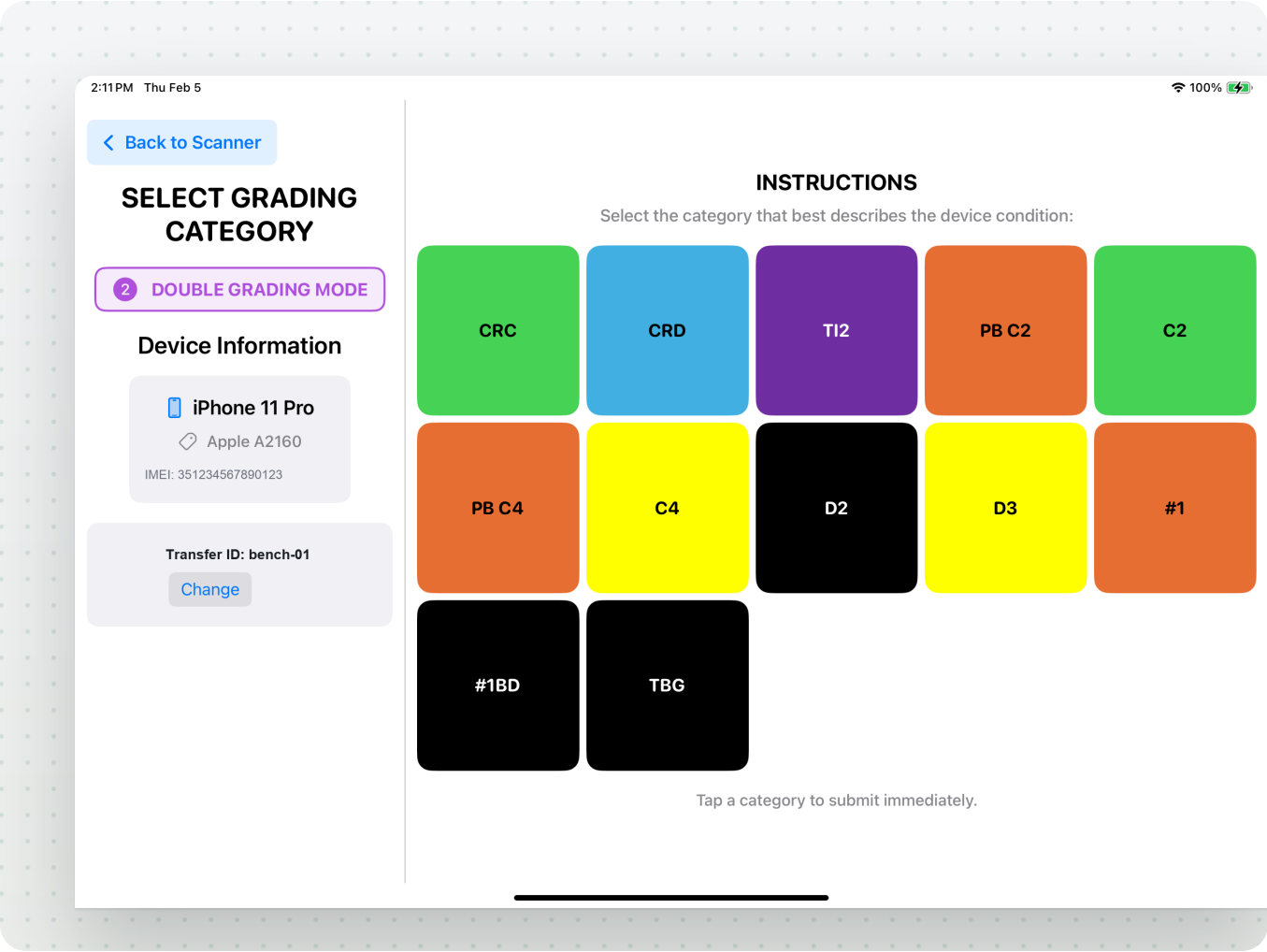
APPLICATION DE CLASSEMENT ET NETTOYAGE MANUELS

Scannez, touchez la catégorie, terminé.

Classement cosmétique et nettoyage comme station chronométrée et auditée, sur une tablette à l'établi, et non une appréciation faite hors système. Le grade arrive sur l'enregistrement existant de l'appareil, avec un horodatage, un opérateur et un historique.



PUBLIC
Responsables exploitation et qualité

EXÉCUTION
iPad à l'établi · Control Center

WEB
assetscience.com

EN BREF

Les huit questions de tout acheteur.

Ce produit classe et nettoie. Il ne teste pas et n'efface pas. Ce qu'il ajoute, c'est un grade sur le même enregistrement appareil que celui où écrivent déjà les produits de diagnostic et d'effacement.

CERTIFICAT — Pas par ce produit

Le classement n'émet aucun certificat d'effacement. Le grade va sur le **même enregistrement appareil qui porte le certificat** émis par Pro-Diagnostics, MacRestore ou Pro-Diagnostic PC, et le certificat public comporte un bloc processus et classement.

CERTIFIÉ ADISA — Sans objet

Aucune donnée n'est effacée ici, il n'y a donc rien à certifier. Le niveau d'assurance 4 ADISA s'applique à **Pro-Diagnostics et MacRestore**, les produits qui réalisent l'effacement.

TYPE D'EFFACEMENT — Aucun

Le nettoyage dans ce produit est un **passage de nettoyage en atelier** enregistré comme visite distincte sur l'enregistrement. L'effacement est un programme séparé sur les stations de diagnostic.

TESTS GUIDÉS — Non

Un seul écran. L'opérateur voit l'appareil, lit la consigne et **touche une catégorie**. La touche valide ; il n'y a pas de seconde étape.

TYPE DE TESTS — Aucun

Un grade cosmétique et un nettoyage. Un grade est une **mesure, pas un verdict** : l'enregistrement porte la catégorie, pas réussite ou échec.

FONCTIONS CLÉS — 4

Du scan au grade, sur tablette. **Catégories de classement définies par client.** Double classement là où le grade modifie le prix. Suivi UPH et audits opérateur à l'établi de classement.

PLATEFORMES — iPad

Fonctionne sur **iPad à l'établi**. L'appareil en main est identifié en scannant son identifiant dans son enregistrement existant ; les catégories et les programmes viennent de Control Center.

ANALYTIQUE ET API — REST

Premier, deuxième et grade final sur l'enregistrement. Grille Explore avec **47 colonnes exportables**, CSV ou JSON, rapports planifiés et API REST. Rien n'est retenu.

1

Scanner

L'opérateur scanne l'appareil. Modèle, référence et IMEI remontent de l'enregistrement existant.

2

Appuyer

Une touche sur la catégorie qui décrit le mieux l'état. Cette touche valide le grade.

3

Accord

En mode double classement, un second opérateur classe le même appareil sans voir la première réponse.

4

Rapport

Le grade est sur l'enregistrement appareil dans Control Center, dans la grille Explore et via l'API.

Sa place. Le classement cosmétique et le nettoyage sont deux des objectifs en langage clair du Configuration Wizard de Control Center, à côté de la réception, de l'effacement et du diagnostic. L'établi de classement est une station comme une autre : chronométrée, auditée, rapportant au même endroit.

LE FLUX À L'ÉTABLI

Un geste par appareil.

Sur cet écran, tout le travail de l'opérateur consiste à choisir la catégorie qui décrit le mieux l'appareil en main. Tout le reste est déjà connu.

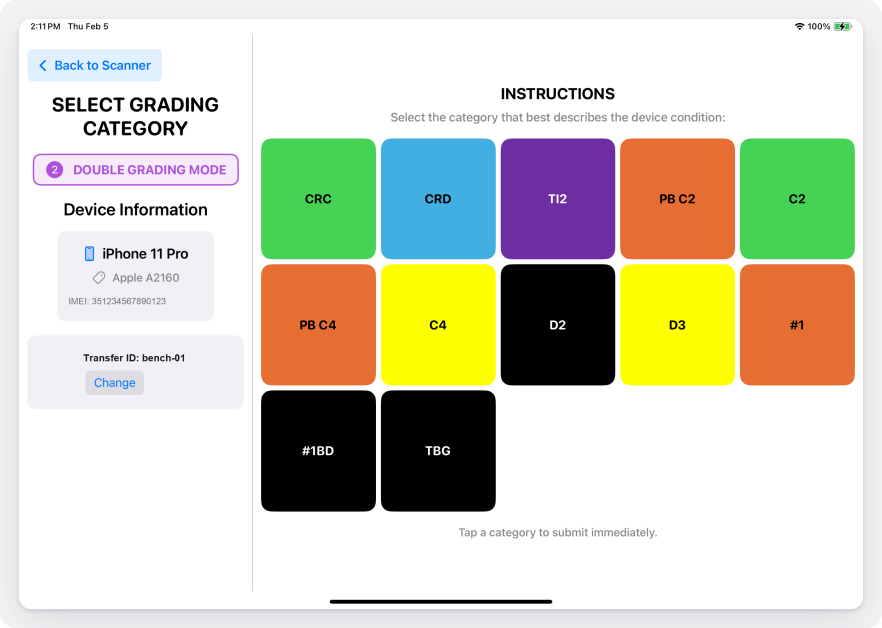


FIG. 1 Application de classement sur iPad → Sélection de la catégorie. À gauche : l'appareil scanné avec modèle, référence et IMEI, le transfert auquel il appartient, et le badge Double Grading Mode. À droite : les douze catégories du client, une touche chacune. Les identifiants affichés sont synthétiques.

1

Scanner

L'appareil est scanné directement dans son enregistrement existant. Modèle, référence et IMEI remontent de cet enregistrement, pas de l'opérateur.

2

Catégorie

Touchez une catégorie pour valider immédiatement. Chaque tuile porte la couleur et le code définis par votre client, lisibles depuis l'autre bout de l'établi.

3

Terminé

Retour au scanner pour l'unité suivante. Le grade, l'opérateur, l'heure et l'ID de transfert sont sur l'enregistrement.

REFUSÉ, NON CLASSÉ

Sans enregistrement préalable, pas de grade.

Un appareil que la plateforme n'a jamais vu est refusé au scanner. Le grade s'ajoute toujours à un enregistrement qui existe déjà : il ne peut pas flotter hors de l'historique de l'unité.

LE NETTOYAGE, PAREIL

Un nettoyage est une visite à part.

Le passage de nettoyage en atelier est consigné sur l'appareil comme le grade : un opérateur, une heure, un transfert. Aucun service et aucun test, et aucun effacement de données ; cela reste sur les stations de diagnostic.

Documentation photo attachée à l'unité. Les photos prises à l'établi de classement suivent l'enregistrement appareil : l'état derrière un grade peut être montré, pas seulement affirmé, quand un acheteur le demande.

CATÉGORIES DÉFINIES PAR CLIENT

Les grades de votre client, avec leurs codes et couleurs.

Les critères de classement sont normalisés par client et appliqués à une station comme tout autre service. Les tuiles que l'opérateur touche sont les catégories de la liste, par nom et par couleur, pas une lettre dérivée après coup.

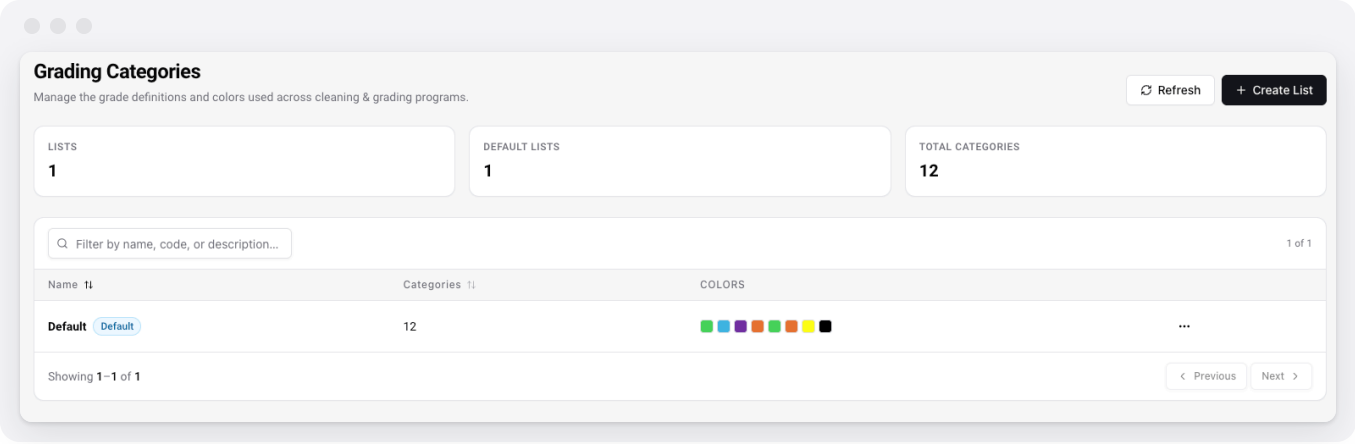


FIG. 2 Control Center → Advanced modules → Grading Categories. Définitions de grades et couleurs utilisées dans les programmes de nettoyage et de classement : ici une liste Default de douze catégories, avec Create List pour le schéma du client suivant.

DOUBLE CLASSEMENT

Quand le grade vaut de l'argent, deux opérateurs doivent s'accorder.

Sur les catégories qui changent le prix de revente, l'application peut exiger que **deux opérateurs indépendants** aboutissent au même grade avant qu'il soit accepté. Le second classeur ne voit pas la réponse du premier. Un désaccord est signalé plutôt que lissé par une moyenne, et le grade final est ce que tout l'aval lit comme le plus récent de l'appareil.

- **Mode double classement sur les catégories qui le justifient**, pas sur chaque unité.
- **Le second classeur classe en aveugle.** La première réponse n'est pas à son écran.
- **Premier, deuxième et grade final** restent sur l'enregistrement : un litige remonte à une personne et à un instant.

VISITE	CONTENU
Nettoyage	Nettoyage en atelier consigné sur l'appareil. Aucun service, aucun test.
Classement	Le premier passage de classement. Porte le `premier grade`.
2e classement	Le reclassement. Ajoute le `deuxième grade` et le `grade final`, que l'aval lit comme le plus récent de l'appareil.

Pourquoi c'est dans la plateforme. Un grade décidé hors du système est un chiffre que personne ne peut auditer ensuite. En faire une station, c'est donner au grade un horodatage, un opérateur et un historique d'appareil quand un acheteur le conteste. Le grade voyage sur l'enregistrement appareil, pas dans un tableur.

AUDITS OPÉRATEUR

Comment savoir si l'opérateur classe au lieu de deviner ?

Un opérateur qui met B partout traite plus d'unités que celui qui regarde. Revoir un échantillon de travail fini vous dit ce que quelqu'un a fait en sachant qu'il serait contrôlé. Un audit est un test dont la plateforme connaît déjà le résultat, glissé dans la file normale sur un appareil normal, indiscernable du vrai travail.

DANS LES MOTS DU PRODUIT

> Les audits sont des tests dont le résultat est mis en scène afin d'évaluer la fiabilité d'un opérateur. Ces pourcentages définissent le ratio d'audits par rapport aux tests réels qui seront confiés aux opérateurs, pour chaque statut d'audit opérateur.

Control Center → Operation Management → Audits, mot pour mot.

QUALITÉ

Variance opérateur, détectée avant expédition.

La variance opérateur nourrit les taux de panne non constatée. L'audit la voit avant qu'un appareil parte mal classé.

FORMATION

Nouveaux opérateurs surveillés, vétérans en confiance.

Un nouvel opérateur est surveillé de près ; un vétéran se voit confier les suites à plus fort enjeu.

RESPONSABILITÉ

Les litiges sur un grade se tranchent.

Chaque action est journalisée, horodatée et liée à l'ID de l'opérateur.

PAR STATUT D'AUDIT, PAS PAR PERSONNE

Un nouvel embauché est très audité. Un confirmé, moins.

Le ratio d'audits par rapport au travail réel se règle par statut d'audit. L'ajustement se fait seul depuis la politique définie une fois ; personne ne tient de liste.

RÉGLÉ À DEUX ENDROITS

Par site, et par suite de tests.

Operation Management → Audits fixe la politique par site. Sur la suite, les audits opérateur sont un réglage 0–5 à côté de l'affichage du code d'échec, du niveau de prise en charge appareils et du test rapide.

UN CHIFFRE EXPLOITABLE

Audit fail, à côté du débit.

Audit fail est dans la bande de KPI du Performance Dashboard, près de Processed, Pass rate et Avg UPH. Le pourcentage d'audits échoués par opérateur est une colonne d'Explore ; Top failed audits dit quoi former.

UNE COMPARAISON JUSTE, OU RIEN

Le tableau de bord refuse de comparer injustement.

Mettez deux opérateurs à des niveaux d'audit différents côte à côte : la plateforme le signale avant de tracer le graphique ; un écart est attendu, l'un ayant passé une partie du poste sur du travail mis en scène.

Deux limites assumées. Le détail des audits par test est une vue du jour en cours, pas une archive. Et un audit mesure la fiabilité de l'opérateur, pas l'état de l'appareil : s'il peut être cru, pas si ce téléphone est un A ou un B.

L'UPH ET L'ENREGISTREMENT

Une station comme une autre, mesurée comme telle.

L'établi de classement rapporte au même Control Center que les stations de diagnostic. Ses unités par heure, ses opérateurs et ses grades sont sur les mêmes tableaux de bord, la même grille, la même API.

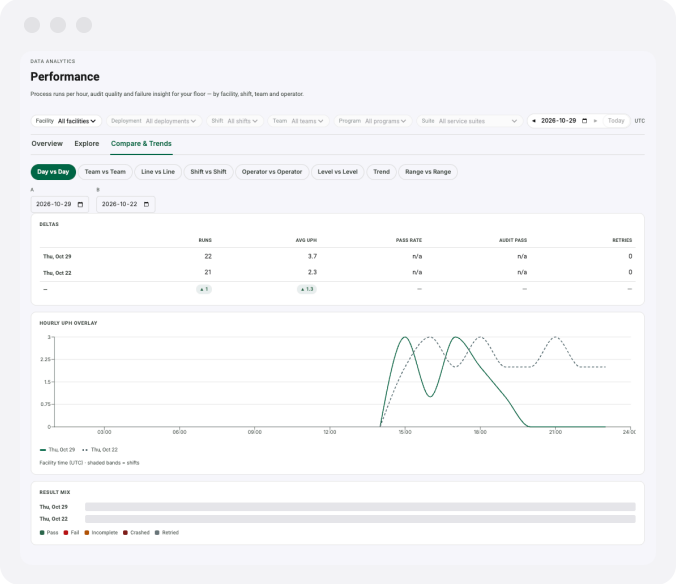


FIG. 3 Control Center → Data Analytics → Performance → Compare & Trends, Day vs Day. Exécutions et UPH moyen sur deux jours, avec les écarts, au-dessus des deux journées sur le même axe horaire à l'heure du site.

Sept chiffres au-dessus du reste : Processed, Pass rate, Avg UPH, Current UPH, Audit fail, Retries et Incomplete, filtrés par site, déploiement, poste, équipe, programme et suite de services à la fois.

L'UPH moyen est pondéré par les heures actives : une heure avec deux opérateurs ne compte pas comme une heure avec vingt. Les postes sont ombrés sur le tracé horaire, pour qu'un creux se lise face au poste en activité.

Huit façons de demander si c'est bon : Day vs Day, Range vs Range, Team vs Team, Shift vs Shift, Line vs Line, Operator vs Operator, Level vs Level et Trend. Operator vs Operator montre qui former ; Level vs Level compare nouveaux et confirmés.

Où le grade apparaît.

LIEU	CONTENU
Configuration Wizard	Classement cosmétique et Nettoyage sont des objectifs de programme en clair, près de réception, effacement et diagnostic.
Grading Categories	Listes de définitions de grades et couleurs, pour le nettoyage et le classement. Une liste par schéma client.
Device History	Les visites de classement sur l'enregistrement, avec résultat de diagnostic et d'effacement, opérateur et horodatage.
Device Scanning	L'écran Combined fusionne les derniers résultats de diagnostic, classement et nettoyage d'un appareil scanné, ou d'une palette via CSV.
Reporting → Explore	La grille en direct : filtrer, grapher par opérateur, chercher en masse un CSV d'identifiants, exporter 47 colonnes en CSV ou JSON, ou planifier.
Automation	Un flux peut mettre à jour le champ Grade quand son déclencheur correspond, avant publication dans le reporting.
REST API	Les mêmes enregistrements, via la Back-Office API. Export CSV et REST complet inclus ; rien dans la grille n'est retenu.

AUDITS OPÉRATEUR

Premiers à auditer les opérateurs ; l'outillage est dans la plateforme.

Chaque grade a un opérateur, une heure et un historique d'appareil derrière lui. Les audits mis en scène tournent dans la file normale, le ratio s'ajuste seul au statut de l'opérateur, et le résultat figure sur le même tableau de bord que le débit : vitesse et exactitude sont visibles ensemble au lieu d'être débattues.

Classez un appareil à votre établi.

Démarrez un essai gratuit, définissez les catégories de votre client dans Control Center, classez un appareil depuis un iPad. Ouvrez son enregistrement et lisez le grade à côté du résultat de diagnostic.

ESSAI GRATUIT
onboarding.assetscience.com

CERTIFICATS PUBLICS
verified.assetscience.com/verify

WEB
assetscience.com

© 2026 Asset Science. Captures issues de builds de production ; identifiants d'appareils, ID de transfert, noms d'opérateurs et données client affichés sont synthétiques. Noms et marques de produits appartiennent à leurs détenteurs respectifs.