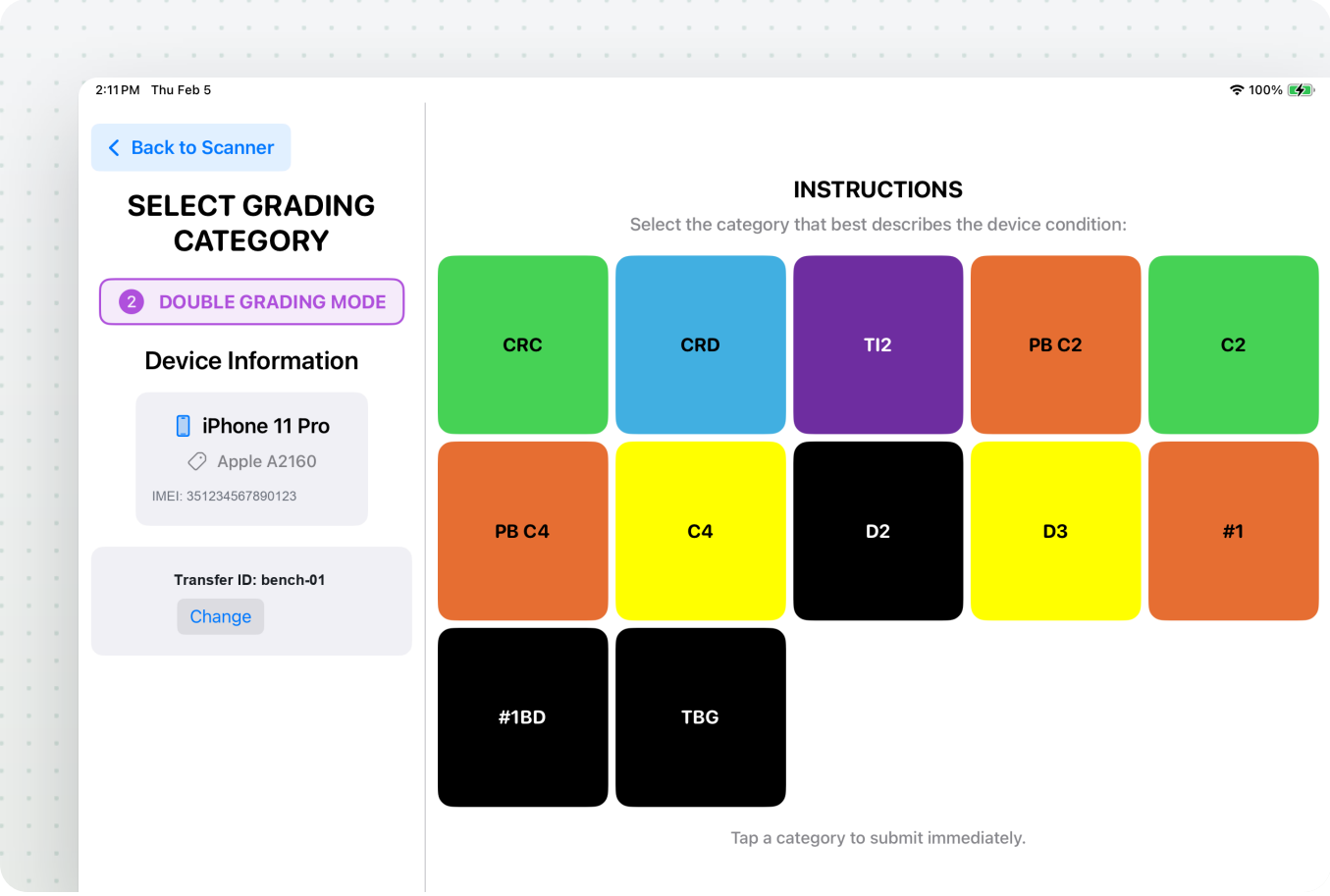
CLASSIFICAZIONE E PULIZIA MANUALE

Scansione del dispositivo, un tocco, fatto.

Classificazione estetica e pulizia come postazione cronometrata e sottoposta ad audit su un tablet al banco, non una valutazione presa fuori sistema. Il grado finisce sul record esistente del dispositivo, con marca temporale, operatore e cronologia alle spalle.



DESTINATARI
Operations e qualità nei processori di dispositivi

GIRA SU
iPad al banco · Control Center

WEB
assetscience.com

IN SINTESI

Le otto domande di ogni acquirente.

Questo prodotto classifica e pulisce. Non esegue test e non cancella. Aggiunge un grado sullo stesso record di dispositivo su cui scrivono già i prodotti di diagnostica e cancellazione.

CERTIFICATO

Non da questo prodotto

La classificazione non emette certificati di cancellazione. Il grado va sullo **stesso record del dispositivo con il certificato** emesso da Pro-Diagnostics, MacRestore o Pro-Diagnostic PC, e il certificato pubblico riporta un blocco processo e classificazione.

CERTIFICATO ADISA

Non applicabile

Qui non si cancellano dati, quindi non c'è nulla da certificare. Il livello di garanzia ADISA 4 si applica a **Pro-Diagnostics e MacRestore**, i prodotti che cancellano.

TIPO CANCELLAZIONE

Nessuno

In questo prodotto la pulizia è un **ciclo di pulizia in reparto** registrato come visita a sé sul record del dispositivo. La cancellazione è un programma separato sulle postazioni diagnostiche.

TEST GUIDATI UTENTE

No

Una schermata. L'operatore vede il dispositivo, legge l'istruzione e **tocca una categoria**. Il tocco invia; non c'è un secondo passaggio.

TIPO DI TEST

Nessuno

Un grado estetico e un ciclo di pulizia. Un grado è una **misura, non un verdetto**: il record riporta la categoria, non un esito pass/fail.

FUNZIONI CHIAVE

4

Scansione e grado su tablet. **Categorie di classificazione per cliente.** Doppia classificazione dove il grado cambia il prezzo. Tracciamento UPH e audit degli operatori al banco di classificazione.

PIATTAFORME SUPPORTATE

iPad

Gira su un **iPad al banco**. Il dispositivo in mano si identifica scansionando il suo identificativo nel record esistente; categorie e programmi arrivano da Control Center.

DATA ANALYTICS E API

REST

Primo, secondo e grado finale sul record del dispositivo. Griglia Explore con **47 colonne esportabili**, CSV o JSON, report pianificati e REST API. Nulla viene trattenuto.

1

Scansione

L'operatore scansiona il dispositivo. Modello, part number e IMEI compaiono dal record esistente.

2

Tocca

Un tocco sulla categoria che descrive meglio la condizione. Quel tocco invia il grado.

3

Accordo

In modalità doppia classificazione un secondo operatore valuta lo stesso dispositivo senza vedere la prima risposta.

4

Report

Il grado è sul record del dispositivo in Control Center, nella griglia Explore e via API.

Dove si colloca. Classificazione estetica e pulizia sono due degli obiettivi in parole semplici del Configuration Wizard di Control Center, accanto a ricezione, cancellazione dati e diagnostica. Il banco di classificazione è una postazione come le altre: cronometrata, soggetta ad audit, con reporting nello stesso posto.

FLUSSO AL BANCO

Un gesto per dispositivo.

Su questa schermata il compito dell'operatore è solo scegliere la categoria che descrive meglio il dispositivo in mano. Tutto il resto è già noto.

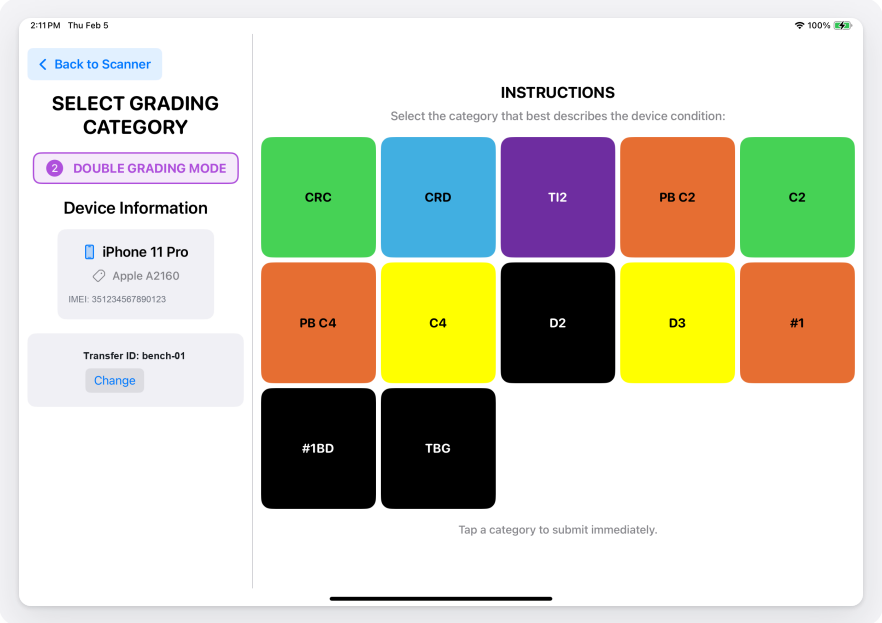


FIG. 1 App di classificazione su iPad → Selezione della categoria. A sinistra: il dispositivo scansionato con modello, part number e IMEI, il trasferimento a cui appartiene e il badge Double Grading Mode. A destra: le dodici categorie del cliente, un tocco ciascuna. Gli identificativi mostrati sono sintetici.

1

Scansione

Il dispositivo viene scansionato direttamente nel record esistente. Modello, part number e IMEI arrivano da quel record, non dall'operatore.

2

Categoria

Un tocco sulla categoria invia subito. Ogni riquadro porta il colore e il codice definiti dal cliente, così si legge da tutto il banco.

3

Fatto

Si torna allo scanner per l'unità successiva. Grado, operatore, ora e ID del trasferimento sono sul record.

RIFIUTATO, SENZA GRADO

Senza record di ingresso o diagnostica, nessun grado.

Un dispositivo mai visto dalla piattaforma viene rifiutato allo scanner. Il grado si aggiunge sempre a un record già esistente, quindi non può fluttuare slegato dalla storia dell'unità.

PULIZIA, ALLO STESSO MODO

Un ciclo di pulizia è una visita a sé.

Il ciclo di pulizia in reparto si registra sul dispositivo come il grado: un operatore, un'ora, un trasferimento. Nessun servizio e nessun test, e nessuna cancellazione dei dati; quella resta sulle postazioni diagnostiche.

Documentazione fotografica allegata all'unità. Le foto scattate al banco viaggiano con il record del dispositivo: la condizione dietro un grado si può mostrare, non solo affermare, quando un acquirente lo chiede.

CATEGORIE DEFINITE PER CLIENTE

I gradi del Vostro cliente, con codici e colori propri.

I criteri di classificazione sono standardizzati per cliente e applicati a una postazione come ogni altro servizio. I riquadri che l'operatore tocca sono le categorie dell'elenco, per nome e colore, non una lettera mappata in seguito.

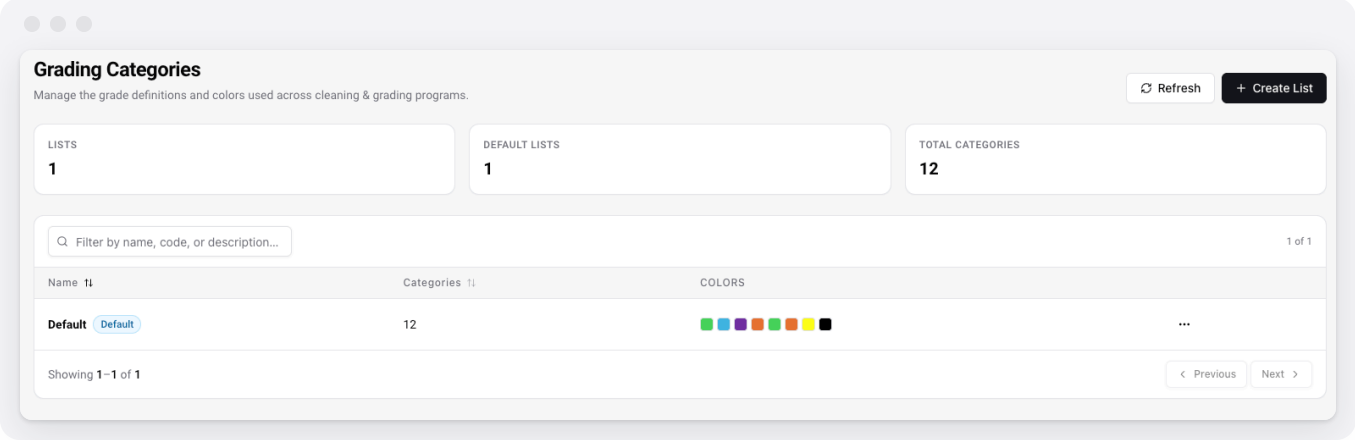


FIG. 2 Control Center → Advanced modules → Grading Categories. Definizioni dei gradi e colori usati nei programmi di pulizia e classificazione: qui un elenco Default di dodici categorie, con Create List per lo schema del cliente successivo.

DOPPIA CLASSIFICAZIONE

Dove il grado vale denaro, due operatori devono concordare.

Sulle categorie che cambiano il prezzo di rivendita, l'app può richiedere **due operatori indipendenti** di arrivare allo stesso grado prima che sia accettato. Il secondo valutatore non vede la risposta del primo. Un disaccordo emerge invece di essere mediato, e il grado finale è ciò che tutto il flusso a valle legge come l'ultimo del dispositivo.

- **Doppia classificazione sulle categorie che la giustificano**, non su ogni unità.
- **La seconda valutazione è alla cieca.** La prima risposta non è sulla sua schermata.
- **Primo, secondo e grado finale** restano sul record: una contestazione risale a una persona e a un momento.

VISITA	CHE COSA PORTA
Pulizia	Ciclo di pulizia in reparto registrato sul dispositivo. Nessun servizio, nessun test.
Classificazione	Prima classificazione. Porta il `primo grado`.
2ª classificazione	Riclassificazione. Aggiunge il `secondo grado` e il `grado finale`, che a valle è letto come l'ultimo del dispositivo.

Perché fa parte della piattaforma. Un grado deciso fuori dal sistema è un numero che nessuno può verificare dopo. Gestirlo come postazione significa che il grado ha una marca temporale, un operatore e una storia del dispositivo alle spalle quando un acquirente lo contesta. Il grado viaggia sul record del dispositivo, non in un foglio di calcolo.

AUDIT OPERATORI

Come sapere se l'operatore classifica o tira a indovinare?

Un valutatore che segna tutto B processa più unità di uno che guarda. Rivedere un campione del lavoro finito dice che cosa ha fatto qualcuno sapendo che sarebbe stato controllato. Un audit è un test di cui la piattaforma conosce già il risultato, inserito nella coda normale su un dispositivo normale, indistinguibile dal lavoro reale.

NELLE PAROLE DEL PRODOTTO

> Gli audit sono test il cui risultato è predisposto per valutare l'affidabilità di un operatore. Queste percentuali definiscono il rapporto tra audit e test reali assegnati agli operatori, per ogni stato di audit dell'operatore.

Control Center → Operation Management → Audits, alla lettera.

QUALITÀ

Varianza operatore, colta prima della spedizione.

La varianza tra operatori alimenta i tassi no-fault-found. L'audit la coglie prima che un dispositivo parta mal classificato.

FORMAZIONE

Nuovi operatori sorvegliati, veterani affidabili.

Un nuovo operatore è monitorato da vicino; a un veterano si affidano le suite più delicate.

RESPONSABILITÀ

Contestazioni su un grado risolvibili.

Ogni azione è registrata, con marca temporale e legata all'ID dell'operatore.

PER STATO DI AUDIT, NON PER PERSONA

Molti audit per i nuovi assunti, meno per i collaudati.

Il rapporto tra audit e lavoro reale si imposta per stato di audit dell'operatore. L'adeguamento avviene da solo in base alla policy impostata una volta; nessuno mantiene un elenco.

IMPOSTATO IN DUE PUNTI

Per sede e per suite di test.

Operation Management → Audits imposta la policy per sede. Sulla suite stessa, gli audit operatore sono un'impostazione 0–5 accanto a visualizzazione del codice di guasto, livello di supporto dispositivo e test rapido.

UN NUMERO SU CUI AGIRE

Audit fail, accanto al throughput.

Audit fail si trova nella banda KPI della Performance Dashboard accanto a Processed, Pass rate e Avg UPH. La percentuale di audit falliti per operatore è una colonna in Explore, e Top failed audits indica su che cosa formare.

UN CONFRONTO EQUO, O NESSUNO

La dashboard rifiuta confronti iniqui.

Mettendo a confronto due operatori con livelli di audit diversi, la piattaforma lo segnala prima di disegnare il grafico: uno scarto di rendimento è atteso, perché uno dei due ha passato parte del turno su lavoro predisposto.

Due limiti onesti. Il dettaglio degli audit per test è una vista live del giorno corrente, non un archivio storico. E un audit misura l'affidabilità dell'operatore, non la condizione del dispositivo: se ci si può fidare del suo giudizio, non se questo telefono è un A o un B.

UPH E IL RECORD

Una postazione come le altre, misurata come le altre.

Il banco di classificazione riferisce allo stesso Control Center delle postazioni diagnostiche. Le sue unità orarie, i suoi operatori e i suoi gradi sono sulle stesse dashboard, nella stessa griglia, sulla stessa API.

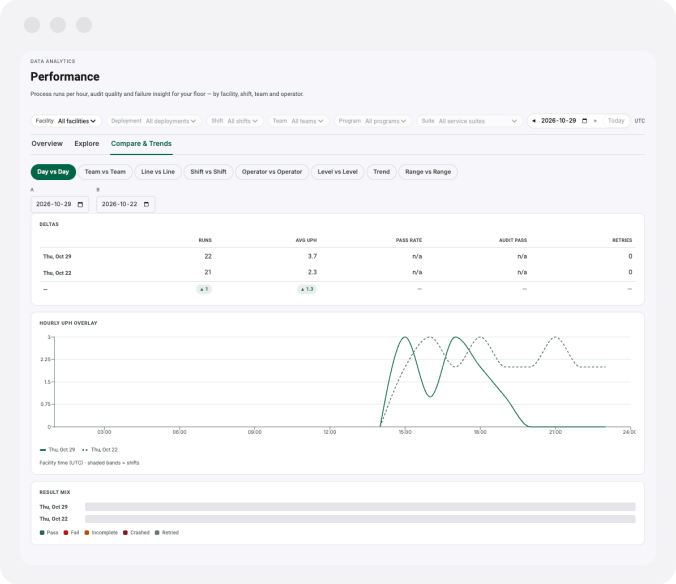


FIG. 3 Control Center → Data Analytics → Performance → Compare & Trends, Day vs Day. Run e UPH medio per due giorni, con i delta, sopra i due giorni tracciati sullo stesso asse orario nell'ora della sede.

Sette numeri sopra tutto il resto: Processed, Pass rate, Avg UPH, Current UPH, Audit fail, Retries e Incomplete, filtrati per sede, deployment, turno, team, programma e suite di servizi insieme.

L'UPH medio è pesato sulle ore attive, così un'ora con due operatori in reparto non conta come un'ora con venti. I turni sono ombreggiati sul grafico orario, così un calo si legge rispetto al turno che stava davvero lavorando.

Otto modi per chiedere se è un buon dato: Day vs Day, Range vs Range, Team vs Team, Shift vs Shift, Line vs Line, Operator vs Operator, Level vs Level e Trend. Operator vs Operator mostra chi ha bisogno di formazione; Level vs Level confronta i nuovi operatori con quelli collaudati.

Dove compare il grado.

DOVE	CHE COSA OFFRE
Configuration Wizard	Classificazione estetica e Pulizia: obiettivi di programma in parole semplici, accanto a ricezione, cancellazione dati e diagnostica.
Grading Categories	Elenchi di definizioni dei gradi e colori, usati nei programmi di pulizia e classificazione. Un elenco per schema cliente.
Device History	Le visite di classificazione sul record del dispositivo, accanto al risultato diagnostico e alla cancellazione, con operatore e marca temporale.
Device Scanning	La schermata Combined unisce gli ultimi risultati di diagnostica, classificazione e pulizia dati per un dispositivo scansionato, o un intero pallet da un CSV.
Reporting → Explore	La griglia live dei record: filtro, grafici per operatore, ricerca massiva da un CSV di identificativi, export di 47 colonne in CSV o JSON, o pianificazione.
Automation	Un flusso può aggiornare il campo Grade su un record quando il trigger corrisponde, prima che il record passi al reporting.
REST API	Gli stessi record, via Back-Office API. Export completo CSV e REST incluso; nulla nella griglia viene trattenuto.

AUDIT OPERATORI

Primi a fare audit sugli operatori: gli strumenti sono nella piattaforma.

Ogni grado ha dietro di sé un operatore, un'ora e una storia del dispositivo. Gli audit predisposti girano nella coda normale, il rapporto si adegua da solo allo stato dell'operatore, e il risultato sta sulla stessa dashboard del throughput: velocità e accuratezza si vedono insieme invece di essere oggetto di discussione.

Classificate un dispositivo al banco.

Avviate una prova gratuita, definite le categorie del Vostro cliente in Control Center e classificate un dispositivo da un iPad. Poi aprite il record e leggete il grado accanto al risultato diagnostico.

PROVA GRATUITA
onboarding.assetscience.com

CERTIFICATI PUBBLICI
verified.assetscience.com/verify

WEB
assetscience.com

© 2026 Asset Science. Gli screenshot provengono da build di produzione; identificativi dei dispositivi, ID dei trasferimenti, nomi degli operatori e dati cliente mostrati sono sintetici. Nomi e marchi dei prodotti appartengono ai rispettivi proprietari.