux réglages d'usine, avec preuve pour chacun.

`Rapporté : « RTF »`

Diagnostics
Exécutez tous vos tests fonctionnels et conservez les résultats par appareil.

`Rapporté : « Diagnostics »`

Classement cosmétique
Les opérateurs scannent chaque appareil et notent son grade d'état sur un iPad.

`Rapporté : « Cosmetic Grading »`

Nettoyage
Les opérateurs scannent chaque appareil nettoyé ; l'application chronomètre.

`Rapporté : « Cleaning »`

Flashage iOS
Réinstallez le système sur iPhone et iPad depuis une station Pro-Diagnostic.

`Rapporté : « Flashing »`

Flashage macOS et iOS
Réinstallation sur matériel Apple, Mac compris, depuis une station Mac sous MacRestore.

`Rapporté : « Flashing »`

Validation de réclamation client
Vérifiez si un appareil retourné présente vraiment le défaut signalé par le client.

`Rapporté : « Customer Complaint Validation »`

1. **Objectif** — Choisissez parmi les huit.
2. **Où il s'exécute** — Sites et déploiements.
3. **Champs personnalisés** — Ce que notent les opérateurs.
4. **Nom et détails** — Nom de processus et flux.
5. **Services et contrôles** — Contrôle des pièces, MDM, ERP.
6. **Données appareil** — Identifiants et champs.
7. **Vérifier et créer** — Le programme est activé.

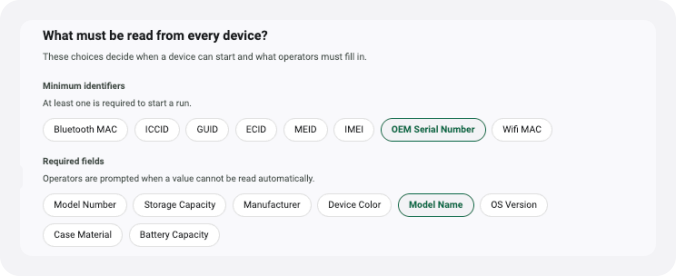


FIG. 1 Assistant de configuration → Données appareil. Vous choisissez ce que chaque appareil doit fournir avant d'être réceptionné, et les champs demandés à l'opérateur quand une valeur est illisible.

Identifiants requis. Au moins un identifiant est requis pour lancer une exécution : IMEI, MEID, ECID, GUID, ICCID, série OEM, MAC Wi-Fi ou MAC Bluetooth. La station les lit sur l'appareil ; sans aucun, pas d'exécution.

Champs requis. Numéro et nom de modèle, fabricant, stockage, couleur, version d'OS, matériau du boîtier et capacité de batterie peuvent devenir obligatoires. L'opérateur n'est sollicité que si la valeur ne se lit pas seule. Tout cela se rouvre dans Program Management et Test Suite Management.

CONFIGURER LES TESTS PAR PLATEFORME

Quatre plateformes, une bibliothèque chacune, tout est réglable.

Une suite de tests est une liste ordonnée de tests pour une plateforme, plus quelques règles d'exécution sur l'appareil. La suite visée par un programme est ce que la station exécute ; modifiez la suite et tous les scripts qui l'utilisent changent.

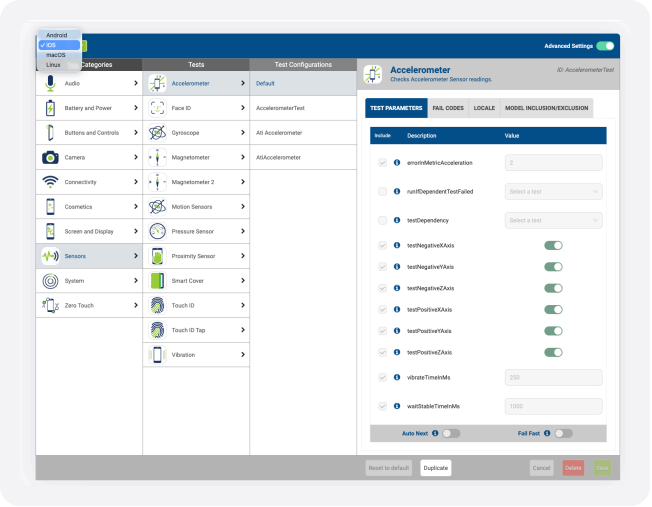


FIG. 2 Advanced → Test Configurations, sélecteur de plateforme ouvert : Android, iOS, macOS, Linux. La définition Accelerometer sur iOS avec ses onglets paramètres, codes d'échec, langue et inclusion de modèles.

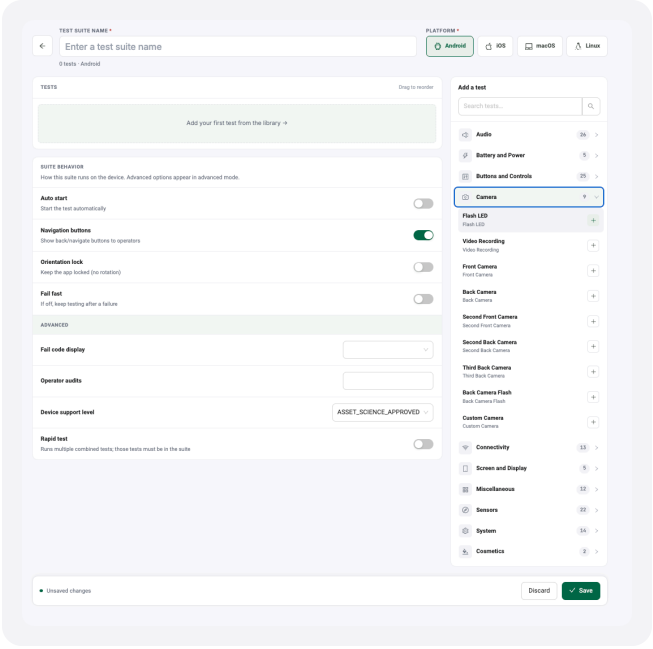


FIG. 3 Manage → Test Suite Management, nouvelle suite Android. La bibliothèque à droite liste chaque catégorie et son nombre ; glissez les tests dans l'ordre à gauche.

Comportement de la suite. Quatre options décident de l'exécution d'une suite sur l'appareil : démarrage automatique, boutons de navigation pour l'opérateur, verrouillage de l'orientation et arrêt au premier échec, qui stoppe la suite ou poursuit les tests. Le mode avancé ajoute l'affichage des codes d'échec, les audits opérateur de zéro à cinq, le niveau de prise en charge de l'appareil et le test rapide, qui exécute plusieurs tests combinés en une passe.

Tests personnalisés. Chaque test a une définition dont vous pouvez inclure ou exclure les paramètres et fixer les valeurs : seuils, durées, axes à tester, test dépendant devant avoir réussi d'abord. Dupliquez une définition, modifiez-la, et la copie devient votre propre configuration de test, interchangeable dans toute suite sans toucher à l'originale.

Ciblage par modèle. La liste d'inclusion et d'exclusion de modèles d'une définition écarte un test du matériel auquel il ne s'applique pas. Un modèle exclu par la suite est enregistré comme ignoré, jamais comme échec. L'onglet langue porte l'instruction opérateur par langue.

Codes d'échec. Les catégories d'échec portent une priorité ; les codes d'échec portent une description, un indicateur d'arrêt au premier échec et un indicateur « afficher sur le bureau », et chaque code est lié à un ou plusieurs tests : l'opérateur ne voit que les codes du test échoué. Les jeux de codes se choisissent par configuration.

CHAMPS PERSONNALISÉS · SKU · GROUPES SKU

Votre modèle de données, pas le nôtre.

Champs personnalisés, groupes SKU et identifiants requis sont définis par client. Identifiants et types se verrouillent après création : les anciens enregistrements restent lisibles. Les noms affichés sont localisés par langue.

Champs personnalisés. Trois types : numérique avec plage, texte libre et liste à choix fixes. Un champ s'affiche à la connexion, réglé une fois par lot, ou en fin de processus, demandé par appareil. Le locataire ci-contre en compte 21 : ID de lot, opérateur, taille d'appareil, matériau, ID de responsable.

Localisation. L'identifiant est la clé stockée et ne change jamais : un champ renommé en 2026 se lit encore sur un enregistrement de 2021. Noms affichés saisis par langue ; une valeur de liste garde un libellé par langue. Deux opérateurs nomment la même valeur différemment ; le reporting ne voit qu'un champ.

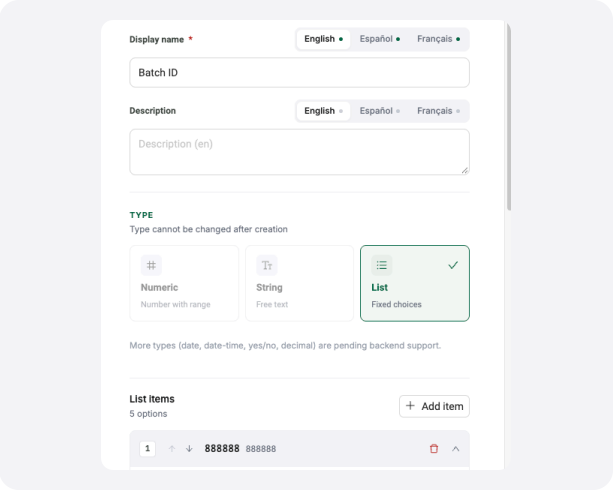


FIG. 4 Custom Fields → Modifier « Batch ID ». Nom affiché par langue, type verrouillé après création, liste avec valeur stockée et libellé localisé.

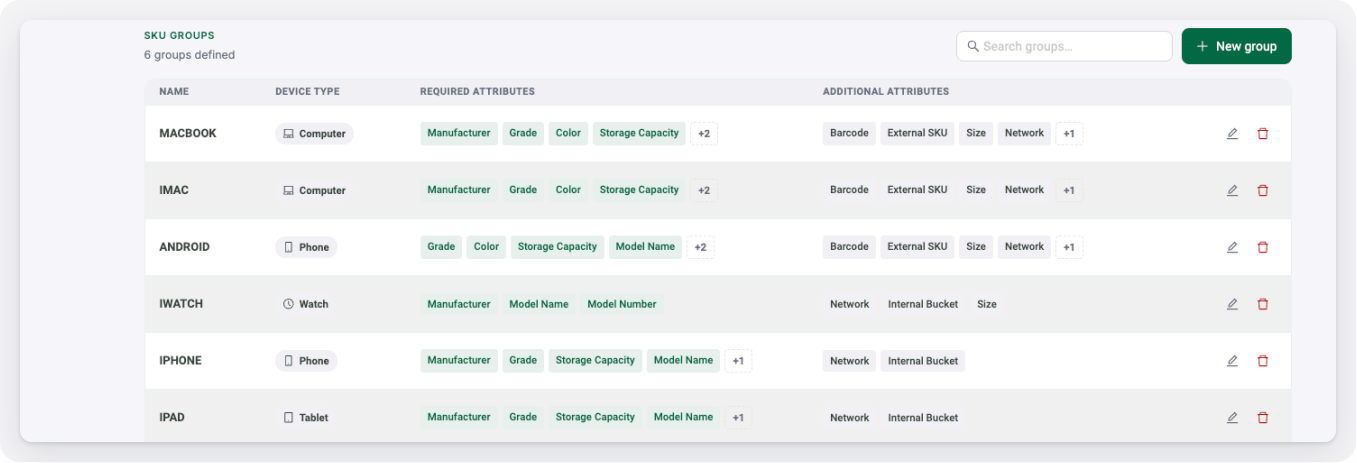


FIG. 5 Shop Floor Management → SKU Groups. Six groupes de types d'appareils, chacun avec les attributs qu'un SKU doit et peut porter.

GROUPES SKU

Un groupe fixe ce qu'un type d'appareil doit porter avant d'être construit.

Un groupe par type d'appareil : ordinateur, téléphone, tablette, montre. Requis : fabricant, grade, couleur, stockage, modèle ; en plus : code-barres, SKU externe.

GESTIONNAIRE SKU

Des milliers de SKU, importés et exportés en liste.

Téléchargez le modèle, importez votre liste, réexportez-la. Chaque SKU nomme son groupe et remplit ses attributs, pour coller au SKU connu de votre ERP. Ce locataire en compte 1,846.

NOMS DE PROCESSUS · FLUX · GESTIONNAIRE DE FLUX

Un enregistrement, un seul flux, sur autant de stations que voulu.

Exécutez tout le processus sur une station ou répartissez-le avec le Workflow Manager. Les sessions combinées donnent un résultat sur une page unique : un historique pour un appareil réceptionné, testé, effacé et classé à quatre établis.

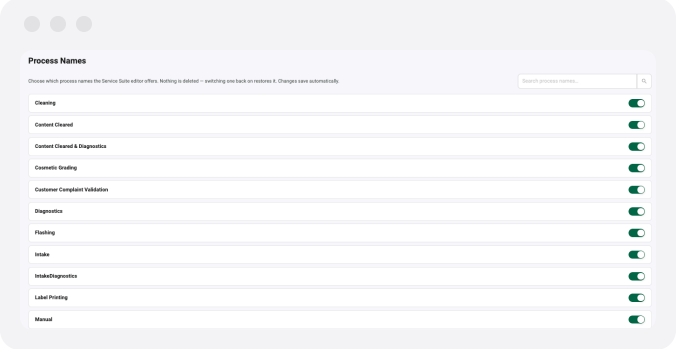


FIG. 6 Manage → Operation Management → Process Names. Activez les noms proposés par l'éditeur de suite de services. Rien n'est supprimé ; réactiver un nom le restaure.

Les noms de processus sont les mots sous lesquels une exécution est classée : Intake, Diagnostics, RTF, Content Cleared, Content Cleared & Diagnostics, Cosmetic Grading, Cleaning, Flashing, Customer Complaint Validation, Repair Depot, Label Printing, Manual. Le client choisit le nom, inscrit sur la suite de services ; certificat public, station de scan et chaque export l'impriment.

Les flux de processus sont les chemins qu'un appareil peut suivre dans votre exploitation. Chaque suite de services en vise un. Ils alimentent l'assistant, le reporting, la collecte de données et tout système d'atelier ou ERP en aval : un flux s'ajoute et se migre, jamais ne se renomme.

Programmes dans les déploiements, déploiements dans les sites. Un déploiement est une ligne ou un service d'un site, avec programmes, champs et rotations. Un programme peut tourner sur plusieurs déploiements ; l'enregistrement porte les trois noms.

Comment tout s'articule

TERME	SIGNIFICATION	OÙ LE DÉFINIR
Site	Un site, avec fuseau horaire, équipes, membres, niveaux d'audit.	Operation Management
Déploiement	Ligne ou service d'un site. Exécute un ou plusieurs programmes ; porte rotations et champs.	Operation Management
Programme	Ce qui est enregistré. Contient les scripts de la station, les codes d'échec et les identifiants.	Configuration Wizard · Program Management
Script (suite de services)	Services ordonnés que la station applique à l'appareil : identifiants, contrôle GSMA, diagnostics, effacement, étiquette. L'étape diagnostics nomme la suite de tests, une Android, une iOS.	Program Management
Suite de tests	Liste ordonnée de tests par plateforme, et son comportement.	Test Suite Management

GESTION DES POSTES · IMPRESSION D'ÉTIQUETTES

Vos PC, vos Mac, votre Zebra. Rien à nous acheter.

Une station est un PC Windows ou un Mac sous Pro-Diagnostics, enregistré sur votre locataire. Control Center les affiche tous, avec leur version et leur dernière activité, et imprime les mêmes étiquettes que les stations.

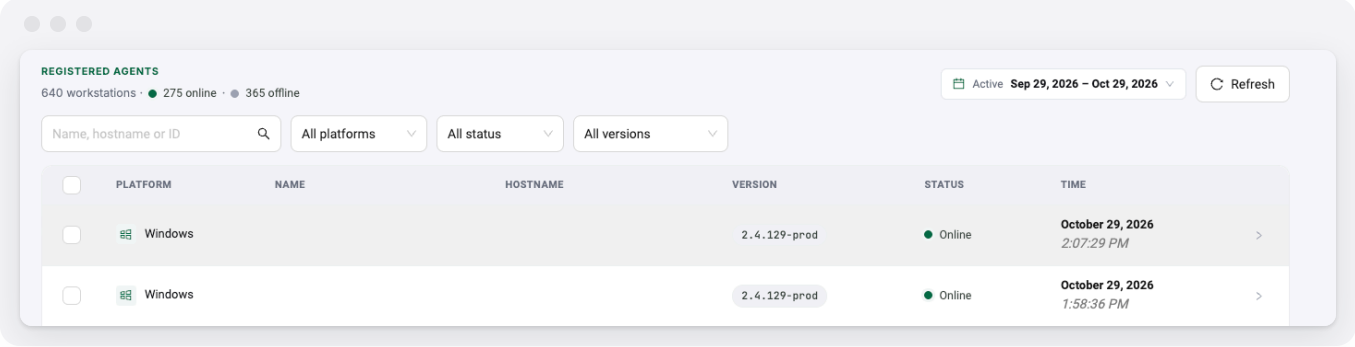


FIG. 7 IT Support → Workstation Management → Registered agents. 640 postes sur ce locataire, 275 en ligne, filtrables par plateforme, statut et version. Noms et noms d'hôte sont masqués.

Postes de travail. Chaque station qui se connecte est un agent enregistré avec sa plateforme, sa version logicielle, son statut en ligne ou hors ligne et sa dernière activité. Filtrez par version pour voir quels établis tournent encore sur la build précédente. Aucun boîtier, aucun dongle, aucune licence liée à un numéro de série de notre fait.

Label Designer. Un canevas libre en millimètres. Glissez un texte, un champ de données, un code-barres, un QR code ou une image sur l'étiquette, liez-le à une valeur enregistrée comme l'IMEI, le modèle ou le grade : le langage d'imprimante se met à jour en direct. Importez votre ZPL existant ou laissez le designer l'écrire.

Label Printing. Imprime un lot depuis un CSV ou un export Reporting avec la bibliothèque d'étiquettes de Pro-Diagnostics : établi et back-office impriment à l'identique. Le fichier est lu dans le navigateur, jamais téléversé. Chaque tâche est journalisée.

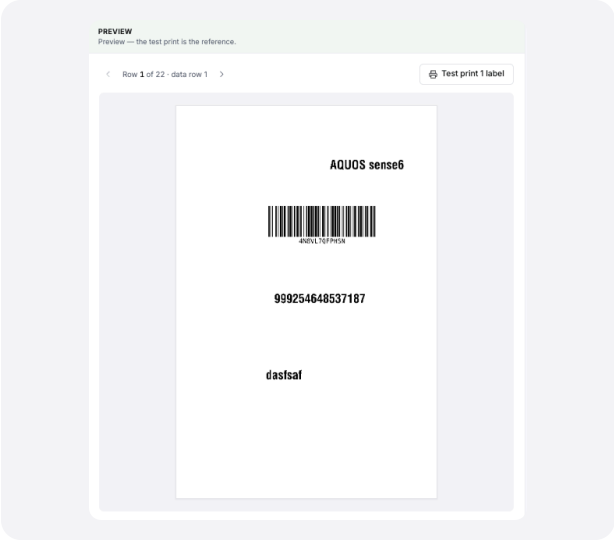


FIG. 8 Shop Floor Management → Label Printing → Traitement et aperçu. Ligne 1 sur 22 d'un export Reporting, avec modèle, code-barres et IMEI liés à l'étiquette. Les identifiants sont synthétiques.

1 **Imprimante**
Une Zebra, ou toute imprimante de l'ordinateur.

2 **Étiquette**
Toute étiquette active de la bibliothèque commune.

3 **Données**
Un CSV, ou un export Reporting qui se mappe seul.

4 **Contrôle**
Mappez, choisissez les lignes, testez une impression.

5 **Imprimer**
10,000 lignes par tâche, 1 à 20 copies/ligne.

FLUX D'AUTOMATISATION · INTÉGRATIONS

Vos propres règles, appliquées à chaque enregistrement avant le reporting.

Un flux est un déclencheur, le SI, et une liste ordonnée d'actions, le ALORS. Ils s'exécutent dans l'ordre, la première correspondance l'emporte : un seul flux traite un enregistrement.

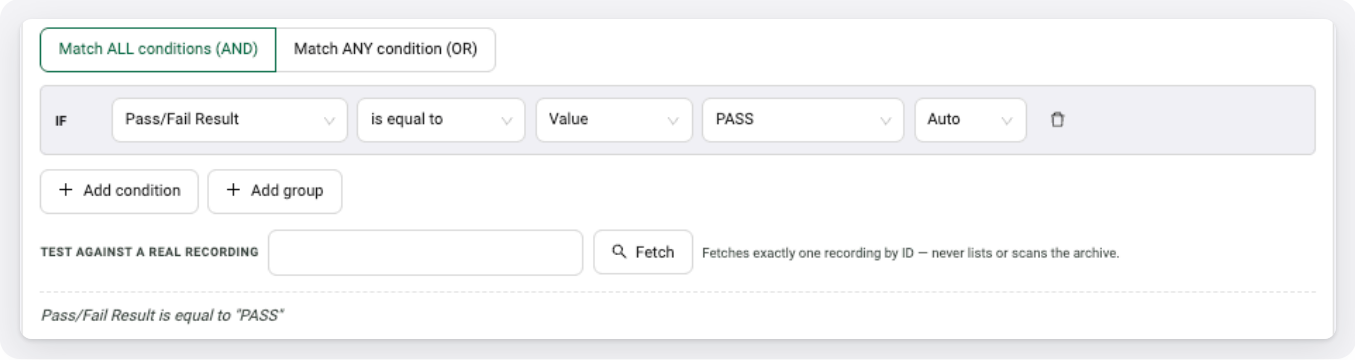


FIG. 9 Shop Floor Management → Automation → Edit Automation Flow, panneau IF. Les conditions se combinent par AND ou OR et s'imbriquent sur un niveau ; le testeur récupère un enregistrement réel par ID et indique si le déclencheur correspond.

CE QU'UN FLUX PEUT FAIRE

Modifier, ajouter, appeler, brancher.

Écrasez un champ par une valeur littérale ou celle d'un autre champ. Ajoutez vos propres données personnalisées. Appelez votre service web en HTTPS, secret stocké en écriture seule, et réintégrez la réponse. Branchez avec IF, ELSE IF, ELSE.

CE QU'IL NE FAIT JAMAIS

Perdre des données ou masquer un changement.

Un enregistrement est écrit durablement à l'arrivée et tenu hors du reporting jusqu'à la fin du flux. Chaque modification est journalisée avec son flux, l'ancienne et la nouvelle valeur. Un flux définitivement en échec libère l'enregistrement signalé, ou le bloque jusqu'à libération manuelle.

L'EXPLOITER

Interrupteur du moteur, journal, échecs.

Un interrupteur de moteur par locataire, désactivé par défaut : rien ne s'exécute avant activation par un administrateur. Le journal garde une ligne par exécution avec changements de champs et appels de service web. Les échecs sont parqués avec l'erreur et une action Release.

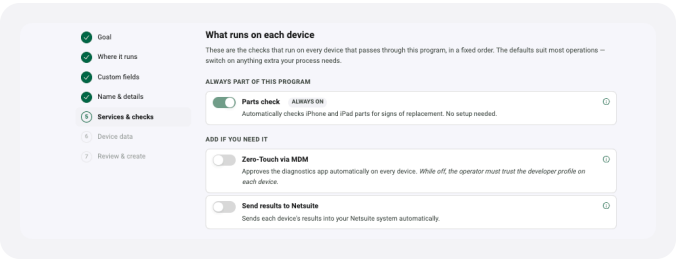


FIG. 10 Configuration Wizard → Services & checks. Le contrôle des pièces est toujours actif ; Zero-Touch via MDM et l'envoi des résultats vers NetSuite s'activent par programme.

NetSuite. Un interrupteur du programme envoie les résultats de chaque appareil dans NetSuite au fil de l'eau. Ni export ni fichier planifié.

Zero-Touch via MDM. Approuve l'app de diagnostic sur chaque appareil. Désactivé, l'opérateur approuve le profil développeur à la main sur chaque appareil.

Clés d'API. Une API REST à jetons bearer, limités à un locataire, un site ou un déploiement : un site n'en lit pas un autre. Chaque enregistrement s'exporte aussi en CSV, Excel ou JSON.

RÔLES ET ACCÈS · TRANSFERT AU REPORTING

Chaque utilisateur voit son site, ses modules, et rien d'autre.

L'accès est décidé par rôle et par permission de page, limité au client et au site sélectionné. Le personnel d'Asset Science agit sous son propre rôle, visible dans le journal d'audit, jamais sous le vôtre.

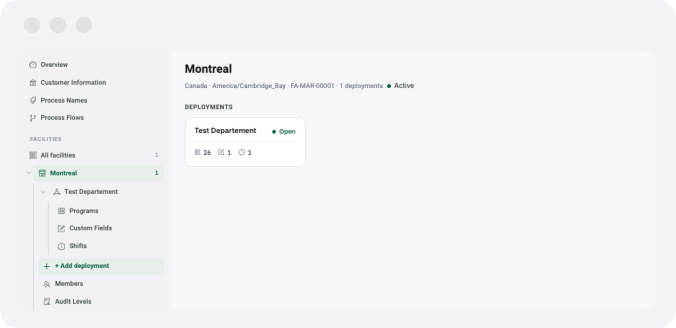


FIG. 11 Operation Management → Facility. Un déploiement avec ses programmes, champs personnalisés et rotations ; membres, équipes et niveaux d'audit dépendent du site.

RÔLE	CE QU'IL PERMET
Administrateur	Tous les modules du client : programmes, suites, codes d'échec, champs, SKU, utilisateurs, automatisation, bibliothèque d'étiquettes, journaux d'impression de tous.
Opérateur	Les modules d'atelier : scan des appareils, impression d'étiquettes avec mappages partagés, ses journaux d'impression, historique des appareils.
Reporting	Reporting en lecture seule, tableaux de bord, historique, exports et planifications.
Permission de page	Chaque module est une permission à part : un administrateur peut confier les suites de tests à quelqu'un sans lui confier les utilisateurs.

Mode basique et avancé. Un utilisateur qui n'a besoin que de l'assistant, du scan et du reporting passe en mode basique et les modules avancés disparaissent de la barre latérale. L'outillage complet reste à un clic pour ceux qui configurent.

Multi-site. Le sélecteur de site en haut de chaque page limite les tableaux de bord, le reporting et les recherches d'appareils. Un appareil appartenant à un autre client ressemble exactement à un appareil qui n'existe pas.

Le transfert. Chaque exécution arrive comme un enregistrement unique. Device History montre les tests avec leurs codes d'échec, la batterie, chaque service avec sa durée et sa part du temps d'exécution, et la configuration utilisée : site, déploiement, programme, suite de services, suite de tests, version logicielle et poste. La vue Summary fusionne toutes les exécutions d'un appareil. De là, la Data & Reporting Platform prend le relais : tableaux de bord, audits opérateur, exports planifiés et API REST.

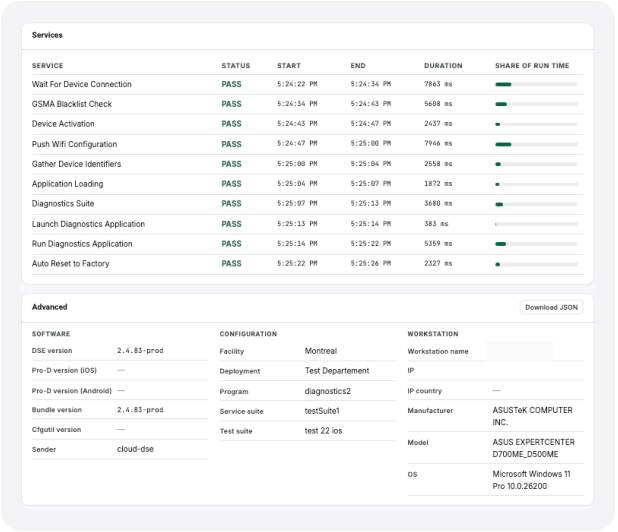


FIG. 12 Reporting → Device History, Services et Advanced. Chaque service chronométré, et le bloc de configuration de l'enregistrement nommant le site, le déploiement, le programme, la suite de services et la suite de tests. Nom de poste et IP sont masqués.

PÉRIMÈTRE HONNÊTE

Control Center configure et enregistre. Les stations testent et effacent.

Aucun test ne s'exécute dans le portail et aucun appareil n'y est effacé. Le niveau d'assurance ADI-SA 4 s'applique à Pro-Diagnostics et MacRestore, les produits de station dont Control Center définit le travail et certifie les résultats. Les verrous sont signalés, jamais supprimés ni contournés.

Votre premier programme cette semaine.

Démarrez un essai gratuit, lancez l'assistant de configuration et placez une station de votre site sur le programme créé. Aucun matériel propriétaire requis.

ESSAI GRATUIT
onboarding.assetscience.com

CERTIFICATS PUBLICS
verified.assetscience.com/verify

WEB
assetscience.com

© 2026 Asset Science. Les captures proviennent de versions de production ; identifiants d'appareils, noms de postes, noms d'opérateurs et données client affichés sont synthétiques ou masqués. Les noms et marques de produits appartiennent à leurs détenteurs respectifs.