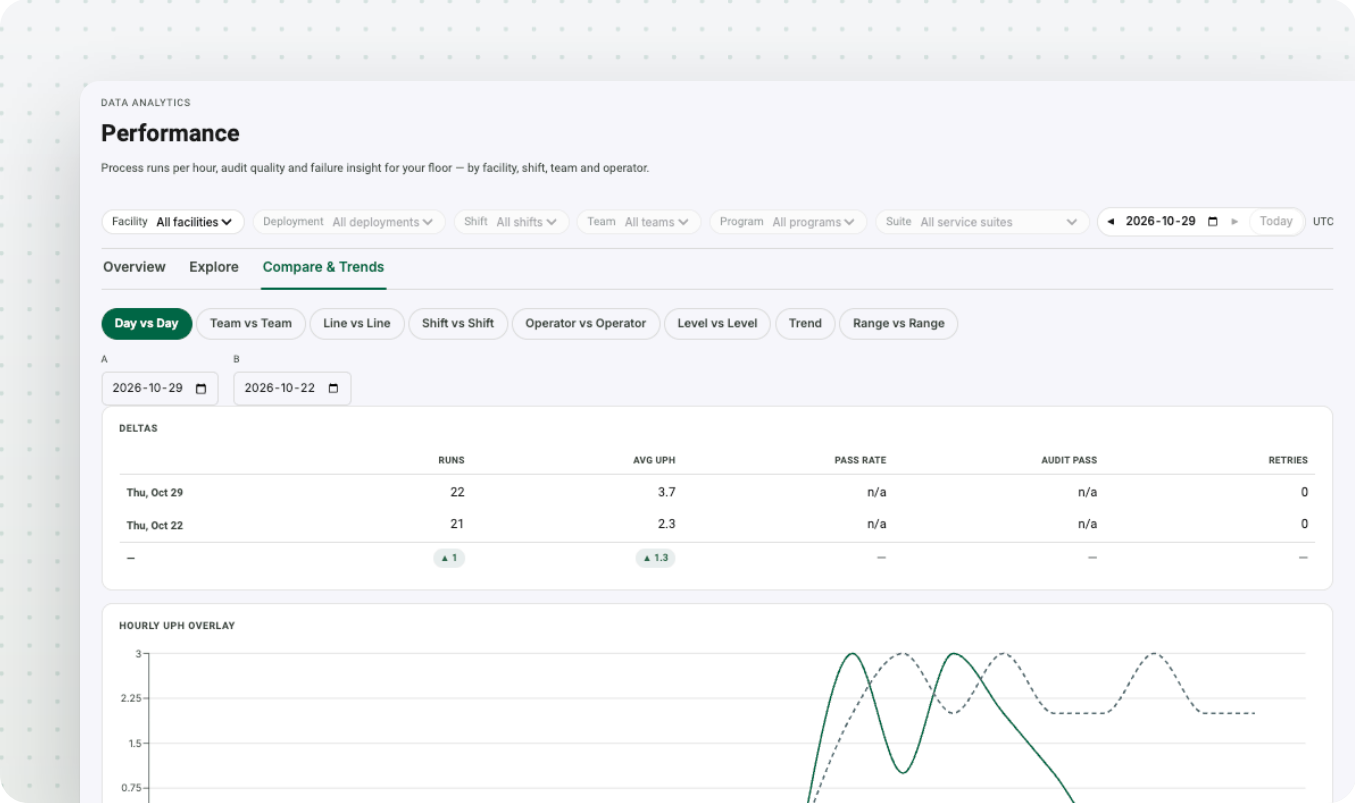
PIATTAFORMA DATI E REPORTING

Ogni run, ogni operatore, ogni dispositivo. Interrogabile, grafica, esportabile.

Storico completo per unità, audit degli operatori, dashboard delle prestazioni e analisi delle tendenze su tutta l'operatività, senza doverci chiedere un report. Disponibile in Control Center, accanto al reparto che misura.



DESTINATARI

Responsabili operations, qualità e IT dei processori di dispositivi

RECORD

IMEI · Seriale · OS · Memoria · Colore · Regione

WEB

assetscience.com

IN SINTESI

Le otto domande che pone ogni acquirente.

Questo prodotto è il record, non il banco. Conserva quanto i prodotti diagnostici Asset Science hanno registrato su ogni dispositivo, ne consente l'interrogazione e da esso emette i certificati. Non esegue test né cancellazioni proprie.

CERTIFICATO — Sì

Emesso dal record: certificati pre-cancellazione, diagnostica, cancellazione dei dati e controllo parti, un report e un'etichetta stampabili, una verifica web pubblica su verified.assetscience.com e PDF generati in blocco.

CERTIFICATO ADISA — Non in sé

I record prodotti da **Pro-Diagnostics (PDD) e MacRestore** recano il marchio ADISA livello di garanzia 4. I record Pro-Diagnostic PC indicano invece i metodi NIST 800-88; per essi non viene formulata alcuna dichiarazione ADISA.

TIPO CANCELLAZIONE — Riportata, non eseguita

Il record indica il **metodo di cancellazione dei contenuti** e lo stato di ripristino di fabbrica registrati dal prodotto di processing. La cancellazione viene eseguita sulla postazione; questa piattaforma ne conserva l'evidenza.

TEST GUIDATI DALL'UTENTE — Non applicabile

I test si svolgono sulla postazione. Il record conserva **ogni test, ogni servizio e ogni azione dell'operatore**, con l'autore e la durata.

TIPO DI TEST — Riportata, non eseguita

Ogni risultato di test registrato durante il processing, per nome, con stato, ora di avvio, durata e codice di guasto, oltre a salute della batteria e controlli di stato del dispositivo.

FUNZIONI PRINCIPALI — 4

Device History per unità. **Audit degli operatori** e UPH orario. **Explore** griglia con grafici e ricerca in blocco. **Export** in 47 colonne, pianificato, via email.

PIATTAFORME SUPPORTATE — Ogni browser

Control Center è un' **applicazione web**. Nulla da installare per un supervisore, un auditor o un analista. I record arrivano dal processing iOS, Android, Mac e PC.

ANALISI DATI E API — REST · CSV

Storico per unità, audit degli operatori, UPH e dashboard nel browser; gli stessi dati tramite la **Back-Office REST API**, esportazione CSV, Excel e JSON e report pianificati via email.

1
Record
Ogni run di processo genera un record per dispositivo, con identificativi, test, servizi e operatore.

2
Misurare
La Performance Dashboard legge il reparto ora per ora, per sede, turno, team e operatore.

3
Explore
Filtrare, graficare e cercare nella griglia live; aprire una riga qualsiasi sulla sua Device History.

4
Trasferire
Esportare, pianificare, certificare o prelevare i dati via API nei Vostri sistemi.

Che cosa non fa. Non testa, non classifica e non cancella un dispositivo. Riporta ciò che hanno fatto i prodotti di processing e non riporta mai un risultato di cui non ha record. Un controllo non eseguito appare come N/A, non come superato.

IL RECORD DEL DISPOSITIVO

Quando un cliente contesta un'unità, si produce il record di quella unità.

Device History è l'intera vita di un dispositivo: ogni run, ogni test, ogni servizio, la durata di ciascuno e i riquadri dei certificati che ne derivano. Gli aggregati servono al direttore di stabilimento; questa pagina serve per la contestazione.

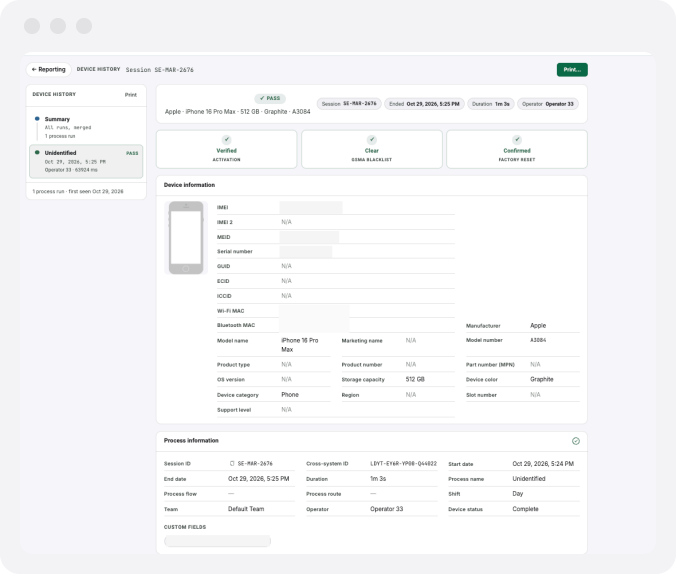


FIG. 1 Control Center → Reporting → Device History. Intestazione del run con badge PASS, sessione, durata e operatore; attivazione Verified, GSMA Clear, ripristino di fabbrica Confirmed; identificativi e informazioni di processo. Gli identificativi sono sintetici.

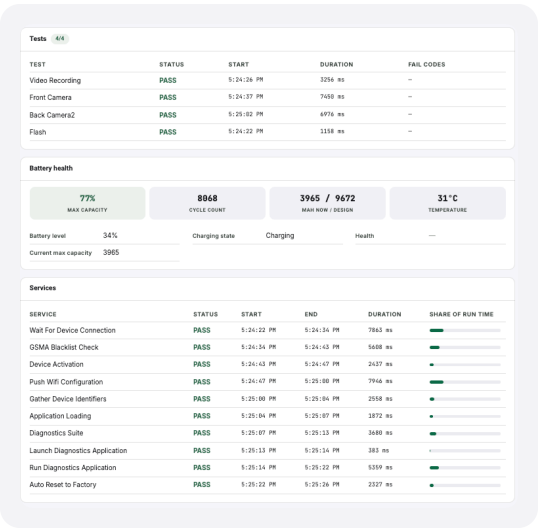


FIG. 2 Device History → Tests, Battery health, Services. Dieci servizi nell'ordine di esecuzione, ciascuno con la sua durata e la quota sul tempo di run.

IDENTITÀ

Il dispositivo, come letto dalla postazione.

IMEI · IMEI 2 · MEID · Seriale · GUID · ECID · ICCID · MAC Wi-Fi · MAC Bluetooth · Produttore · Modello · N. modello · Versione OS · Memoria · Colore · Regione · Categoria

SESSIONE

Chi, dove, quando, per quanto.

ID sessione · ID intersistema · Nome processo · Flusso · Percorso · Avvio · Fine · Durata · Turno · Team · Operatore · Sede · Deployment · Build software · Campi custom

EVIDENZE

Test, servizi, batteria, riquadri di stato.

Ogni test con stato, avvio, durata e codice di guasto. Ogni servizio con la quota sul tempo di run. Capacità massima della batteria, cicli, mAh e temperatura. Attivazione, blacklist GSMA e ripristino di fabbrica come riquadri. I blocchi sono segnalati, mai rimossi.

OGNI RUN, UNA UNITÀ

Run uniti in un'unica timeline.

Un dispositivo passato per accettazione, diagnostica e cancellazione ha più run. La vista Summary li unisce: ogni test e servizio con il relativo storico di esito tra le sessioni, l'ultimo risultato e il conteggio delle sessioni. Ogni singolo run si apre a sé, si stampa dalla sua intestazione e si scarica in JSON.

AUDIT DEGLI OPERATORI E PRESTAZIONI

Come si sa se l'operatore sta facendo il lavoro e non tirando a indovinare?

Siamo stati i primi a introdurre l'audit degli operatori, ed è integrato nel prodotto anziché aggiunto a posteriori. Campionare il lavoro finito dice solo che cosa ha fatto qualcuno sapendo di essere controllato.

IL MECCANISMO, NELLE PAROLE DEL PRODOTTO

> **Gli audit sono test il cui risultato è predisposto al fine di valutare l'affidabilità di un operatore. Queste percentuali definiscono il rapporto tra audit e test reali assegnati agli operatori, per ciascuno stato di audit operatore.**

Control Center → Operation Management → Audits, testualmente.

INVISIBILE ALL'OPERATORE

Un test di cui la piattaforma conosce già il risultato.

Viene inserito nella coda normale, su un dispositivo normale, indistinguibile dal lavoro reale. L'operatore non può prepararsi, perché non c'è nulla da vedere arrivare.

IMPOSTATO PER STATO DI AUDIT

Nuovi assunti auditati molto, operatori collaudati meno.

Il rapporto si imposta per stato di audit operatore, per sede, da una policy definita una volta sola. Nessuno mantiene elenchi. Sulla suite di test, gli audit operatore sono un'impostazione da 0 a 5 accanto alla visualizzazione del codice di guasto e al test rapido.

CONFRONTO EQUO

Rifiuta di confrontare in modo iniquo.

Mettendo a confronto due operatori con livelli di audit diversi, la dashboard lo segnala prima di tracciare il grafico: *Questi operatori hanno livelli di audit diversi: è previsto un divario di prestazioni.*

Sette numeri sopra tutto il resto nella Performance Dashboard.

Processed	Pass rate	Avg UPH	Current UPH	Audit fail	Retries	Incomplete
Run completati nella finestra.	Quota conclusa con esito positivo.	Unità per ora, ponderate sulle ore attive.	Il ritmo in questo momento.	Audit predisposti sbagliati.	Dispositivi rientrati nel ciclo.	Run mai arrivati a un risultato.

Poi indica il perché.

Un pass rate calato di quattro punti è una domanda. Il drill-down è la risposta: **cause di guasto principali** nelle Vostre categorie, **test più falliti** così un lotto difettoso e un'attrezzatura difettosa appaiono diversi, **audit più falliti** così si sa su che cosa formare, e conteggi per codice di guasto e campo custom. Il tutto filtrato per sede, deployment, turno, team, programma e suite di servizi.

Due limiti dichiarati. Gli audit per test e il dettaglio dei test falliti sono una vista live della sola giornata odierna, non un archivio. Run storici, risultati ed esportazioni vengono tutti conservati. E un audit misura l'affidabilità dell'operatore, non la condizione del dispositivo: se alla persona si possa affidare la valutazione, non se questo telefono sia un A o un B.

EXPLORE E DASHBOARD

Una griglia in cui lavorare, non un report da richiedere.

Explore è la tabella live dei record dei run di processo: filtrarla, graficarla dalla griglia, confrontarla con un CSV di identificativi e aprire una riga qualsiasi sulla sua Device History.

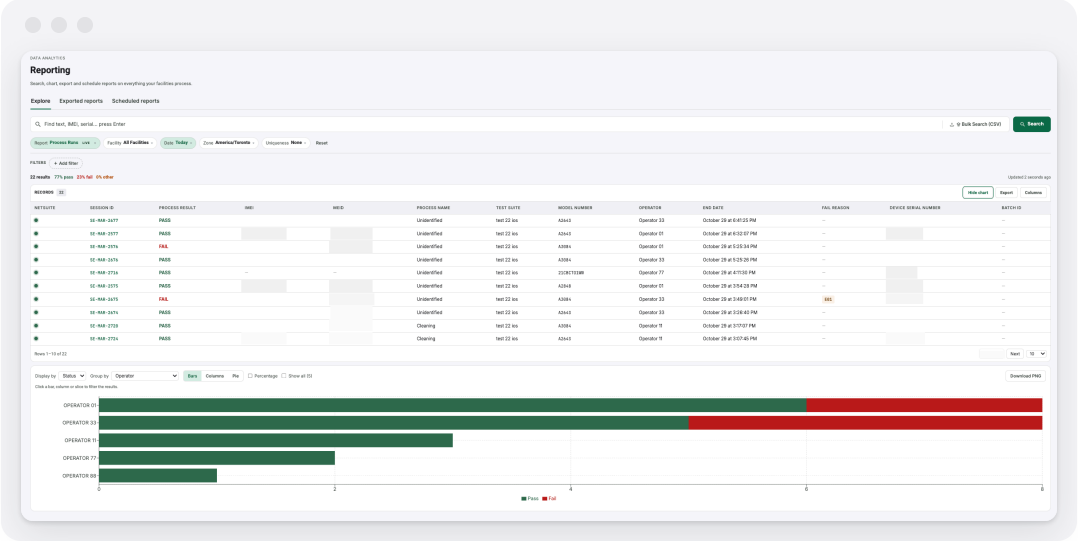


FIG. 3 Control Center → Reporting → Explore. Ventidue run di processo con banda di esito positivo al 77%, sessione, risultato, processo, suite, modello, operatore, data di fine e motivo di guasto, e le stesse righe rappresentate per operatore sotto. Le colonne identificative sono oscurate.

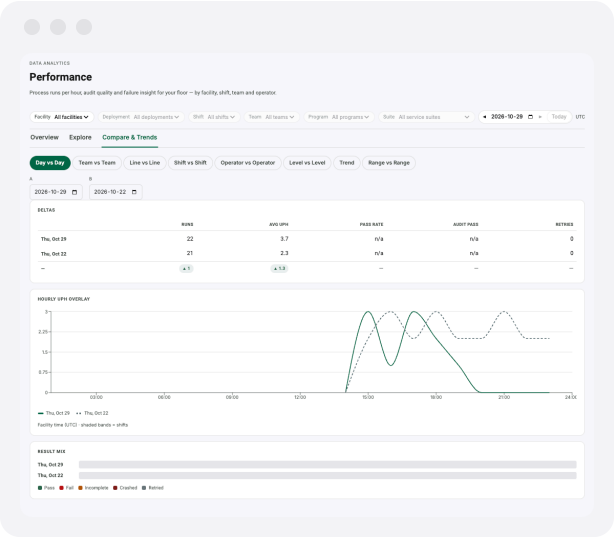


FIG. 4 Data Analytics → Performance → Compare & Trends, Day vs Day. Delta di run, UPH medio, pass rate, audit superati e retry, sopra due giornate su un unico asse UPH orario.

- **Grafici dalla griglia** già filtrata: raggruppamento per operatore, stato o qualsiasi colonna, a barre, colonne o torta. Un clic su una barra filtra la griglia su di essa.
- **Ricerca in blocco da un CSV** di identificativi. "Che fine hanno fatto questi 400 dispositivi" è un file, non quattrocento ricerche.
- **Intervallo temporale al secondo**, ricerca full-text e un controllo di univocità: tutti i run, l'ultimo o il primo per dispositivo.

Il reparto ora per ora, nel fuso della sede.

La maggior parte delle piattaforme riporta ieri. La dashboard mostra il turno in corso rispetto a quello da battere, con i turni della sede evidenziati sul grafico orario nel suo fuso orario. Otto modalità di confronto, un solo asse:

Day vs Day · Range vs Range · Team vs Team · Shift vs Shift · Line vs Line · Operator vs Operator · Level vs Level · Trend

ESPORTAZIONI E REPORT PIANIFICATI

Pianificatelo e smettete di chiederlo.

Qualsiasi report costruibile in Explore può essere esportato con le colonne scelte, inviato via email a chi non ha un account o generato a cadenza fissa e inviato a una lista.

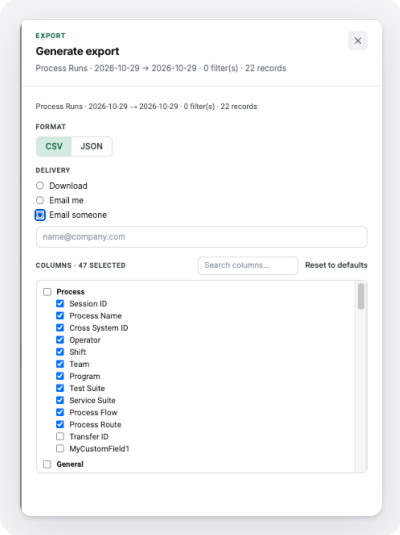


FIG. 5 Reporting → Generate export. CSV o JSON; download o email; 47 colonne selezionate.

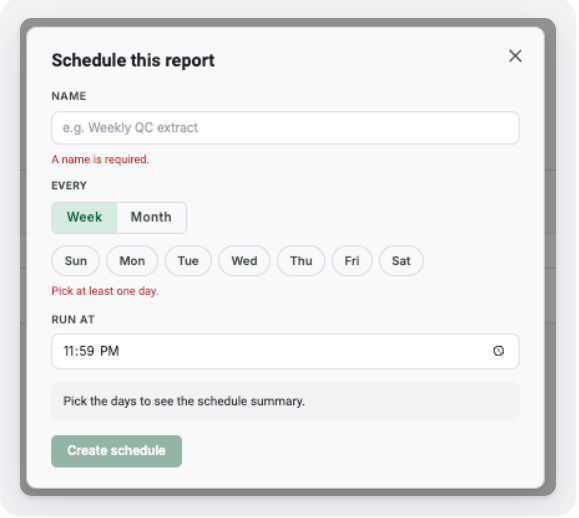


FIG. 6 Reporting → Schedule this report. Settimanale o mensile, selettore del giorno, orario di esecuzione e nome.

COLONNE

47 colonne selezionabili, incluse le Vostre.

Processo, operatore, turno, team, programma, suite, flusso e percorso; campi dispositivo, batteria e infrastruttura; poi i campi custom definiti da Voi. Ripristino dei valori predefiniti con un clic.

FORMATO E CONSEGNA

CSV o JSON. Da scaricare o inviare via email.

Email a sé stessi o ad altri per indirizzo. Le esportazioni Excel provengono dalla postazione di scansione. I filtri impostati in Explore si applicano al file.

CADENZA

Ogni giorno, solo feriali, il 1°, il 15.

Settimanale o mensile, con selettore del giorno e orario di esecuzione, generato e inviato via email senza che nessuno acceda. I report pianificati hanno una scheda propria.

CONSERVAZIONE

Le esportazioni concluse restano 30 giorni.

La scheda Exported reports elenca ogni file con numero di righe, stato, filtri e dimensione. Un report che nessuno ha aperto è ancora lì quando qualcuno lo chiede.

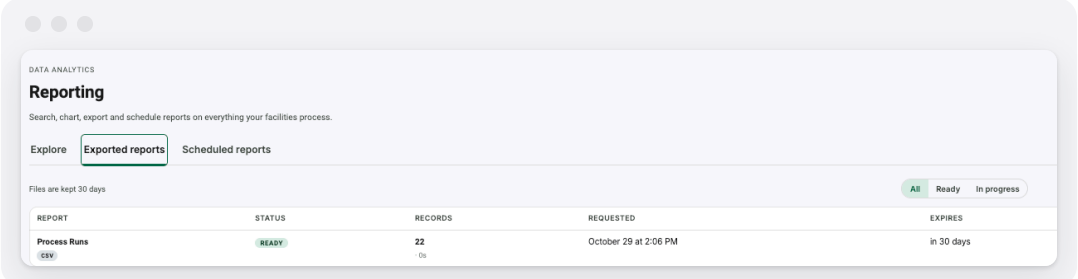


FIG. 7 Reporting → Exported reports. Un CSV Ready di 22 record, in scadenza tra 30 giorni. Ritagliato.

CERTIFICATI DAI DATI

Il certificato è una vista del record, non una seconda copia.

Il certificato pubblico mostra ciò che contiene Device History. Un solo record per dispositivo produce ogni certificato, e un dispositivo non superato non viene mai certificato in silenzio.

CERTIFICATO	CHE COSA ATTESTA
Pre-cancellazione	Il dispositivo come identificato prima della cancellazione.
Diagnostica	Ogni test per nome con esito, salute della batteria, riquadri di stato.
Cancellazione	Metodo di cancellazione dei contenuti e stato di ripristino di fabbrica, metodi NIST 800-88 per nome; marchio livello di garanzia ADISA 4 sui record PDD e MacRestore.
Controllo parti	Se schermo o batteria sono stati sostituiti, verificabile in audit.
Report ed etichetta	Copia stampabile dall'intestazione del record; un'etichetta il cui QR code rimanda allo stesso certificato.

- **PDF** per dispositivo, scaricabile da chiunque disponga del link se il Vostro account lo consente.
- **Verifica pubblica** per IMEI, seriale, MEID o GUID su verified.assetscience.com, senza account.
- **In blocco**: PDF dei certificati generati e inviati in blocco, e link ai certificati all'interno dei report esportati.

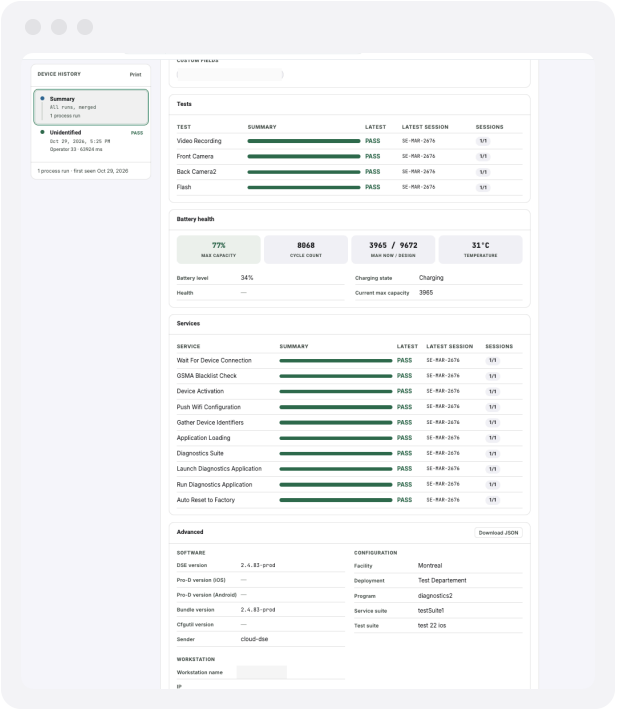


FIG. 8 Device History → Summary, tutti i run uniti. Test e servizi con il loro storico di esito, salute della batteria, poi il software e la configurazione che hanno prodotto il record, con Download JSON. Nome della workstation e IP sono oscurati.

CONSEGNA API

Estrarre i dati senza doverceli chiedere.

REST

Endpoint uniformi, chiavi con ambito.

La Back-Office API Suite espone gli stessi record via REST, autenticati a bearer token. Le chiavi hanno ambito di tenant, sede o singolo deployment: un'integrazione di un sito non ne legge altri.

RICERCA, GRAFICI, EXPORT

Ciò che fa Explore, lo fa il Vostro codice.

Endpoint di ricerca e grafici del reporting, export CSV ed export JSON su chiave API. Device History restituisce ogni record con il suo stato: uno trattenuto da un'automazione è visibile anziché mancante.

DOVE FINISCE

ERP, BI o un foglio di calcolo.

Inviate i risultati a NetSuite dalla configurazione del programma. Passate il CSV a uno strumento BI. O l'email pianificata nella casella di chi ne ha bisogno. Nulla nella griglia viene trattenuto.

SCALA

12M+ dispositivi processati ogni anno su questa piattaforma.

Non una proiezione: throughput di produzione, sostenuto dal 2010. Ognuno di quei run è un record con dietro un operatore, una timeline e un certificato, e ognuno è interrogabile dalla stessa griglia.

Provate una giornata nel Vostro reparto, poi confrontatela con la successiva.

Avviate una prova gratuita, processate dispositivi su una postazione nella Vostra sede e guardate Explore, la Performance Dashboard e Device History riempirsi dei Vostri dati.

PROVA GRATUITA
onboarding.assetscience.com

CERTIFICATI PUBBLICI
verified.assetscience.com/verify

WEB
assetscience.com

© 2026 Asset Science. Gli screenshot provengono da build di produzione; identificativi dei dispositivi, ID di sessione, nomi degli operatori e dati dei clienti mostrati sono sintetici. I nomi di prodotto e i marchi appartengono ai rispettivi proprietari.