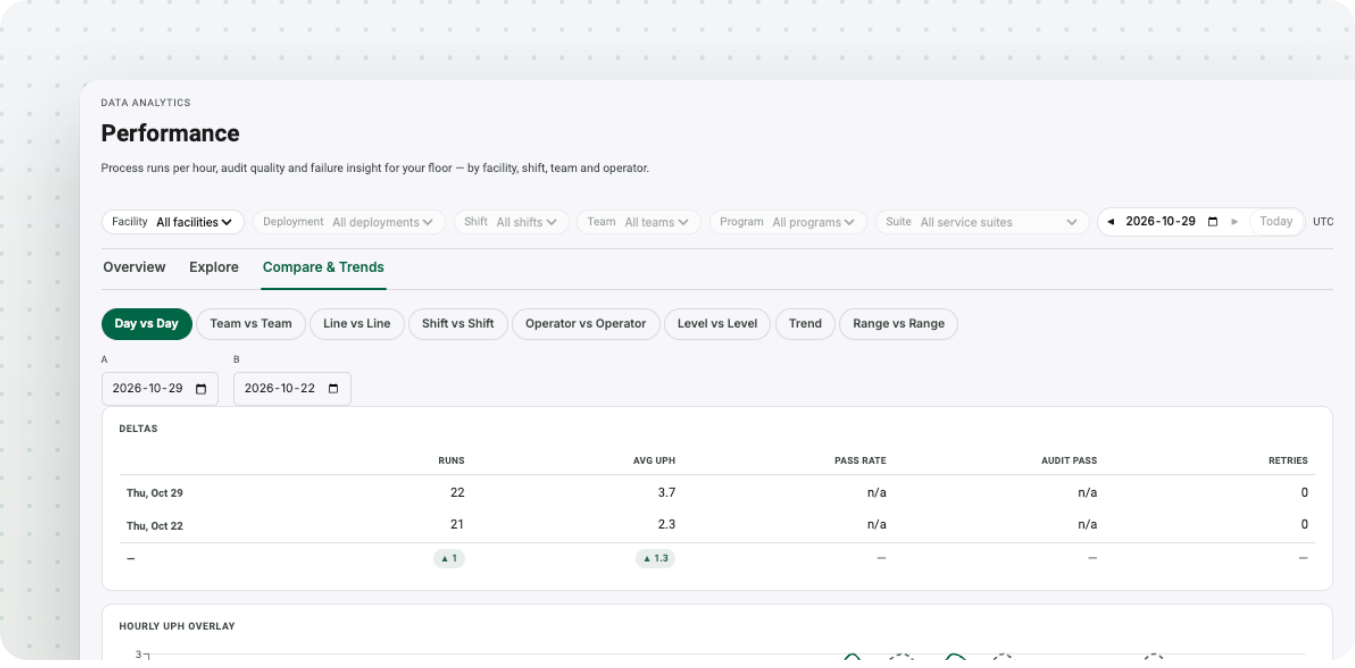
PLATEFORME DE DONNÉES ET REPORTING

Chaque passage, chaque opérateur, chaque appareil. Interrogeable, graphable, exportable.

Historique complet par appareil, audits opérateur, tableaux de bord de performance et analyses de tendance sur toute votre activité, sans nous demander de rapport. Livré dans Control Center, au plus près de l'atelier qu'il mesure.



PUBLIC

Responsables exploitation, qualité et informatique, processeurs d'appareils

ENREGISTREMENT

IMEI · Série · OS · Stockage · Couleur · Région

WEB

assetscience.com

EN BREF

Les huit questions que pose tout acheteur.

Ce produit est l'enregistrement, pas l'établi. Il conserve ce que les produits de diagnostic Asset Science ont consigné sur chaque appareil, vous permet de l'interroger et en émet les certificats. Il n'exécute ni tests ni effacements.

CERTIFICAT

● Oui

Issu de l'enregistrement : certificats de pré-effacement, diagnostic, effacement et contrôle des pièces, un rapport et une étiquette imprimables, une recherche publique sur verified.assetscience.com, et des PDF générés par lot.

CERTIFIÉ ADISA

● Pas lui-même

Les enregistrements produits par **Pro-Diagnostics (PDD) et MacRestore** portent la marque ADISA niveau d'assurance 4. Les enregistrements Pro-Diagnostic PC nomment plutôt les méthodes NIST 800-88 ; aucune revendication ADISA pour eux.

TYPE D'EFFACEMENT

● Rapporté, pas exécuté

L'enregistrement indique la **méthode de suppression du contenu** et l'état de réinitialisation d'usine consignés par le produit de traitement. L'effacement a lieu sur la station ; cette plateforme en garde la preuve.

TESTS GUIDÉS UTILISATEUR

● Sans objet

Les tests ont lieu sur la station. L'enregistrement conserve **chaque test, chaque service et chaque action opérateur**, avec son auteur et sa durée.

TYPE DE TESTS

● Rapporté, pas exécuté

Chaque résultat de test consigné pendant le traitement, par nom, avec statut, heure de début, durée et code d'échec, plus santé de la batterie et contrôles d'état de l'appareil.

FONCTIONS PRINCIPALES

● 4

Historique appareil par appareil. **Audits opérateur** et UPH horaire. **Explore** grille, graphiques et recherche en masse. **Export** sur 47 colonnes, planifié, par e-mail.

PLATEFORMES PRISES EN CHARGE

● Tout navigateur

Control Center est une **application web**. Rien à installer pour un superviseur, un auditeur ou un analyste. Les enregistrements viennent des traitements iOS, Android, Mac et PC.

ANALYSE DE DONNÉES ET API

● REST · CSV

Historique par appareil, audits opérateur, UPH et tableaux de bord dans le navigateur ; mêmes données via la **Back-Office REST API**, l'export CSV, Excel et JSON, et des rapports planifiés par e-mail.

1

Enregistrement

Chaque passage donne un enregistrement par appareil : identifiants, tests, services, opérateur.

2

Mesurer

Le tableau de bord de performance lit l'atelier à l'heure, par site, équipe, groupe et opérateur.

3

Explore

Filtrez et cherchez la grille live ; ouvrez une ligne vers son Historique appareil.

4

Transmettre

Exportez, planifiez, certifiez, ou récupérez-le par API dans vos systèmes.

Ce qu'il ne fait pas. Il ne teste, ne classe ni n'efface. Il rapporte ce qu'ont fait les produits de traitement, jamais un résultat dont il n'a pas trace. Un contrôle non exécuté affiche N/A, pas une réussite.

L'ENREGISTREMENT APPAREIL

Quand un client conteste un appareil, vous sortez son propre enregistrement.

L'Historique appareil est la vie entière d'un appareil : chaque passage, chaque test, chaque service, la durée de chacun, et les vignettes de certificat qui en sont issues. Les agrégats sont pour le directeur d'usine ; cette page est pour le litige.

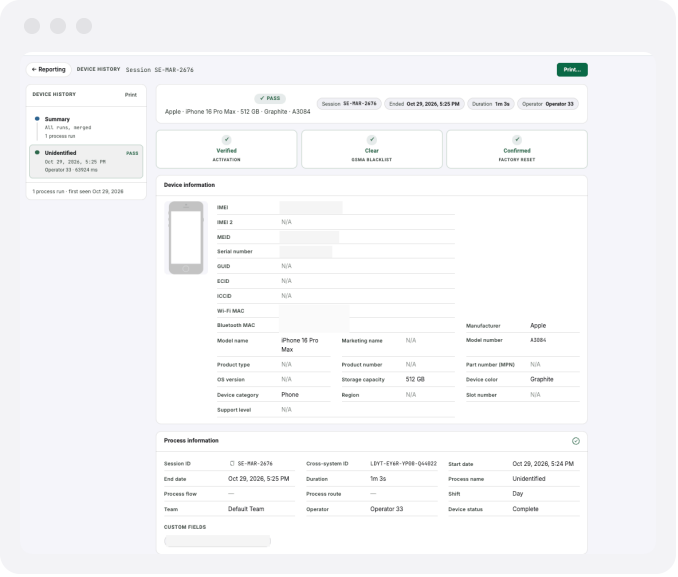


FIG. 1 Control Center → Reporting → Historique appareil. En-tête de passage avec badge PASS, session, durée et opérateur ; activation Vérifiée, GSMA Clear, réinitialisation d'usine Confirmée ; identifiants et informations de traitement. Identifiants synthétiques.

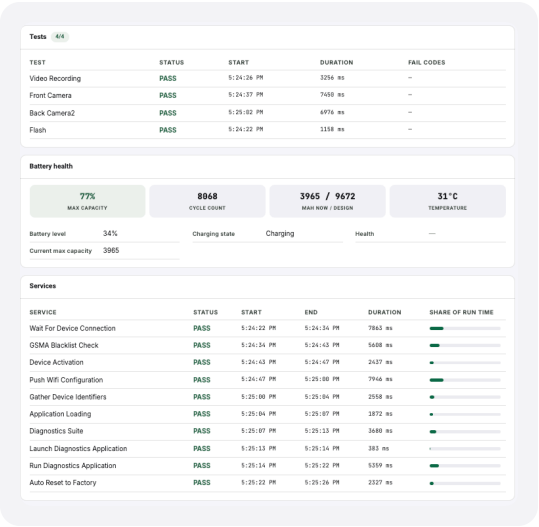


FIG. 2 Historique appareil → Tests, Santé de la batterie, Services. Dix services dans leur ordre d'exécution, chacun avec sa durée et sa part du temps de passage.

IDENTITÉ

L'appareil, tel que lu par la station.

IMEI · IMEI 2 · MEID · Série · GUID · ECID · ICCID · MAC Wi-Fi · MAC Bluetooth · Fabricant · Nom du modèle · Numéro de modèle · Version d'OS · Stockage · Couleur · Région · Catégorie

SESSION

Qui, où, quand, combien de temps.

ID de session · ID inter-systèmes · Nom du processus · Flux du processus · Route du processus · Début · Fin · Durée · Équipe · Équipe · Opérateur · Site · Déploiement · Build logiciel · Champs personnalisés

PREUVES

Tests, services, batterie, vignettes.

Chaque test avec statut, début, durée et code d'échec. Chaque service avec sa part du temps. Capacité max, cycles, mAh et température de la batterie. Activation, liste noire GSMA et réinitialisation en vignettes. Verrous signalés, jamais supprimés.

CHAQUE PASSAGE, UN APPAREIL

Passages fusionnés en chronologie.

Un appareil passé par la réception, le diagnostic et un effacement compte plusieurs passages. La vue Résumé les fusionne : chaque test et service avec son historique de réussite, le dernier résultat, un compte de sessions. Un passage s'ouvre seul, s'imprime et sort en JSON.

AUDITS OPÉRATEUR ET PERFORMANCE

Comment savoir si l'opérateur fait le travail et ne devine pas ?

Nous avons été pionniers de l'audit opérateur, et il est intégré au produit plutôt qu'ajouté après coup. Échantillonner du travail fini ne dit que ce qu'a fait quelqu'un sachant qu'il serait contrôlé.

LE MÉCANISME, DANS LES MOTS DU PRODUIT

> **Les audits sont des tests dont le résultat est préparé afin d'évaluer la fiabilité d'un opérateur. Ces pourcentages définissent le ratio d'audits par rapport aux tests réels confiés aux opérateurs, pour chaque statut d'audit opérateur.**

Control Center → Operation Management → Audits, mot pour mot.

INVISIBLE POUR L'OPÉRATEUR

Un test dont la plateforme connaît déjà le résultat.

Il est glissé dans la file normale, sur un appareil normal, indiscernable du travail réel. L'opérateur ne peut pas s'y préparer, car rien ne l'annonce.

DÉFINI PAR STATUT D'AUDIT

Nouveaux embauchés très audités, opérateurs confirmés moins.

Le ratio se règle par statut d'audit et par site, depuis une politique définie une fois. Personne ne tient de liste. Sur la suite de tests, les audits sont un réglage de 0 à 5 à côté du code d'échec et du test rapide.

COMPARAISON ÉQUITABLE

Il refuse de comparer injustement.

Mettez côte à côte deux opérateurs à des niveaux d'audit différents : le tableau de bord le dit avant de tracer le graphique : *Ces opérateurs sont à des niveaux d'audit différents, un écart de performance est attendu.*

Sept chiffres au-dessus de tout le reste du tableau de bord de performance.

Traités Passages achevés dans la fenêtre.	**Taux de réussite** Part terminée en réussite.	**UPH moyen** Unités par heure, pondérées par heures actives.	**UPH actuel** Le rythme en ce moment.	**Échecs d'audit** Audits préparés manqués.	**Reprises** Appareils repassés un tour.	**Incomplets** Passages jamais arrivés à un résultat.

Puis il vous dit pourquoi.

Un taux de réussite en baisse de quatre points interroge. Le détail répond : **causes d'échec** dans vos catégories, **tests en échec** pour séparer un mauvais lot d'un mauvais montage, **audits en échec** pour savoir quoi former, et des comptes par code d'échec et champ. Filtré par site, déploiement, équipe, groupe, programme et suite.

Deux limites honnêtes. Les audits par test et le détail des tests en échec sont une vue live du jour, pas une archive. Passages, résultats et exports historiques sont conservés. Un audit mesure la fiabilité de l'opérateur, pas l'état de l'appareil : s'il peut juger, pas si ce téléphone est un A ou un B.

EXPLORE ET TABLEAUX DE BORD

Une grille de travail, pas un rapport à demander.

Explore est la table live des passages : filtrez-la, graphez-la depuis la grille, confrontez-y un CSV d'identifiants, et ouvrez une ligne vers son Historique appareil.

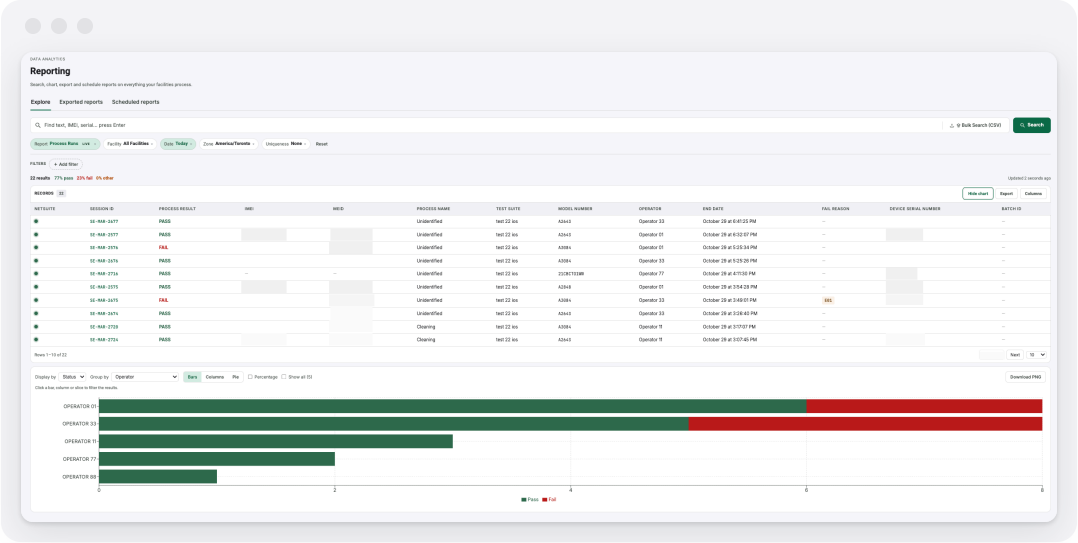


FIG. 3 Control Center → Reporting → Explore. Vingt-deux passages avec une bande de réussite à 77 %, session, résultat, processus, suite, modèle, opérateur, date de fin et cause d'échec, et les mêmes lignes graphées par opérateur dessous. Colonnes d'identifiants masquées.

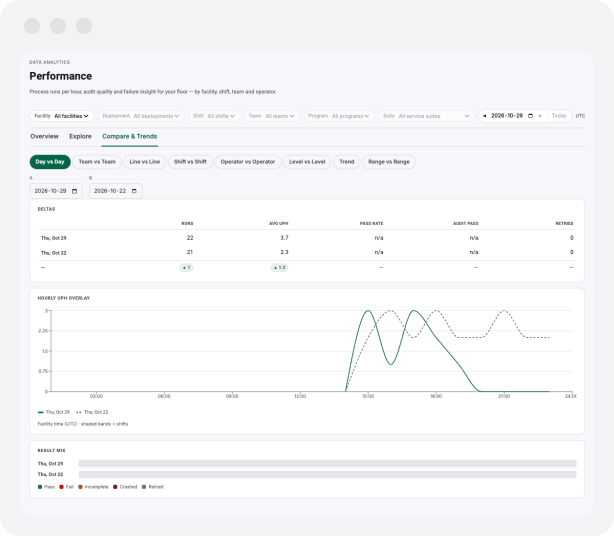


FIG. 4 Data Analytics → Performance → Compare & Trends, Jour vs Jour. Écarts de passages, UPH moyen, taux de réussite, réussite d'audit et reprises, au-dessus de deux jours sur un même axe d'UPH horaire.

- **Graphez depuis la grille** que vous filtrez déjà : groupez par opérateur, statut ou toute colonne, en barres, colonnes ou camembert. Cliquez une barre pour y filtrer la grille.
- **Recherche en masse par CSV** d'identifiants. « Qu'est-il arrivé à ces 400 appareils » est un fichier, pas quatre cents recherches.
- **Fenêtre temporelle à la seconde**, recherche plein texte et contrôle d'unicité : tous les passages, le dernier ou le premier par appareil.

L'atelier à l'heure, dans le fuseau du site.

La plupart des plateformes rapportent hier. Le tableau de bord montre l'équipe où vous êtes face à celle que vous visez, avec les équipes du site ombrées sur le tracé horaire dans son propre fuseau. Huit modes de comparaison, un seul axe :

Jour vs Jour · Plage vs Plage · Groupe vs Groupe · Équipe vs Équipe · Ligne vs Ligne · Opérateur vs Opérateur · Niveau vs Niveau · Tendance

EXPORT ET RAPPORTS PLANIFIÉS

Planifiez-le et cessez de demander.

Tout rapport construit dans Explore peut être exporté avec les colonnes de votre choix, envoyé par e-mail à quelqu'un sans compte, ou généré à intervalle fixe et adressé à une liste.

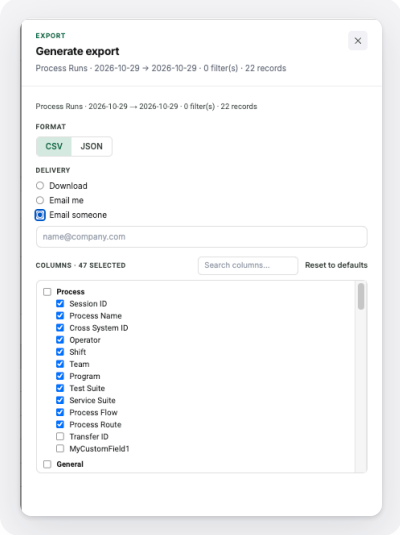


FIG. 5 Reporting → Générer un export. CSV ou JSON, e-mail ou téléchargement, 47 colonnes.

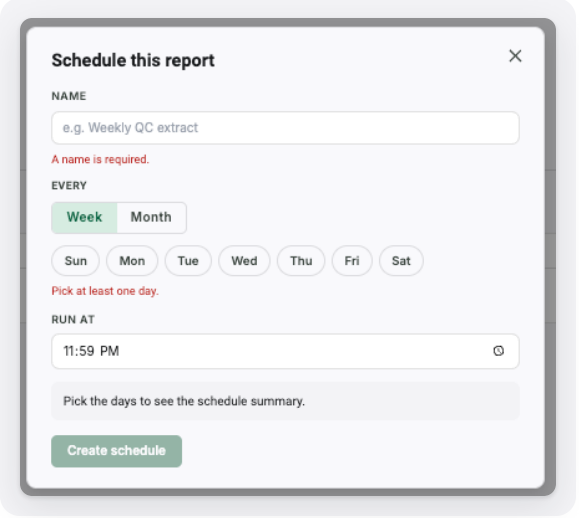


FIG. 6 Reporting → Planifier ce rapport. Hebdomadaire ou mensuel, sélecteur de jour, heure d'exécution et nom.

COLONNES

47 colonnes au choix, dont les vôtres.

Processus, opérateur, équipe, groupe, programme, suites, flux et route ; champs appareil, batterie et infrastructure ; puis vos champs personnalisés. Retour aux défauts en un clic.

FORMAT ET LIVRAISON

CSV ou JSON. Téléchargement ou e-mail.

À vous-même, ou à une autre adresse. Les exports Excel viennent de la station de scan. Les filtres posés dans Explore s'appliquent au fichier.

FRÉQUENCE

Chaque jour, jours ouvrés, le 1er, le 15.

Hebdomadaire ou mensuel, avec sélecteur de jour et heure d'exécution, généré et envoyé sans que personne se connecte. Les rapports planifiés ont leur onglet.

CONSERVATION

Les exports terminés sont gardés 30 jours.

L'onglet Rapports exportés liste chaque fichier avec nombre de lignes, statut, filtres et taille. Un rapport que personne n'a ouvert est là quand on le demande.

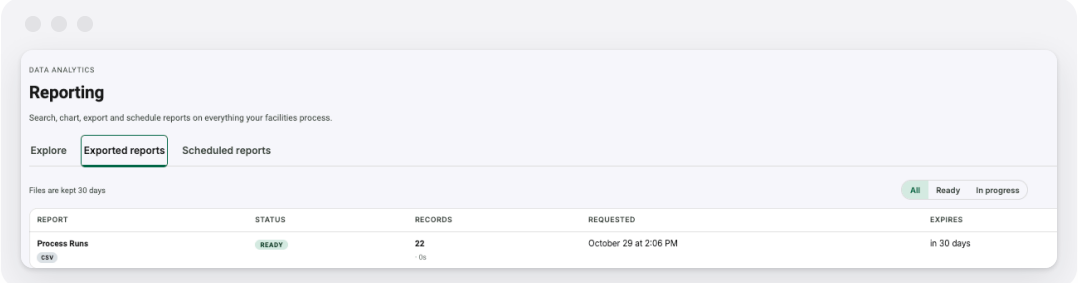


FIG. 7 Reporting → Rapports exportés. Un CSV Prêt de 22 enregistrements, expirant sous 30 jours. Recadré.

LES CERTIFICATS ISSUS DES DONNÉES

Le certificat est une vue de l'enregistrement, pas une seconde copie.

Le certificat public montre ce que contient l'Historique appareil. Un enregistrement par appareil produit tous les certificats, et un appareil en échec n'est jamais certifié en douce.

CERTIFICAT	CE QU'IL INDIQUE
Pré-effacement	L'appareil tel qu'identifié avant l'effacement.
Diagnostic	Chaque test nommé avec son résultat, santé batterie, vignettes d'état.
Effacement	Méthode de suppression du contenu et état de réinitialisation d'usine, NIST 800-88 nommé ; marque ADISA niveau d'assurance 4 sur enregistrements PDD et MacRestore.
Contrôle des pièces	Écran ou batterie remplacés ou non, de façon fiable et auditable.
Rapport et étiquette	Copie imprimable depuis l'en-tête de l'enregistrement ; étiquette dont le QR code mène au même certificat.

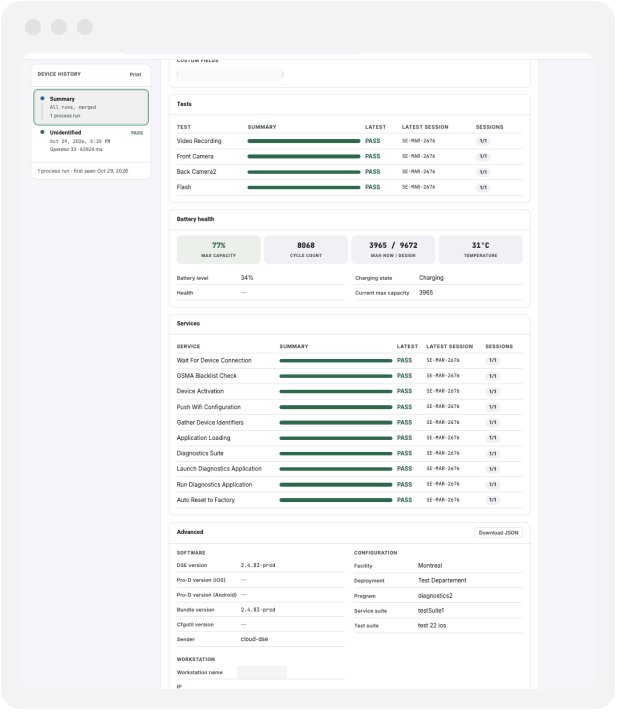


FIG. 8 Historique appareil → Résumé, tous passages fusionnés. Tests et services avec leur historique de réussite, santé de la batterie, puis logiciel et configuration ayant produit l'enregistrement, avec Télécharger JSON. Nom de poste et IP masqués.

- **PDF** par appareil, téléchargeable par quiconque détient le lien si votre compte l'autorise.
- **Recherche publique** par IMEI, série, MEID ou GUID sur verified.assetscience.com, sans compte.
- **Lot** : PDF de certificats générés et envoyés par lot, et liens de certificat dans les rapports exportés.

TRANSFERT PAR API

Sortir les données sans nous les demander.

REST

Points d'accès uniformes, clés cadrées.

La Back-Office API Suite expose les mêmes enregistrements via REST, authentifiés par jeton bearer. Clés cadrées à un locataire, un site ou un déploiement : un site n'en lit pas un autre.

RECHERCHE, GRAPHE, EXPORT

Votre code fait ce que fait Explore.

Recherche et graphiques Reporting, exports CSV et JSON sur clé API. L'Historique appareil renvoie chaque enregistrement et son état : retenu par une automatisation, il est visible, pas absent.

OÙ ELLES VONT

ERP, BI, ou un tableur.

Envoyez les résultats vers NetSuite depuis la configuration du programme. Confiez le CSV à un outil BI. Ou laissez l'e-mail planifié arriver chez qui en a besoin. Rien dans la grille n'est retenu.

ÉCHELLE

12M+ appareils traités par an sur cette plateforme.

Pas une projection : cadence de production, soutenue depuis 2010. Chacun de ces passages est un enregistrement avec un opérateur, une chronologie et un certificat derrière lui, et chacun est interrogeable depuis la même grille.

Une journée dans votre atelier, puis comparez à la suivante.

Démarrez un essai gratuit, traitez des appareils sur une station de votre site, et regardez Explore, le tableau de bord de performance et l'Historique appareil se remplir de vos données.

ESSAI GRATUIT
onboarding.assetscience.com

CERTIFICATS PUBLICS
verified.assetscience.com/verify

WEB
assetscience.com

© 2026 Asset Science. Captures issues de builds de production ; identifiants d'appareil, ID de session, noms d'opérateur et données client affichés sont synthétiques. Noms de produits et marques appartiennent à leurs détenteurs respectifs.