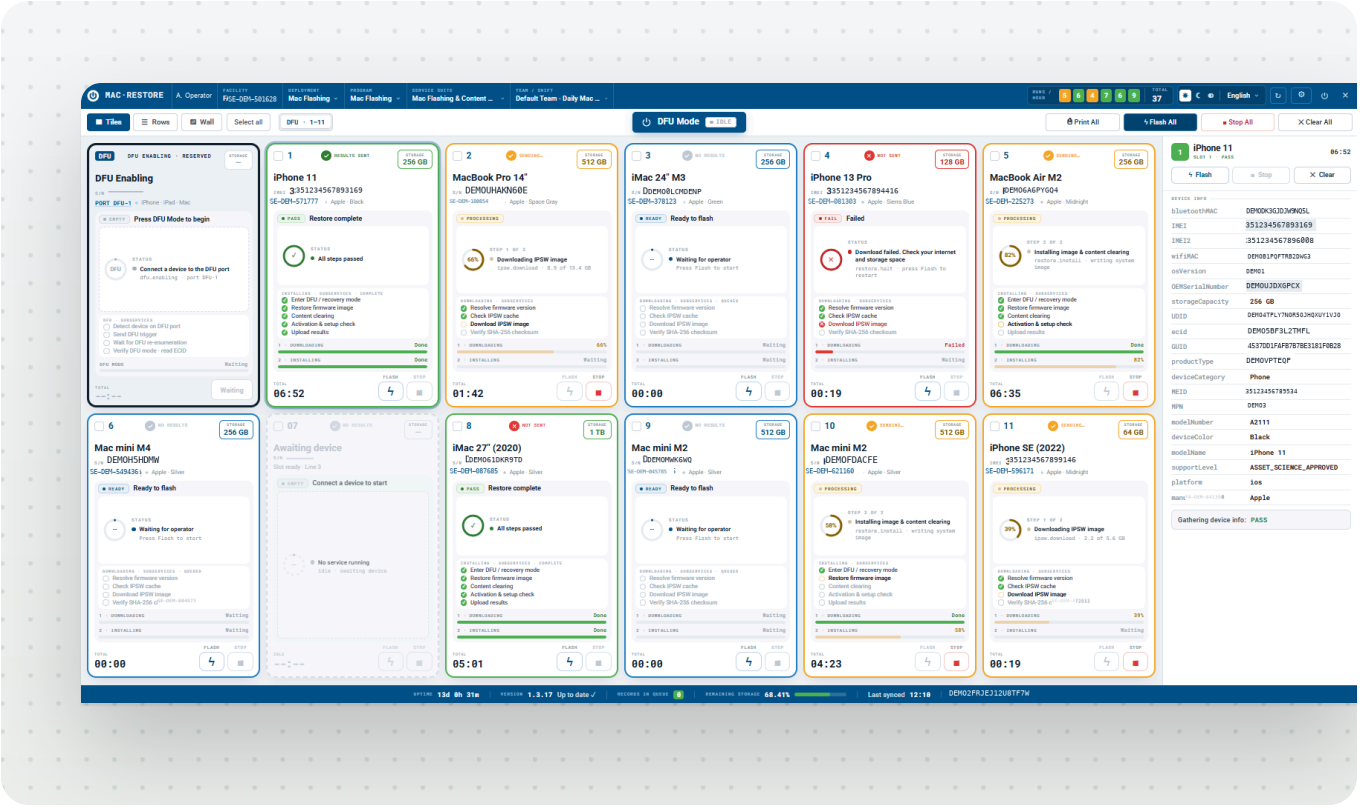
MAC RESTORE

# Ripristino, flash e cancellazione dei dispositivi Apple al banco.

Ripristino e flash di iOS e macOS su una postazione Mac. Mac e dispositivi iOS procedono in parallelo, la cancellazione è certificata al livello di garanzia 4 ADISA e ogni unità esce con un certificato verificabile da chiunque.




DESTINATARI

Responsabili operations, IT e compliance dei processori di dispositivi

PIATTAFORME

iPhone · iPad · Mac, su postazione macOS

WEB

assetscience.com

IN SINTESI

# Le otto domande di ogni acquirente.

Mac Restore è un prodotto di ripristino e cancellazione. Reinstalla il sistema operativo e azzera il dispositivo; non esegue una suite diagnostica. Le risposte qui sotto lo dicono chiaramente.

**CERTIFICATO** — Sì

**Certificato per dispositivo**, in PDF e come pagina web pubblica. Ricerca per numero di serie o IMEI su verified.assetscience.com/verify, PDF in blocco ed esportazione CSV.

**CERTIFICATO ADISA** — AAL 4

Certificato al **livello di garanzia 4 ADISA**, testato in modo indipendente dall'ADISA Research Centre nell'ambito del suo Product Claims Test.

**TIPO CANCELLAZIONE** — NIST 800-88

**Cancellazione contenuti con ripristino firmware.** Il sistema operativo viene reinstallato da un'immagine pulita, il risultato è verificato e il metodo è indicato nel record.

**TEST GUIDATI DALL'UTENTE** — No

Non c'è nulla da guidare. L'operatore collega il dispositivo, preme Flash e risponde a una richiesta DFU quando un Mac la richiede. Il resto è automatico.

**TIPO DI TEST** — Non applicabile

Nessun test funzionale. Mac Restore controlla lo stato di attivazione e configurazione e verifica l'immagine installata. Da abbinare a una postazione Pro-Diagnostic quando serve un record di test.

**FUNZIONI PRINCIPALI** — 4

**In parallelo** Mac e dispositivi iOS, **DFU e recovery** gestiti, **tre viste di reparto** di una stessa sessione e un errore che indica il proprio motivo sulla scheda.

**PIATTAFORME SUPPORTATE** — iOS · macOS

Ripristina iPhone, iPad, MacBook, iMac e Mac mini. Funziona su una postazione macOS. Nessun hardware proprietario richiesto.

**ANALISI DEI DATI E API** — REST

Ogni sessione arriva in Control Center come record di dispositivo: identificativi, metodo, esito e operatore. Accessibile tramite API REST ed esportazione CSV o Excel.

## Una sessione, sei passaggi, ogni dispositivo

**STEP 1**
**Accesso a DFU / recovery**
Dispositivo portato nella modalità del ripristino.

**STEP 2**
**Ripristino firmware**
Immagine pulita scaricata e installata.

**STEP 3**
**Cancellazione contenuti**
Dati utente rimossi con la reinstallazione.

**STEP 4**
**Attivazione e setup**
Stato controllato e registrato.

**STEP 5**
**Verifica SHA-256**
Immagine installata confrontata con il suo checksum.

**STEP 6**
**Invio risultati**
Record inviato a Control Center.

**Che cosa non facciamo.** I blocchi sono segnalati, mai rimossi né aggirati. Un dispositivo con Activation Lock o Find My attivo viene registrato come bloccato e instradato dal Vostro workflow.

CHE COSA FA

# Un dispositivo collegato percorre l'intera pipeline di ripristino senza che un operatore sorvegli ogni passaggio.

Accesso a DFU, ripristino del firmware, cancellazione dei contenuti, controllo di attivazione e setup, verifica, caricamento del risultato. Mac e dispositivi iOS procedono in parallelo sullo stesso banco.

Mac Restore è stato creato per ripristinare hardware Apple: **MacBook, iMac, Mac mini, iPhone e iPad**. Il dispositivo viene gestito in modalità recovery. Il suo sistema operativo è reinstallato da un'immagine pulita, l'installazione è verificata rispetto a un checksum SHA-256 e l'esito è caricato come un record per dispositivo.

Tra i dispositivi Apple che necessitano di un sistema operativo pulito ci sono i Mac, che una postazione Pro-Diagnostic Desktop non è in grado di reinstallare. Il flash iOS su una postazione Pro-Diagnostic Desktop copre iPhone e iPad. Mac Restore gira su un Mac e copre anche i Mac.

Un Mac non viene mai cancellato da Pro-Diagnostic PC & Mac. Quel prodotto esegue la diagnosi della macchina; Mac Restore esegue la cancellazione del Mac. I due condividono un unico Control Center, quindi un'unità testata su una postazione e ripristinata su un'altra ha una sola cronologia.

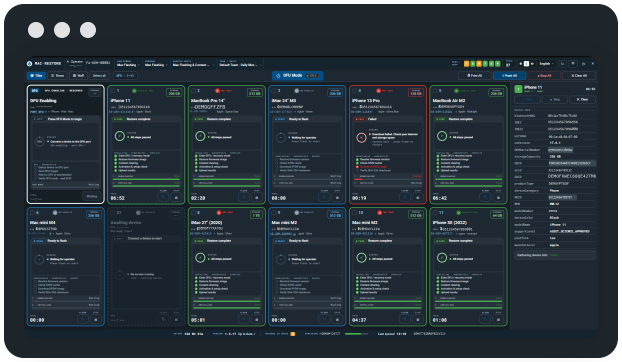


FIG. 1 Mac Restore → Tiles, modalità scura. Undici slot contemporanei, ciascuno mostra esattamente a che passaggio si trova, con la barra laterale delle informazioni del dispositivo a destra. Gli identificativi mostrati sono sintetici.

- **Mac e dispositivi iOS in parallelo.** Un MacBook Pro e un iPhone 13 Pro occupano slot adiacenti ed eseguono le rispettive pipeline.
- **Un errore indica il proprio motivo sulla scheda.** Un errore di download o di ripristino è scritto sul riquadro, con l'azione successiva, non in un file di log.
- **Avanzamento in due fasi per slot.** Download e installazione sono mostrati separatamente, con una percentuale e il sotto-passaggio in corso.
- **Tempo trascorso per slot e barra del tempo totale.** Il supervisore vede quanto ha richiesto ogni unità e da quanto tempo è in corso la sessione.

SLOT RISERVATO

### Attivazione DFU

Una porta dedicata porta un Mac in modalità DFU: rilevamento sulla porta DFU, invio del trigger, attesa della ri-enumerazione, lettura dell'ECID. L'operatore preme un solo pulsante.

FIRMWARE

### Cache immagini

La postazione risolve la versione del firmware, controlla la cache locale delle immagini e scarica solo ciò che manca. Lo spazio residuo è indicato nella barra di stato.

CONTROLLI DI BANCO

### Flash All · Stop All · Print All

Avviare, arrestare o stampare l'intero banco dalla barra strumenti, oppure selezionare un sottoinsieme di slot e agire solo su quelli.

L'ESPERIENZA DI POSTAZIONE

# Tre viste dello stesso reparto, perché un banco da quattro e uno da quarantotto sono problemi diversi.

Tiles assegna a ogni slot la sua checklist di passaggi. Rows comprime il reparto a una riga per slot. Wall ordina tutto in base a ciò che richiede prima un intervento umano.

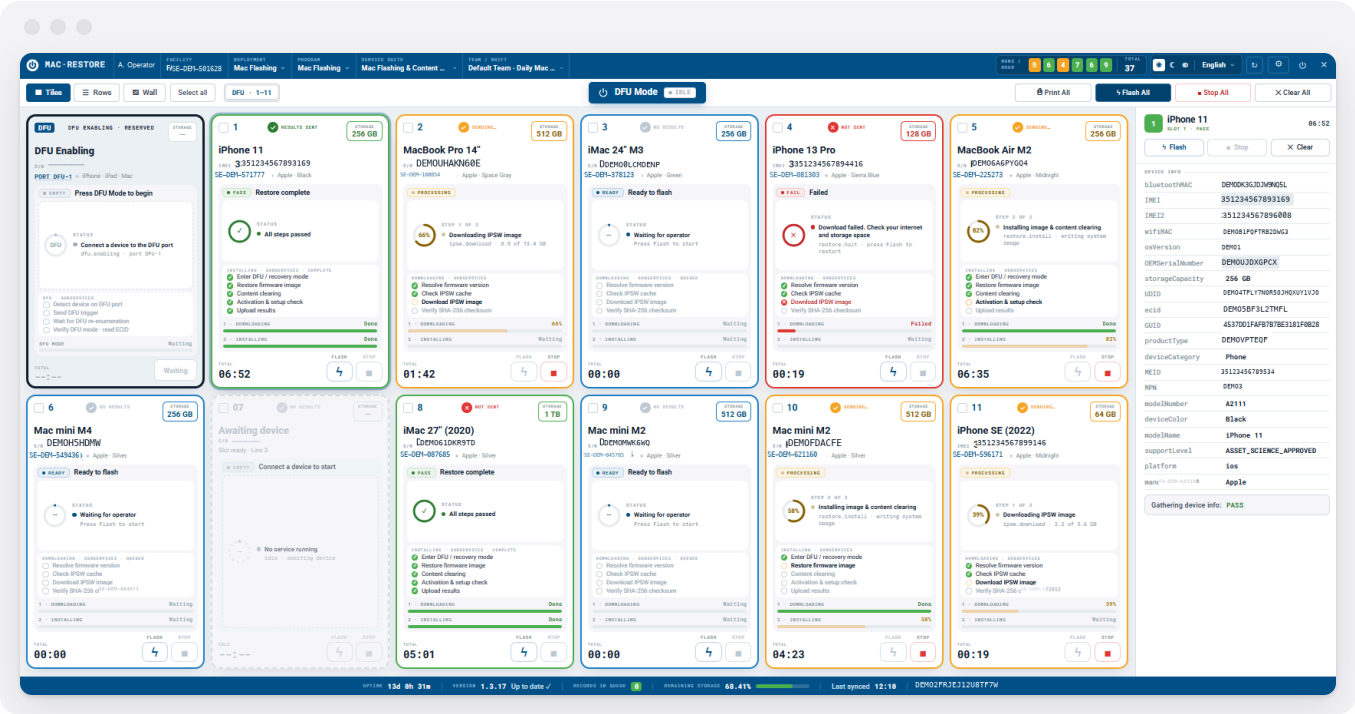



FIG. 2 Mac Restore → Tiles, a metà sessione. Mac e iPhone misti in ripristino parallelo, con avanzamento e tempo trascorso per slot. Lo slot 4 ha fallito un download e lo indica sul riquadro, con l'istruzione di premere Flash per riavviare.

**Tiles** è la vista dell'operatore. Ogni slot riporta nome del dispositivo, numero di serie e IMEI, capacità di archiviazione, una riga di stato in parole semplici, la checklist di sei passaggi con il passaggio corrente evidenziato e le due barre di avanzamento. La barra laterale destra mostra gli identificativi del dispositivo selezionato: IMEI, UDID, ECID, numero di modello, MPN, versione OS e archiviazione.

Il colore indica lo stato in ogni vista. Verde è completato e inviato, ambra è in elaborazione, blu è pronto e in attesa dell'operatore, rosso è fallito. Uno slot vuoto è tratteggiato ed etichettato In attesa di dispositivo.

La barra di stato in basso riporta **uptime, versione, record in coda, spazio residuo e ultima sincronizzazione**. Un record che non può ancora essere caricato resta in coda e viene inviato al ritorno della rete, così una postazione continua a lavorare durante un'interruzione e nulla va perso.

- **Sessioni per ora** e il totale giornaliero restano nell'intestazione per tutto il turno.
- **Seleziona tutto** oppure scegliere gli slot, quindi Flash, Stop o Clear sulla selezione.
- **Cinque lingue di accesso**: inglese, spagnolo, francese, olandese, giapponese.

ROWS E WALL

# Una riga per slot, o ordinati per chi agisce dopo.

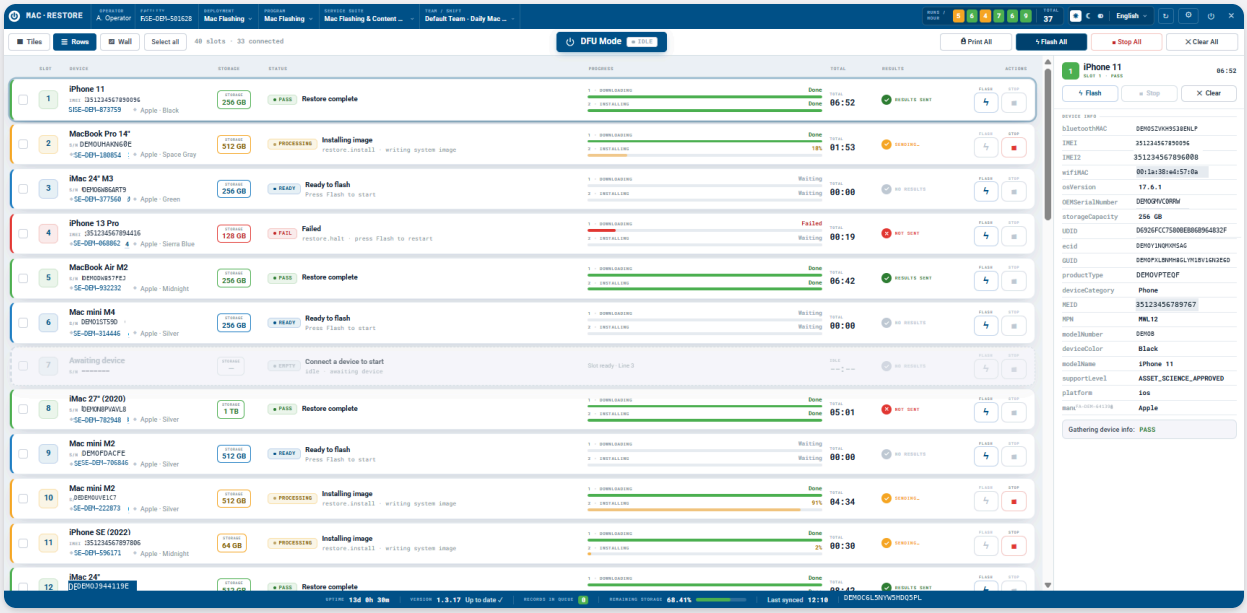



**FIG. 3** Mac Restore → Rows, modalità chiara. Quarantotto slot, trentatré collegati, una riga per slot con le barre di avanzamento a due fasi, il tempo totale e lo stato di invio dei risultati. La densità che serve a un supervisore quando il banco è pieno.

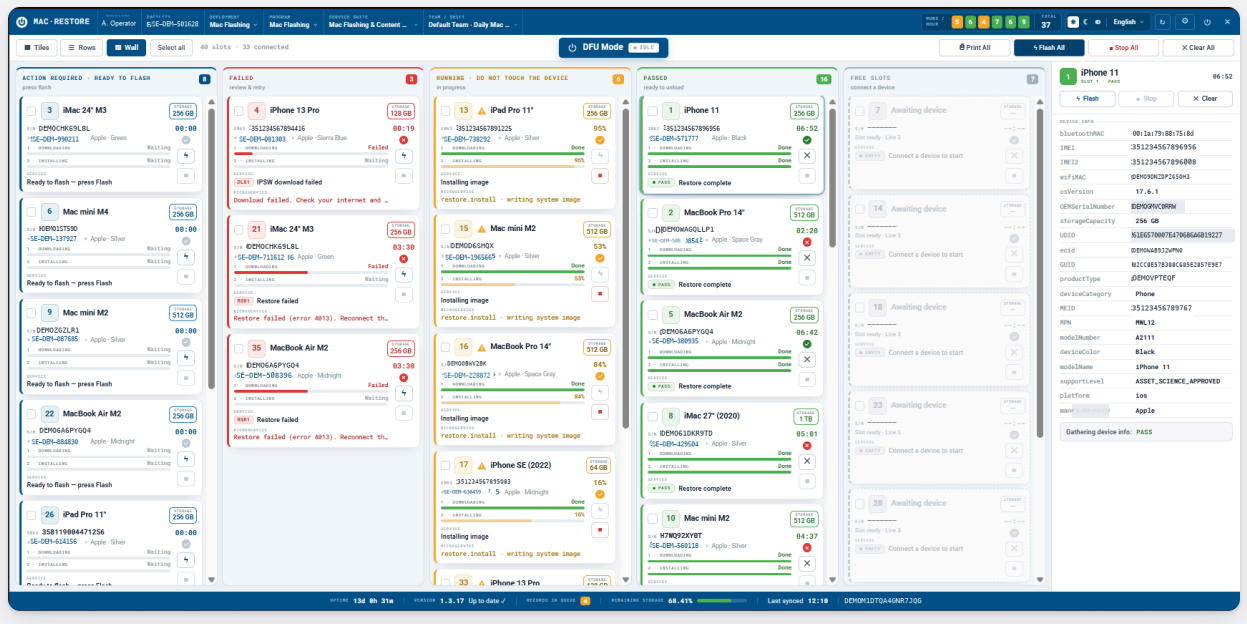



**FIG. 4** Mac Restore → Wall. Il banco ordinato in cinque colonne: azione richiesta, falliti, in corso, superati e slot liberi. La colonna in corso è etichettata “non toccare il dispositivo”, così un nuovo operatore sa quali unità sono in ripristino prima di afferrare un cavo. Gli errori si dichiarano: qui un errore di download e un errore di ripristino.

CANCELLAZIONE E CERTIFICAZIONE

# Una cancellazione da consegnare a un auditor.

La cancellazione è verificata anziché presunta e il metodo usato è indicato nel record. Il certificato è pubblicato a livello di dispositivo, così un acquirente può controllare una specifica unità invece di fidarsi di una dichiarazione di lotto.

**AAL 4**
**Livello di garanzia ADISA**
Product Claims Test, ADISA Research Centre

**800-88**
**Conforme a NIST SP 800-88**
Metodo indicato sul report

**1**
**Certificato per dispositivo**
PDF e pagina web pubblica

**Certificazione.** Pro-Diagnostics e MacRestore sono certificati al livello di garanzia 4 ADISA, testati in modo indipendente dall'ADISA Research Centre nell'ambito del suo Product Claims Test. La certificazione si applica a questi prodotti; Pro-Diagnostic PC & Mac non è certificato e non formuliamo alcuna dichiarazione di cancellazione certificata per i computer che cancella.

**Metodo.** Il dispositivo viene cancellato e il suo sistema operativo reinstallato da un'immagine pulita. Il metodo di cancellazione dei contenuti è indicato sul certificato e l'immagine installata è verificata rispetto al suo checksum SHA-256 prima del caricamento del risultato. Un ripristino che non si completa è registrato come fallito, mai come superato.

**Ricerca pubblica.** Chiunque può controllare un dispositivo, senza un account. Scansionare o digitare un numero di serie, IMEI, MEID o GUID su verified.assetscience.com/verify. Un dispositivo che nessuno ha trattato restituisce Not Found anziché una rassicurante pagina vuota.

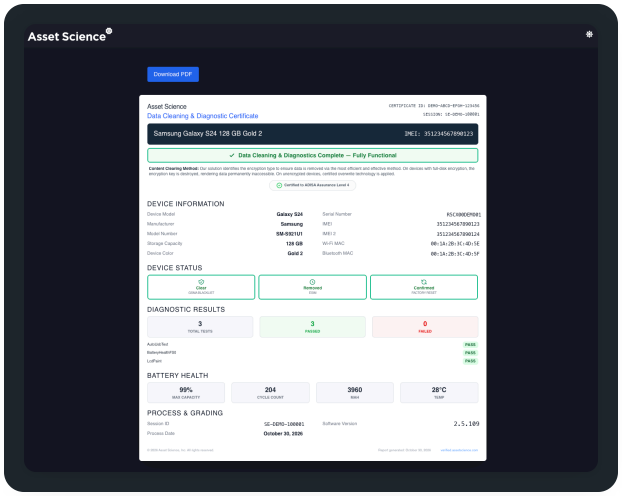



FIG. 5 verified.assetscience.com → Certificato. La pagina pubblica del certificato: informazioni del dispositivo, metodo di cancellazione dei contenuti, marchio livello di garanzia 4 ADISA, stato del dispositivo e un pulsante Download PDF. Record di esempio.

DECIDETE VOI COSA È PUBBLICO

Pubblicazione impostata **per account cliente** in Control Center. Ricerca pubblica, link pubblici al certificato e download PDF pubblico sono tre interruttori separati.

EVIDENZE PER LOTTO

Esportare in CSV un lotto scansionato dalla schermata di ricerca, consultare un **CSV fino a 30,000 identificativi**e generare PDF dei certificati in blocco. I link ai certificati viaggiano dentro i report esportati.

REPORTISTICA E CONTROL CENTER

# I risultati arrivano in Control Center insieme a tutto il resto.

La postazione accede allo stesso tenant Control Center del resto del banco. I programmi si definiscono una volta nella piattaforma web e ogni postazione Mac Restore li segue.

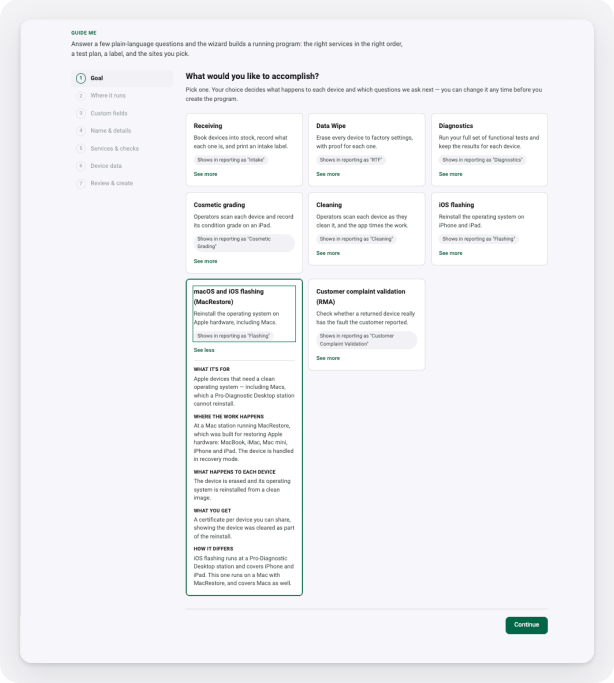



FIG. 6 Control Center → Guide Me → Configuration Wizard. Un programma nasce come obiettivo in linguaggio semplice. La scheda del flash macOS e iOS (MacRestore) è espansa e mostra a cosa serve, dove avviene il lavoro e cosa si ottiene.

**Un programma, ogni postazione.** In Control Center la procedura guidata trasforma un obiettivo in un programma operativo: i servizi giusti nell'ordine giusto, un'etichetta e le sedi e i deployment su cui gira. Mac Restore acquisisce il programma all'accesso: per questo l'intestazione di ogni schermata di questo documento riporta una sede, un deployment, un programma e un team.

**Un record per dispositivo.** Ogni sessione è archiviata sugli identificativi dell'unità: numero di serie, IMEI, UDID, ECID, numero di modello, MPN, versione OS e archiviazione. Il record riporta il metodo di cancellazione dei contenuti, l'esito, l'operatore e l'ora, e compare nella reportistica come Flashing.

- **Cronologia per unità** in Device History, con il certificato pubblico a un clic di distanza quando la pubblicazione è attiva.
- **Audit degli operatori e dashboard di performance**, con UPH tracciato per operatore e per banco.
- **Report pianificati** inviati via e-mail alla Vostra cadenza, con export completo in CSV ed Excel.
- **API REST** per far entrare e uscire i dati, con chiavi di licenza con ambito su un tenant, una sede o un singolo deployment.

1
### Definire
Scegliere l'obiettivo di flash macOS e iOS in Control Center e indicare dove viene eseguito.

2
### Accedere
La postazione Mac accede e carica il programma del suo deployment.

3
### Ripristino
I dispositivi sono flashati e cancellati in parallelo; i risultati vanno in coda se la rete cade.

4
### Report
Record, certificati ed esportazioni sono a disposizione del Vostro team e delle Vostre API.

CERTIFICAZIONE

## Un record che nessuno fuori dal Vostro edificio può leggere è solo un'affermazione.

Ogni dispositivo trattato da Mac Restore è consultabile per numero di serie o IMEI su una pagina pubblica, dal Vostro acquirente, dall'auditor del Vostro cliente o da chi finirà per possedere il dispositivo. La cancellazione alla sua base è certificata al livello di garanzia 4 ADISA.

# Da vedere sui Vostri Mac e iPhone.

Avviate una prova gratuita ed eseguite Mac Restore su un Mac nella Vostra sede, sul Vostro tenant Control Center. Nessun hardware proprietario richiesto.

PROVA GRATUITA
**onboarding.assetscience.com**

CERTIFICATI PUBBLICI
**verified.assetscience.com/verify**

WEB
**assetscience.com**

© 2026 Asset Science. Le schermate provengono da build di produzione; identificativi dei dispositivi, nomi degli operatori e dati dei clienti mostrati sono sintetici. Apple, Mac, MacBook, iMac, Mac mini, iPhone e iPad sono marchi di Apple Inc. I nomi e i marchi dei prodotti appartengono ai rispettivi proprietari.