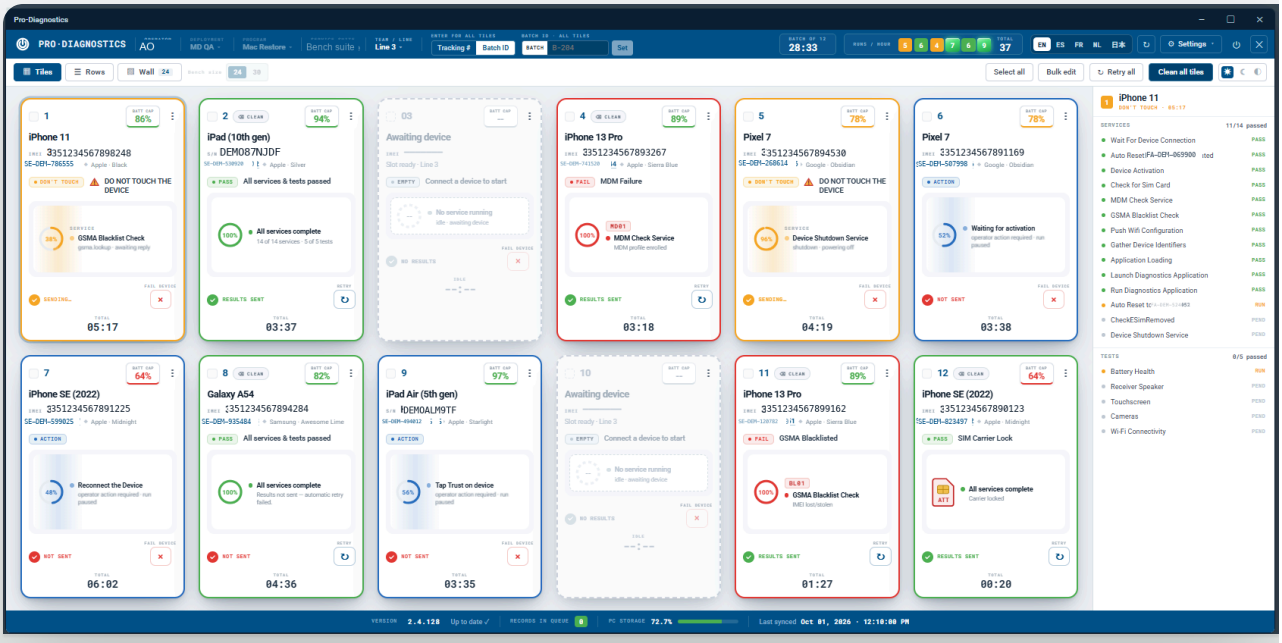
LA PIATTAFORMA ASSET SCIENCE

Gestite l'intero reparto da un'unica piattaforma.

Ricevete, diagnosticate, cancellate, classificate, certificate e rendicontate iOS, Android, Mac e PC dallo stesso banco, in un unico workflow, con un record per dispositivo. Nato dentro un'operazione di ricondizionamento ad alto volume, non in laboratorio.



DESTINATARI

Responsabili operations, IT e compliance di processori di dispositivi, operatori telefonici, assicuratori e aziende ITAD

ARGOMENTI

Diagnostica · Test · Reparto · API · Certificazione · Cancellazione

WEB

assetscience.com

SINTESI ESECUTIVA

Un record per dispositivo, dalla banchina di carico al mercato.

Accettazione, diagnostica, cancellazione, classificazione e certificazione non sono sei strumenti che si scambiano fogli di calcolo. Su questa piattaforma sono un unico record, che attraversa un unico workflow, scritto in un unico Control Center ed esce tramite certificato, esportazione o API. Le app di postazione girano sui PC Windows, sui Mac e sugli iPad già in Vostro possesso. I blocchi vengono segnalati, mai aggirati. La cancellazione su Pro-Diagnostics e MacRestore è certificata al livello di garanzia ADISA 4; sui PC segue i metodi NIST 800-88 con un report di cancellazione per unità.

INDICE

01 **In sintesi** 3
Le otto domande che ogni acquirente pone

02 **La piattaforma** 4
Un Control Center, 27 moduli, quattro host

03 **Diagnostica e test** 5
133 Android · 83 iOS · 23 Mac · 25 PC

04 **Copertura dispositivi** 7
Testati, cancellati, classificati, ripristinati

05 **Il reparto produttivo** 8
Postazioni, workflow, audit, UPH, etichette, SKU

06 **Cancellazione dati** 10
ADISA AAL 4, NIST 800-88, limiti di verifica

07 **Certificazione** 12
Ricerca pubblica, PDF, batch, tre opzioni

08 **Dati e reportistica** 13
Storico per unità, dashboard, export

09 **Integrazione API** 14
REST, chiavi con ambito, GSMA, automazioni

10 **La gamma di prodotti** 15
Dieci prodotti, un Control Center

11 **Come iniziare** 16
Prova gratuita su una postazione nella Vostra sede

133
Test Android
83 su iOS

23 · 25
Test Mac · PC
Guidati e automatici

27
Moduli di piattaforma
Un Control Center

AAL 4
Livello di garanzia ADISA
Pro-Diagnostics · MacRestore

12M+
Dispositivi all'anno
800+ installazioni sul campo

7
Lingue operatore
EN · ES · FR · DE · IT · JA · NL

Come leggere questo documento. Le pagine da 3 a 14 descrivono la piattaforma nel suo insieme e indicano il prodotto che contiene ciascuna funzionalità. La pagina 15 elenca i dieci prodotti; ognuno ha il proprio whitepaper con il dettaglio completo.

IN SINTESI

Le otto domande che ogni acquirente pone, con risposta per l'intera piattaforma.

Ogni risposta indica il prodotto che la realizza. Le certificazioni sono dichiarate nel loro ambito, con i prodotti certificati indicati.

CERTIFICATO

● Sì

Un certificato per dispositivo: un PDF, una pagina web pubblica apribile da chiunque con IMEI, seriale, MEID o GUID su verified.assetscience.com/verify, e CSV o PDF batch. Da Public Web Certification; emesso dai record Pro-Diagnostic Desktop, Mac Restore e Pro-Diagnostic PC.

CERTIFICATO ADISA

● AAL 4

Pro-Diagnostics e MacRestore sono certificati al livello di garanzia ADISA 4, testati in modo indipendente dall'ADISA Research Centre nell'ambito del suo Product Claims Test. Pro-Diagnostic PC & Mac non è certificato ADISA: metodi NIST 800-88, report di cancellazione per unità.

TIPO DI CANCELLAZIONE

● NIST 800-88

Cancellazione dei contenuti su iOS e Android, **Express Connect** per Android 16+ senza debug USB, **flashing degli smartphone**, **cancellazione dei Mac** con ripristino del firmware, e sui PC **Purge o Clear per unità** con rilettura a campione. Il metodo è indicato in ogni report.

TEST GUIDATI DALL'OPERATORE

● Sì

I test guidati compaiono **una schermata alla volta, in ordine fisso**, con l'istruzione a schermo, in sette lingue operatore. I test automatici vengono eseguiti senza alcuna azione dell'operatore. Pro-Diagnostic Desktop sui telefoni; Pro-Diagnostic PC & Mac sui computer.

TIPO DI TEST

● 133 · 83 · 23 · 25

133 test Android, 83 iOS, 23 Mac e 25 PC su audio, batteria e alimentazione, pulsanti, fotocamera, connettività, display e input, sensori e sistema, più rilevamento di blocchi e frodi a ogni passaggio.

FUNZIONI PRINCIPALI

● 4

Postazioni multi-dispositivo con workflow manager tra banchi · **audit operatore e UPH** nativi · **cancellazione certificata** con certificato pubblico · **un Control Center** che definisce i programmi una volta sola.

SISTEMI SUPPORTATI

● iOS · Android · Mac · PC

Testa iOS, Android, Mac e PC; ripristina e cancella iOS e macOS; riceve Apple Watch Series da 1 a 6. Le app di postazione girano su **Windows, macOS, iPad e una chiavetta Linux avviabile**. Nessun hardware proprietario.

ANALISI DEI DATI E API

● REST

Storico per unità, audit operatore, dashboard UPH e confronto giorno su giorno in Control Center. Ogni record è raggiungibile tramite la **Back-Office REST API**, esportazione CSV ed Excel con selettore di colonne e report pianificati.

7,000+
Modelli Android
90 modelli iOS · 4,500 varianti

4
Host postazione
Windows · macOS · iPad · chiavetta Linux

30,000
Identificatori per ricerca massiva
Da un solo CSV

47
Colonne di export
CSV · JSON · Excel

Che cosa non facciamo. Segnaliamo i blocchi: Apple ID e Find My, GSMA Lost & Stolen, FRP, passcode, password BIOS, Absolute, TPM. Non li rimuoviamo né li aggiriamo.

LA PIATTAFORMA

Le app di postazione in reparto, un unico Control Center dietro di esse, e il record esce tramite certificato, esportazione o API.

Control Center decide che cosa accade a un dispositivo. Le app di postazione lo eseguono sulle macchine già in Vostro possesso.

APP DI POSTAZIONE · AL BANCO

Pro-Diagnostic Desktop
Diagnostica e cancellazione iOS e Android. Postazione Windows o macOS.

Mac Restore
Ripristino, flashing e cancellazione iOS e macOS. Postazione macOS.

Pro-Diagnostic PC & Mac
Diagnostica computer e cancellazione unità. App Mac firmata; chiavetta Linux avviabile su PC.

Grading & Cleaning
Scansione e classificazione su iPad al banco.

Apple Watch Receiving
Accettazione via cavo, Series da 1 a 6.

CONTROL CENTER · 27 MODULI

Definito una volta. Seguito ovunque.

Web, multi-sede. I programmi nascono come obiettivi in linguaggio semplice e ogni postazione esegue quanto indicato dal tenant.

Configuration Wizard · Programmi · Suite test per piattaforma · Codici di guasto · Campi personalizzati · Gruppi SKU e SKU manager · Sedi · deployment · turni · team · Livelli audit operatore · Gestione postazioni · Stampa etichette e designer · Scansione dispositivo · Import dati · Automazioni · Blacklist GSMA · Storico dispositivo · Reportistica e BI · Chiavi API · Accesso per ruoli

OUTPUT · CIÒ CHE ESCE DALLA STRUTTURA

Certificati pubblici
Pagina per dispositivo, PDF e batch su verified.assetscience.com/verify.

Report e dashboard
Storico unità, audit operatore, UPH, giorno/giorno.

REST API ed export
Chiavi con ambito, CSV ed Excel, report pianificati.

Etichette e integrazioni
Etichette asset al banco; NetSuite, MDM, ERP e WMS.

Un programma nasce come obiettivo, non come script. Il Configuration Wizard trasforma accettazione, cancellazione dati, diagnostica, classificazione, pulizia, flashing o validazione reclami nei servizi che le postazioni eseguono, in ordine fisso, nelle sedi e nei deployment indicati. Un bundle predefinito porta subito un nuovo tenant in reparto.

Nessun hardware proprietario. È software che pilota attrezzature acquistabili da chiunque: il PC da banco, il Mac, uno scanner di codici a barre, una stampante etichette, cavi USB. Nessun robot, nessun rig, nessuna dima.

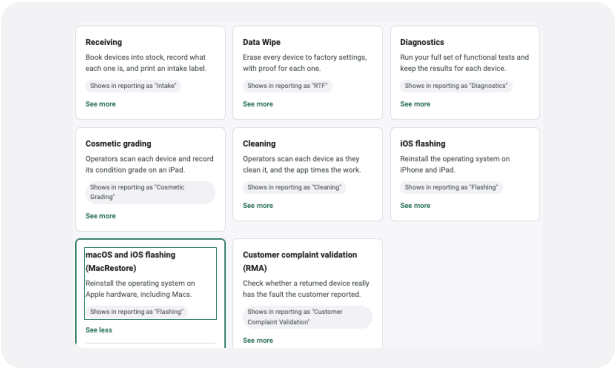


FIG. 1 Control Center → Guide Me → Configuration Wizard, passo 1. Obiettivi in linguaggio semplice, con lo scopo e la resa nella reportistica.

DIAGNOSTICA E TEST

Un dispositivo viene collegato, identificato e sottoposto alla suite prevista dal suo programma.

I test automatici girano senza azione dell'operatore. I test guidati sono presentati all'operatore una schermata alla volta, in ordine fisso, con l'istruzione a schermo. Il risultato è un record per dispositivo.

133
Test Android
83 su iOS

23 · 25
Test Mac · PC
Pro-Diagnostic PC & Mac

7,000+
Modelli Android
90 modelli iOS · 4,500 varianti

7
Lingue operatore
EN · ES · FR · DE · IT · JA · NL

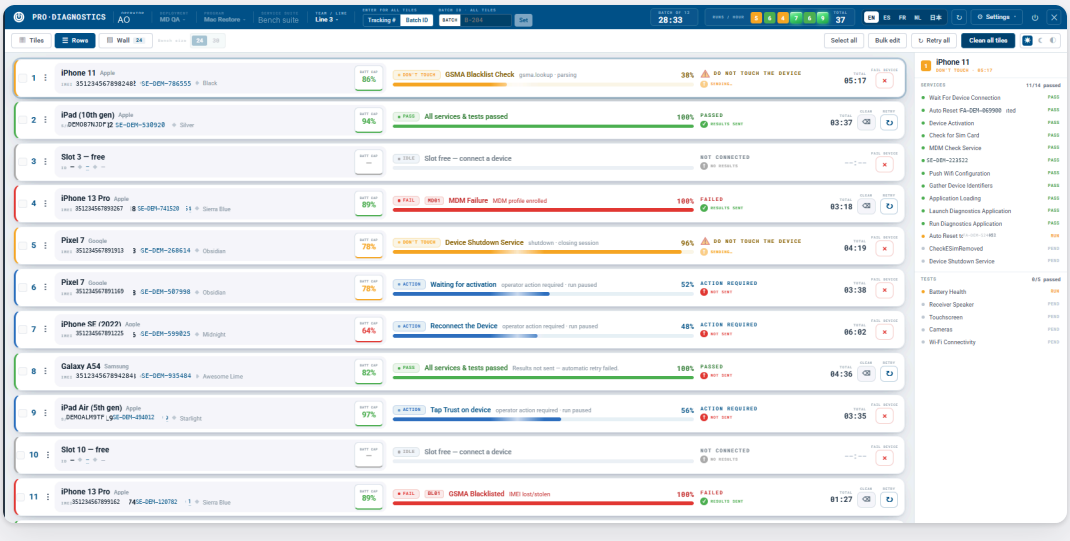


FIG. 2 Pro-Diagnostics Desktop → Rows. Ventiquattro slot su una postazione, una riga per dispositivo, con il servizio in corso e il suo avanzamento: un controllo GSMA in esecuzione, un errore MDM, un hit nella blacklist GSMA, azione richiesta, superato. Identificatori fittizi.

Dove un test può essere eseguito dalla macchina, lo è. Salute batteria, memoria, versione OS, operatore telefonico, stato blocchi e rilevamento SIM sono letti senza toccare il dispositivo. L'operatore è interrotto solo quando un test guidato richiede il suo intervento, e la scheda lo indica.

Più dispositivi su una sola postazione. Ogni slot esegue il proprio programma e mostra stato di servizio, capacità della batteria e tempo trascorso. Un errore indica sulla scheda il servizio e il motivo, così l'operatore legge "GSMA Blacklisted · IMEI lost/stolen" sullo slot, non un codice da cercare.

- **I test guidati misurano, non chiedono.** Letture di profondità, contatori dei pulsanti e valori di segnale sono mostrati prima di chiedere un giudizio.
- **L'hardware non presente viene saltato**, mai bocciato, e registrato come saltato.
- **Un esito negativo apre il selettore dei codici di guasto**, così il motivo viaggia con il record. Le forzature sono registrate come forzature, non come superamenti.
- **Windows o Mac, stessa suite**, stessi codici di guasto, stesso formato record. Inclusione ed esclusione per modello si impostano per test in Control Center.

TEST GUIDATI · RILEVAMENTO BLOCCHI E FRODI · COMPUTER

Test guidati che misurano. Blocchi segnalati, mai aggirati.

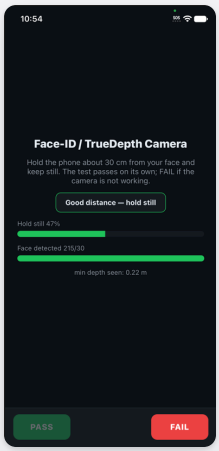


FIG. 3 On-device → Face ID. Percentuale di immobilità, frame rilevati e profondità minima sono riportati prima del giudizio.

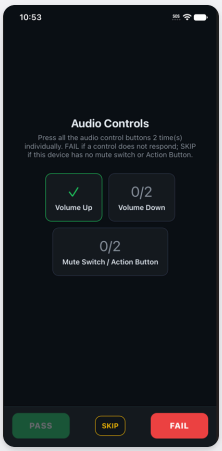


FIG. 4 On-device → Audio controls. Contatori per pulsante e tasto Skip: senza interruttore muto è saltato, non bocciato.

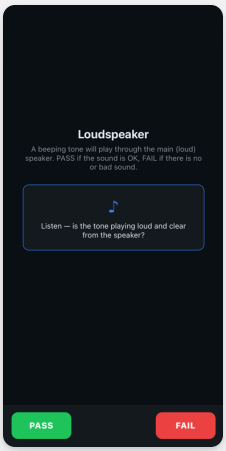


FIG. 5 On-device → Loudspeaker. Un'istruzione per schermata. Nulla da interpretare, nulla da ricordare.

Verificato durante l'esecuzione, non in un passaggio separato.

RILEVAMENTO	CHE COSA VIENE SEGNALATO	DOVE	STATO
Blocco Apple ID · Find My (FMIP / FMAP)	Stato di activation lock e Find My, letto durante l'identificazione e mostrato sulla scheda.	iOS · Mac	Segnalato
GSMA Lost & Stolen	IMEI confrontato con la blacklist GSMA; un hit fa fallire lo slot indicandone il motivo.	iOS · Android	Segnalato
FRP · passcode · dispositivo falso · non OEM	Protezione da ripristino di fabbrica, stato di passcode e blocco schermo, dispositivi falsi, parti non OEM, root o jailbreak, SIM, SD ed eSIM.	iOS · Android	Segnalato
Password BIOS · Absolute · TPM	Blocchi che impediscono la rivendita su un PC, espressi come l'azione che ciascuno impedisce.	PC	Segnalato
Rimozione/aggiramento blocchi	Non offerto. Il dispositivo bloccato è registrato come bloccato e instradato dal Vostro workflow.	Tutti	Non eseguito

MAC · 23 TEST

App macOS firmata, eseguita sul Mac stesso.

Audio, fotocamera, display e input, batteria e alimentazione, connettività e porte, memoria, storage e temperature, sensori e identità. Ogni Mac con macOS 13+. L'app diagnostica non cancella mai il Mac; lo fa Mac Restore.

PC · 25 TEST

Chiavetta Linux avviabile. L'OS installato non serve e non è affidabile.

Il PC si avvia dalla chiavetta direttamente nell'app in meno di 90 secondi. Aggiunge WWAN e GPS, sensori di orientamento e il controllo blocchi BIOS, Absolute e TPM. Ogni unità interna viene cancellata in background mentre l'operatore testa.

COPERTURA DISPOSITIVI

Telefoni, tablet, Mac, PC e orologi, dallo stesso banco.

Quasi tutte le piattaforme di questa categoria si fermano al mobile. Computer e telefoni in un unico workflow, un unico record e un unico report sono la differenza tra uno strumento e una piattaforma operativa.

PIATTAFORMA	PRODOTTO	TESTATO	CANCELLATO	GRADO	RIPRISTINO / FLASH	ADISA AAL 4
iOS & iPadOS	Pro-Diagnostic Desktop	83 test	Contenuti, flashing	Sì	Flashing iOS: PDD o Mac Restore	Certificato
Android	Pro-Diagnostic Desktop	133 test	Contenuti, Express Connect 16+, flashing	Sì	Flashing smartphone	Certificato
macOS · ripristino	Mac Restore	Nessun test	Cancellazione Mac, ripristino firmware	Sì	Flashing macOS e iOS	Certificato
Mac · diagnostica	Pro-Diagnostic PC & Mac	23 test	Gestito da Mac Restore	Sì	Gestito da Mac Restore	Non applicabile
PC Windows	Pro-Diagnostic PC & Mac	25 test	Ogni unità interna, NIST 800-88, verificata	Sì	No	Non certificato
Apple Watch Series 1–6	Apple Watch Receiving	Accettazione via cavo	Non supportato	Gruppo SKU tipo Watch	No	Non applicabile

TELEFONI E TABLET

7,000+ modelli Android. 90 modelli iOS in 4,500 varianti.

USB-C, Lightning e Micro-USB. Un test che un modello non può eseguire viene saltato su quel modello e registrato come saltato, mai come fallito.

COMPUTER

Qualsiasi Mac con macOS 13+. PC Dell, HP, Lenovo e ASUS con UEFI.

I Mac sono testati dall'app firmata e cancellati da Mac Restore. I PC sono testati e cancellati dalla stessa chiavetta; non serve installare Windows.

APPLE WATCH

Da Series 1 a Series 6, via cavo.

Identificazione e record di accettazione in Control Center insieme a ogni altro dispositivo. Il supporto per Series 7 e successivi è pronto e attivabile.

Un solo record, qualunque postazione lo abbia trattato. Un Mac testato su postazione Pro-Diagnostic PC & Mac e ripristinato su postazione Mac Restore ha un unico storico in Control Center, una visita per postazione.

IL REPARTO PRODUTTIVO

Sei fasi, un record, una piattaforma.

Un dispositivo arriva e tutto ciò che accade dopo viene scritto nello stesso record. Eseguite l'intero processo su una postazione o distribuitelo su più con il Workflow Manager; le sessioni combinate danno un risultato su una pagina tra postazioni.

1 Ricevere
Scansionate l'etichetta del lotto. Operatore, programma, banco e turno dalla postazione.

2 Diagnosticare
I test automatici partono subito e continuano mentre procedono quelli guidati.

3 Cancellare
Metodo per dispositivo o unità, verificato prima di dichiarare conclusa qualsiasi cosa.

4 Classificare
Grado estetico secondo la Vostra scala, con audit operatore a campione sul risultato.

5 Certificare
Report di cancellazione e record scritti, etichetta asset stampata al banco.

6 Rendicontare
Tutto confluisce in Control Center ed esce di nuovo via CSV o API.

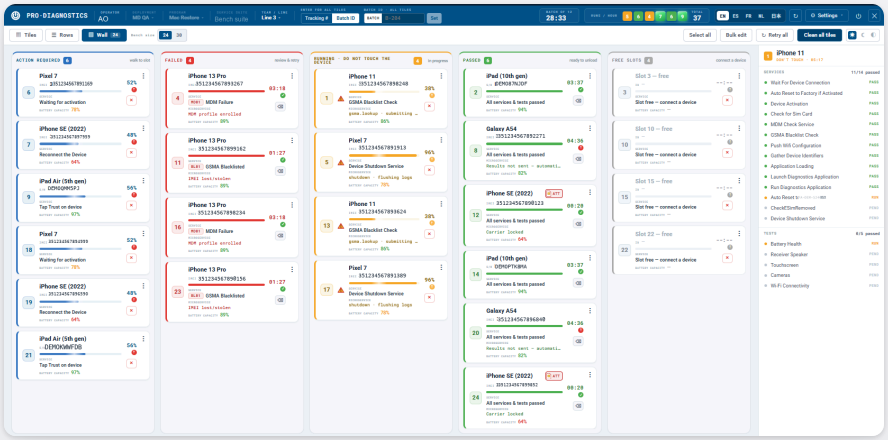


FIG. 6 Pro-Diagnostics Desktop → Wall. Il banco ordinato per ciò che richiede per primo una persona: azione richiesta, fallito, in corso, superato, libero. Un supervisore raggiunge lo slot giusto invece di scorrere ogni riquadro. Lo stesso wall esiste in Mac Restore.

Postazioni multi-dispositivo. Più dispositivi insieme su una postazione Pro-Diagnostic Desktop o Mac Restore, ciascuno nel proprio slot con il proprio programma. Riquadri per il dettaglio, righe per la densità, il wall per il triage. Modifica massiva, ripeti e pulisci agiscono su tutto il banco.

Workflow Manager. Un processo si esegue end-to-end su una postazione o su più: accettazione a un banco, diagnostica a un altro, classificazione su iPad. Le sessioni combinate danno un unico risultato.

- **Programmi per sede e deployment**, con turni, team e membri in Operation Management.
- **Nomi di processo scelti da Voi**: accettazione, diagnostica, contenuti cancellati, flashing, grado estetico, pulizia, riparazioni, validazione reclami.
- **Device Scanning** unisce gli ultimi risultati di diagnostica, classificazione e cancellazione per un dispositivo scansionato, o un pallet da un CSV.
- **Una postazione continua a funzionare offline.** I record si accodano sulla postazione e vengono inviati al ritorno della rete.

OPERATORI, CLASSIFICAZIONE, ETICHETTE E IL VOSTRO MODELLO DATI

Come sapete se l'operatore sta facendo il lavoro e non tirando a indovinare?

Abbiamo introdotto per primi l'audit degli operatori; gli strumenti sono nella piattaforma. Un audit è un test dal risultato già noto, inserito nella coda normale su un dispositivo normale, indistinguibile dal lavoro reale.

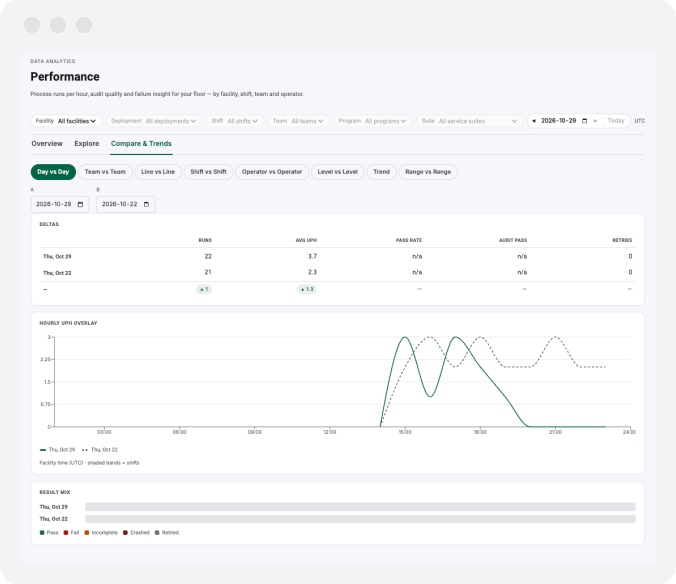


FIG. 7 Control Center → Data Analytics → Performance → Compare & Trends, Day vs Day. Esecuzioni e UPH medio per due giorni con i delta, sopra entrambi i giorni sullo stesso asse orario nel fuso della sede.

Per stato di audit, non per persona. Il rapporto tra audit e lavoro reale si imposta per stato di audit dell'operatore: un neoassunto viene controllato molto, un operatore collaudato meno. Gli audit falliti compaiono nella Performance Dashboard accanto a Processed, Pass rate, Avg UPH, Current UPH, Retries e Incomplete.

UPH su cui potete agire. L'UPH medio è ponderato sulle ore attive e i turni sono ombreggiati sul grafico orario. Otto confronti, da Day vs Day a Operator vs Operator e Level vs Level. Motivi di guasto, test più falliti e audit più falliti indicano su che cosa formare.

Ogni azione è registrata, marcata temporalmente e legata all'ID dell'operatore, così una contestazione su un grado risale a una persona e a un momento.

APP DI CLASSIFICAZIONE · IPAD

Scansionate il dispositivo, toccate la categoria, fatto.

Categorie di classificazione definite per cliente con codici e colori propri. Doppia classificazione dove il grado cambia il prezzo: il secondo valutatore classifica alla cieca. Primo, secondo e grado finale restano sul record.

STAMPA ETICHETTE

Etichette asset personalizzate al banco.

Modelli con anteprime di codice a barre e QR, Zebra o una stampante PDF di sistema, campi mappati da un'esportazione o da un CSV. Il codice QR rimanda al certificato pubblico del dispositivo. Non serve una stampante specifica.

GRUPPI SKU · CAMPI PERSONALIZZATI

Il Vostro modello dati, non il nostro.

I gruppi SKU stabiliscono quali attributi deve avere un tipo di dispositivo; lo SKU Manager li importa ed esporta. I campi personalizzati sono numerici, testuali o a elenco, mostrati al login o a fine processo, localizzati per lingua ed esportati con i nostri.

Si imposta in due punti. Operation Management → Audits imposta il rapporto di audit per sede e per stato di audit dell'operatore. Sulla suite di test, gli audit operatore sono un'impostazione da 0 a 5 accanto ai codici di guasto e al test rapido. La dashboard rifiuta di confrontare due operatori con livelli di audit diversi senza segnalarlo.

CANCELLAZIONE DATI

Per che cosa siamo certificati, ed esattamente che cosa copre.

In questo mercato le dichiarazioni di certificazione vengono abitualmente estese oltre il loro ambito. Le nostre sono riportate nel loro ambito, con i prodotti certificati indicati per nome.

AAL 4
Livello di garanzia ADISA
Product Claims Test · ADISA Research Centre

800-88
NIST SP 800-88 Rev. 2
Clear e Purge, indicati per unità

2883
IEEE 2883-2022
Terminologia di sanitizzazione

ADISA

Pro-Diagnostics e MacRestore: livello di garanzia ADISA 4.

Testati in modo indipendente dall'ADISA Research Centre nell'ambito del suo Product Claims Test. La certificazione si applica ai prodotti indicati. Pro-Diagnostic PC & Mac non è certificato ADISA: metodi NIST 800-88, report di cancellazione per unità.

METODO	SI APPLICA A	COME FUNZIONA	PRODOTTO	STANDARD
Cancellazione dei contenuti	iOS · Android	Cifratura identificata, dati rimossi con il metodo adatto al dispositivo, ripristino di fabbrica confermato da una nuova identificazione.	Pro-Diagnostic Desktop	NIST 800-88
Express Connect	Android 16+	Non richiede il debug USB; cancellazione dalla postazione senza impostazioni da sviluppatore.	Pro-Diagnostic Desktop	NIST 800-88
Flashing smartphone	iOS · Android	Firmware riscritto; il dispositivo torna in uno stato noto.	Pro-Diagnostic Desktop	NIST 800-88
Cancellazione Mac, ripristino firmware	macOS · iOS	OS reinstallato da un'immagine pulita in recovery; immagine verificata con il checksum SHA-256.	Mac Restore	NIST 800-88
NVMe secure erase + verify	NVMe SSD	Il comando sanitize dell'unità, cancellazione a blocchi o crittografica, poi rilettura.	Pro-Diagnostic PC	Purge
ATA sanitize + verify	SATA SSD · SAS	Sanitize nativo dell'unità, scramble crittografico o cancellazione a blocchi.	Pro-Diagnostic PC	Purge
PRNG, 1 passaggio + verifica	HDD · eMMC · fallback	Una sovrascrittura pseudocasuale dell'intero spazio indirizzabile, dove sanitize manca o è fallito.	Pro-Diagnostic PC	Clear

VERIFICA, REPORT E RIFIUTI

Il controller che dichiara "done" non è considerato affidabile.

Un'unità che segnala una sanitizzazione riuscita afferma qualcosa su sé stessa. Noi la verifichiamo. Un'unità non verificata è registrata come cancellazione fallita, mai come superata.

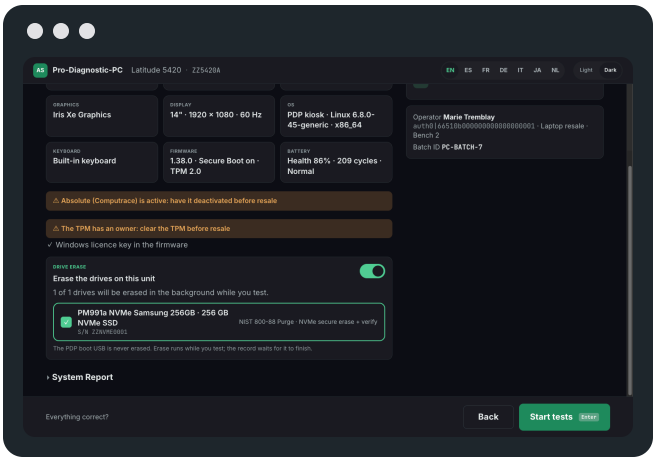


FIG. 8 Pro-Diagnostic PC → Device. Un'unità NVMe selezionata per NIST 800-88 Purge, indicata con il numero di serie prima di ogni scrittura; Absolute e TPM segnalati come blocchi.

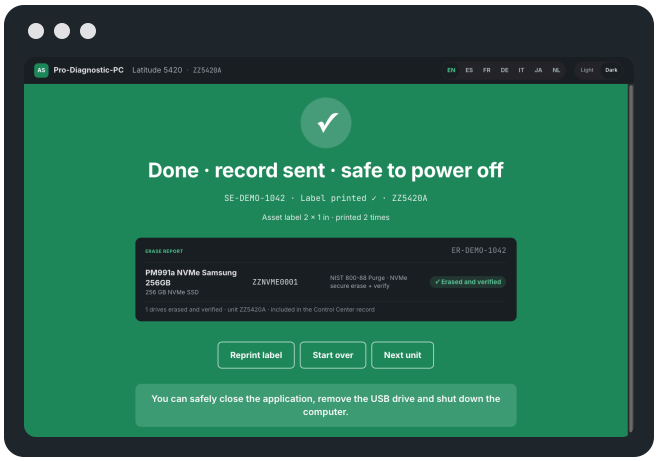


FIG. 9 Pro-Diagnostic PC → Done. Record inviato, etichetta stampata e il report di cancellazione per unità: modello, numero di serie, metodo, esito.

COME FUNZIONA LA RILETTURA · UNITÀ PC

A campione sull'intero disco.

Dopo la cancellazione, il motore rilegge l'unità in punti campionati sull'intero disco: 1% dell'unità di default, fino a 4,096 punti da 4 MiB ciascuno. Un punto con dati ancora recuperabili fa fallire l'unità, e un'unità che non supera la verifica fa fallire il dispositivo.

E I SUOI LIMITI

A campione, non esaustiva.

Una cancellazione incompleta negli spazi tra i punti di campionamento viene intercettata con una probabilità, non con certezza. Lo diciamo apertamente perché un fornitore che afferma di verificare perfettamente un'unità da più terabyte in pochi minuti Vi sta dicendo una cosa non vera.

Quando la piattaforma non cancella

CONTROLLO	COMPORTAMENTO
Nessun numero di serie reale	Seriali di sistema, scheda e chassis tutti fittizi: cancellazione rifiutata.
Batteria scarica	Sotto il 25% a batteria si attende un alimentatore.
Elenco congelato	Unità fissate prima di cancellare; seriali ricontrollati prima di scrivere.
Interruzione	Nulla si cancella finché l'operatore non sceglie: ricancellare o registrare un errore.

Che cosa conserva il record

- **Report di cancellazione per unità** con metodo, esito e motivo, allegato al record dell'unità. Un'unità saltata è registrata come saltata, con chi l'ha saltata.
- **Metodo indicato su ogni record di telefono e Mac** e sul certificato: cancellazione dei contenuti, Express Connect, flashing o ripristino firmware.
- **Coda offline.** I record sono scritti su disco ed eliminati solo dopo che Control Center ne conferma la ricezione. Una postazione che perde la rete continua a lavorare e recupera. Un record non va mai perso.

CERTIFICAZIONE

Chiunque verifica un dispositivo, senza account.

Un record che nessuno fuori dalla Vostra struttura può leggere è un'affermazione. Ogni dispositivo processato è cercabile per IMEI, seriale, MEID o GUID su verified.assetscience.com/verify: dal Vostro acquirente, dall'auditor del cliente, da chi avrà il telefono.

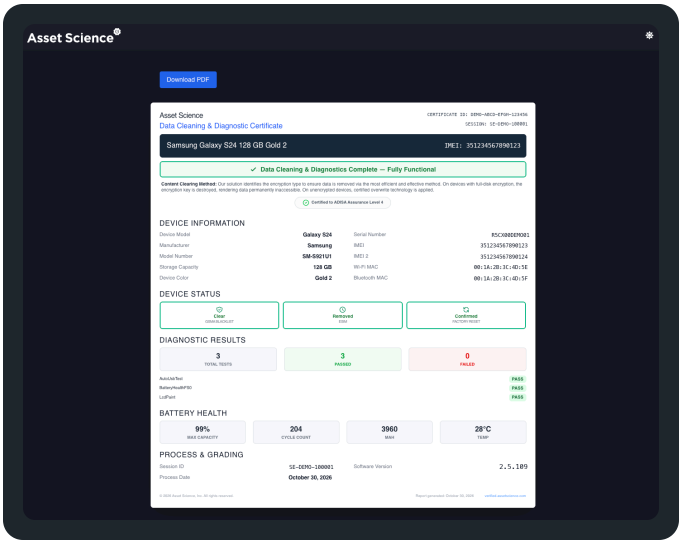


FIG. 10 verified.assetscience.com → Certificate. Un Data Cleaning & Diagnostic Certificate: identificatori, metodo di cancellazione, marchio livello di garanzia ADISA 4, stato del dispositivo, esiti diagnostici, batteria, pulsante Download PDF. Record di esempio.

Un record, tre modi per raggiungerlo.

- **Ricerca pubblica** tramite IMEI, seriale, MEID o GUID. Un dispositivo mai processato restituisce Not Found anziché un rassicurante vuoto.
- **Link condivisibile e PDF**; il codice QR sull'etichetta rimanda allo stesso certificato.
- **Che cosa mostra**: metodo di cancellazione, livello di garanzia ADISA dove previsto, stato blacklist GSMA e ripristino di fabbrica, risultati diagnostici, batteria, processo e grado.
- **Nessun dispositivo fallito è certificato in silenzio.** Un controllo non eseguito mostra N/A; un processo fallito prima della cancellazione dà Process Failed.
- **Interno ed esterno coincidono.** La pagina pubblica è una vista del record Device History in Control Center, non una seconda copia.

Tre opzioni per account cliente, impostate in Control Center.

CONTROLLO	CHE COSA CONSENTE
Pubblicare i risultati nella ricerca	Chiunque può cercare un dispositivo processato per IMEI o seriale e vederne i risultati di cancellazione e diagnostica.
Consentire link pubblici	Chi dispone di un link al certificato può aprire la pagina senza accedere. Controlla anche il pulsante Public Certificate in Device History e i link nei report esportati.
Consentire PDF pubblici	Chi dispone di un link al certificato può scaricare il PDF senza accedere. È un'opzione separata dalla precedente, deliberatamente.

EVIDENZE A LOTTI

Chi svuota un pallet non apre un certificato alla volta.

Esportate in CSV un lotto scansionato dalla ricerca. Ricerca massiva da un CSV fino a 30,000 identificatori. PDF dei certificati in batch e link nei report esportati.

QUALE PRODOTTO LO EMETTE

Dichiarato nel suo ambito.

I certificati di Pro-Diagnostics e MacRestore riportano il marchio livello di garanzia ADISA 4. Un record Pro-Diagnostic PC alimenta il certificato con il report di cancellazione per unità e i metodi NIST 800-88, senza marchio.

DATI E REPORTISTICA

Una griglia in cui lavorate, non un report da richiedere.

Ogni esecuzione, ogni operatore, ogni dispositivo: interrogabile, in grafico ed esportabile senza chiedere un report a noi. Gli aggregati servono al responsabile di stabilimento; quando un cliente contesta una singola unità, la piattaforma produce il record di quell'unità.

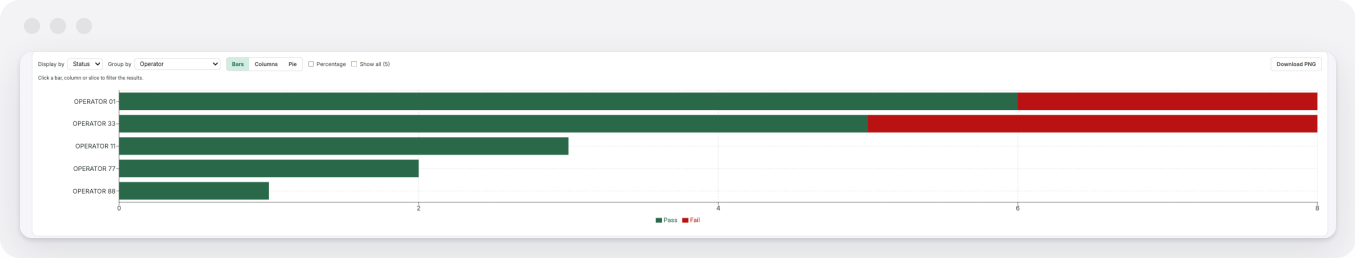


FIG. 11 Control Center → Reporting → Explore, banda dei grafici. Le righe che state filtrando, in grafico per operatore come superati e falliti. Un clic su una barra filtra la griglia su di essa.

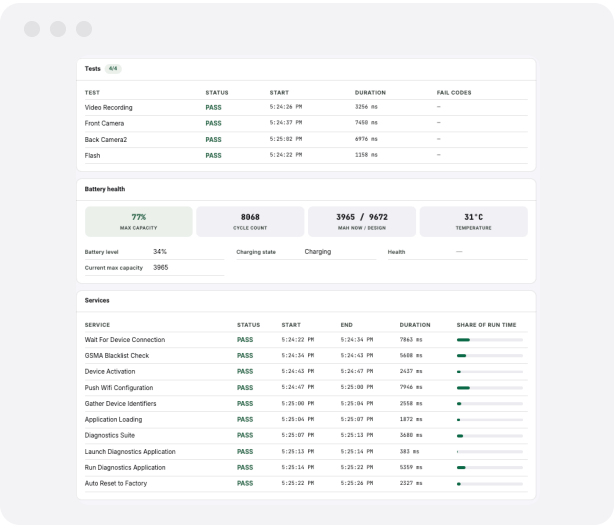


FIG. 12 Control Center → Device History. Un dispositivo: ogni test con la sua durata, i riquadri della salute della batteria e dieci servizi nell'ordine di esecuzione, ciascuno con la propria quota.

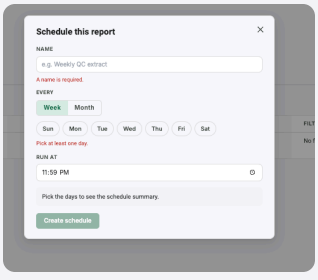


FIG. 13 Reporting → Schedule this report. Settimanale o mensile, giorni e ora.

- **Storico per unità**: IMEI, numero di serie, OS, memoria, colore, area, ogni test, ogni servizio, ogni forzatura, la cancellazione e il grado. Ricerca globale con qualsiasi identificatore.
- **Dashboard**: indicatori di performance giornalieri per sede; Processed, Pass rate, Avg UPH, Current UPH, Audit fail, Retries, Incomplete.
- **Giorno su giorno** e altri sette confronti, tracciati sullo stesso asse orario con le bande dei turni.
- **Explore**: filtrate la griglia live, generate grafici da essa, confrontate in massa un CSV di identificatori.
- **Esportazione**: 47 colonne selezionabili, CSV, JSON o Excel, i Vostri campi personalizzati nello stesso elenco dei nostri. Scaricate, inviate via email a Voi o a chi non ha account.
- **Report pianificati**, settimanali o mensili, nei giorni e all'ora che scegliete.
- **Data Import Tool** per elenchi di dispositivi e caricamenti manuali, validati rispetto ai campi obbligatori.

Nessuna funzione a pagamento, nessun costo di esportazione. L'esportazione CSV completa e la REST API sono incluse in ogni piano. I Vostri dati restano Vostri.

INTEGRAZIONE API

Il record esce dalla struttura con la stessa facilità con cui entra.

Un risultato diagnostico intrappolato nella dashboard di un fornitore vale molto poco. Tutto ciò che il reparto produce è disponibile via API, via esportazione e via report pianificato.

REST, in modo uniforme. La Back-Office API Suite espone endpoint di risorsa uniformi su tutti i servizi della piattaforma, con autenticazione a bearer token. I dati entrano oltre che uscire: i sistemi di terze parti inviano record e campi e recuperano storico per unità, risultati dei test e dati di sessione.

Chiavi con ambito limitato alla parte di operazione che devono raggiungere. Le chiavi hanno ambito tenant, sede o singolo deployment, così un'integrazione di un sito non può leggerne un altro.

GSMA Device Check. Il controllo lost and stolen passa dalla stessa piattaforma, con una modalità di test gratuita prima di impegnarsi. I controlli ripetuti entro la finestra di cache sono serviti dalla cache e mai fatturati; la schermata di utilizzo mostra la ripartizione.

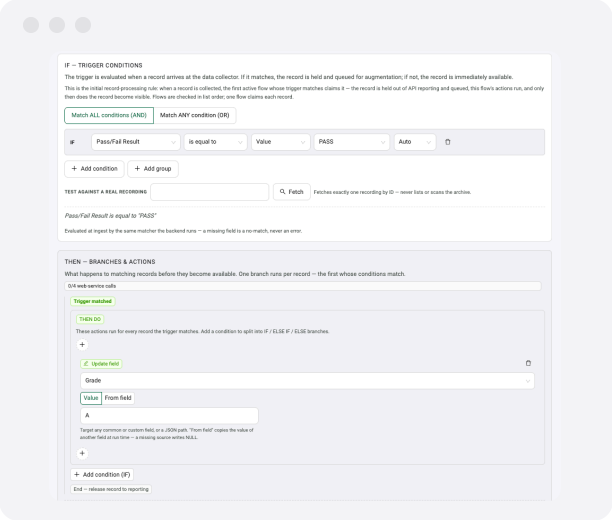


FIG. 14 Control Center → Automation → Edit flow. IF il risultato Pass/Fail di un record è PASS, THEN aggiorna il campo Grade, prima che il record passi alla reportistica. Un flusso può anche richiamare una connessione a un servizio web.

Punti di integrazione, a livello generale.

INTEGRAZIONE	CHE COSA FA	DOVE
REST API	Endpoint uniformi, autenticazione bearer token, inserimento ed estrazione. Chiavi con ambito tenant, sede o deployment.	Back-Office API Suite
Automazioni	Regole che arricchiscono i record dopo la raccolta, prima della reportistica: IF trigger, THEN aggiorna un campo o chiama un servizio web. Vince la prima corrispondenza, un flusso per record, con log.	Control Center → Automation
Connessioni a servizi web	Chiamate REST riutilizzabili che un flusso può invocare: URL, metodo, autenticazione bearer o header, segreto in sola scrittura, validate con una chiamata di prova.	Control Center → Automation
GSMA Device Check	Stato blacklist e greylist con lo storico IMEI alle spalle. Modalità di test gratuita; le risposte in cache non sono fatturate.	Postazione e API
ERP · WMS · NetSuite	Invio dei risultati a NetSuite come opzione di programma; esiti RMA inviati all'ERP o al WMS che gestisce il Vostro inventario.	Configuration Wizard · modulo RMA
MDM · Zero-Touch	Approvate automaticamente l'app diagnostica su ogni dispositivo tramite MDM, così l'operatore non deve autorizzare un profilo a mano.	Configuration Wizard

LA GAMMA DI PRODOTTI

Dieci prodotti. Un Control Center. Un record per dispositivo.

Ogni prodotto scrive nello stesso luogo e legge gli stessi programmi. Ognuno ha il proprio whitepaper con il dettaglio completo.

IOS & ANDROID · WINDOWS E MAC

Pro-Diagnostic Desktop (PDD)

Diagnostica simultanea multi-dispositivo al banco, su postazione Windows o Mac. 133 test Android e 83 iOS; cancellazione dati certificata al livello di garanzia ADISA 4.

Consultate il whitepaper Pro-Diagnostic Desktop

IOS & MACOS

Mac Restore

Piattaforma di ripristino completa su Mac: flashing iOS e macOS, cancellazione dati certificata al livello di garanzia ADISA 4, report e certificati, PDF e web.

Consultate il whitepaper Mac Restore

DIAGNOSTICA COMPUTER E CANCELLAZIONE MULTI-UNITÀ

Pro-Diagnostic PC & Mac (PDP)

Diagnostica e cancellazione unità per PC e Mac: profilo hardware completo per unità, cancellazione delle unità interne con metodi NIST 800-88, un report di cancellazione per unità.

Consultate il whitepaper Pro-Diagnostic PC & Mac

PORTALE CLOUD

Control Center

Piattaforma di gestione web: gestite workflow e reparto in piena autonomia. Parametri e codici di guasto definiti da Voi, test personalizzati, un bundle di configurazione predefinito, accesso basato su ruoli.

Consultate il whitepaper Control Center

ANALYTICS

Data & Reporting Platform

Storico completo per unità, audit operatore, dashboard di performance e analisi delle tendenze. Report automatici pianificati ed esportazione completa dei dati, CSV e API.

Consultate il whitepaper Data & Reporting

CARFAX PER TELEFONI

Public Web Certification

Chiunque può cercare un dispositivo che avete processato tramite IMEI o numero di serie su verified.assetscience.com e vederne il certificato di cancellazione. Link condivisibile, PDF, CSV batch e PDF batch.

Consultate il whitepaper Public Web Certification

LIVELLO DI INTEGRAZIONE

Back-Office API Suite

REST API per far entrare e uscire i dati, con chiavi con ambito tenant, sede o singolo deployment. GSMA Device Check con modalità di test gratuita; esportazione CSV ed Excel; report pianificati.

Consultate il whitepaper Back-Office API Suite

DA SERIES 1 A SERIES 6

Apple Watch Receiving

Workflow di ricezione e accettazione per Apple Watch via cavo, con identificazione e record di accettazione in Control Center. Il supporto oltre Series 6 è pronto e attivabile.

Consultate il whitepaper Apple Watch Receiving

CONTROLLO QUALITÀ

Manual Grading & Cleaning App

Classificazione su tablet al banco: scansionate il dispositivo, toccate la categoria, fatto. Categorie di classificazione per cliente, doppia classificazione dove il grado cambia il prezzo, UPH e audit operatore.

Consultate il whitepaper Manual Grading & Cleaning

GESTIONE DEI RESI

RMA Treatment Module

Gestione RMA end-to-end e tracciamento dei trattamenti con integrazione ERP e WMS: workflow di autorizzazione al reso, tracciamento dei trattamenti, gestione della destinazione.

Consultate il whitepaper RMA Treatment Module

COME INIZIARE

Mettetela su un banco e verificate.

Fate passare i Vostri dispositivi, nel Vostro reparto, secondo la Vostra scala di classificazione. Nessuna carta di credito e nessuna chiamata commerciale prima di iniziare, e nessun hardware proprietario da acquistare.

1

Registratevi

Create l'account su onboarding.assetscience.com/onboarding/account. La prova inizia al primo accesso.

2

Installate una postazione

Pro-Diagnostic Desktop su un PC Windows o un Mac già in Vostro possesso; Mac Restore su un Mac. Accedete al Vostro tenant.

3

Partite dal bundle

Un bundle di configurazione predefinito Vi dà programmi, suite e codici di guasto dal primo giorno. Modificateli nel Configuration Wizard.

4

Processate e cercatelo

Testate e cancellate un dispositivo, aprite il suo record in Control Center, poi trovatelo su verified.assetscience.com/verify.

IN UNA FRASE

Una piattaforma per l'intero reparto, con dichiarazioni riportate nel loro ambito.

133 test Android, 83 iOS, 23 Mac e 25 PC. Cancellazione certificata al livello di garanzia ADISA 4 su Pro-Diagnostics e MacRestore; metodi NIST 800-88 con report di cancellazione per unità sui PC. Blocchi segnalati, mai aggirati. Un certificato pubblico per ogni dispositivo, sull'hardware già in Vostro possesso.

Provatela sui Vostri dispositivi.

Avviate una prova gratuita ed eseguite la piattaforma su una postazione nella Vostra sede. Pro-Diagnostic PC & Mac, l'API Suite, Apple Watch Receiving e il modulo RMA si configurano con noi; contattateci quando i Vostri volumi li richiedono.

PROVA GRATUITA
onboarding.assetscience.com/onboarding/account

CERTIFICATI PUBBLICI
verified.assetscience.com/verify

WEB
assetscience.com

© 2026 Asset Science. Gli screenshot provengono da build di produzione; identificatori dei dispositivi, ID di sessione, nomi degli operatori e dati dei clienti mostrati sono fittizi. Pro-Diagnostics e MacRestore sono certificati al livello di garanzia ADISA 4 nell'ambito dell'ADISA Product Claims Test; Pro-Diagnostic PC & Mac non è certificato ADISA. Apple, Mac, iPhone, iPad e Apple Watch sono marchi di Apple Inc. I nomi di prodotto e i marchi appartengono ai rispettivi proprietari.