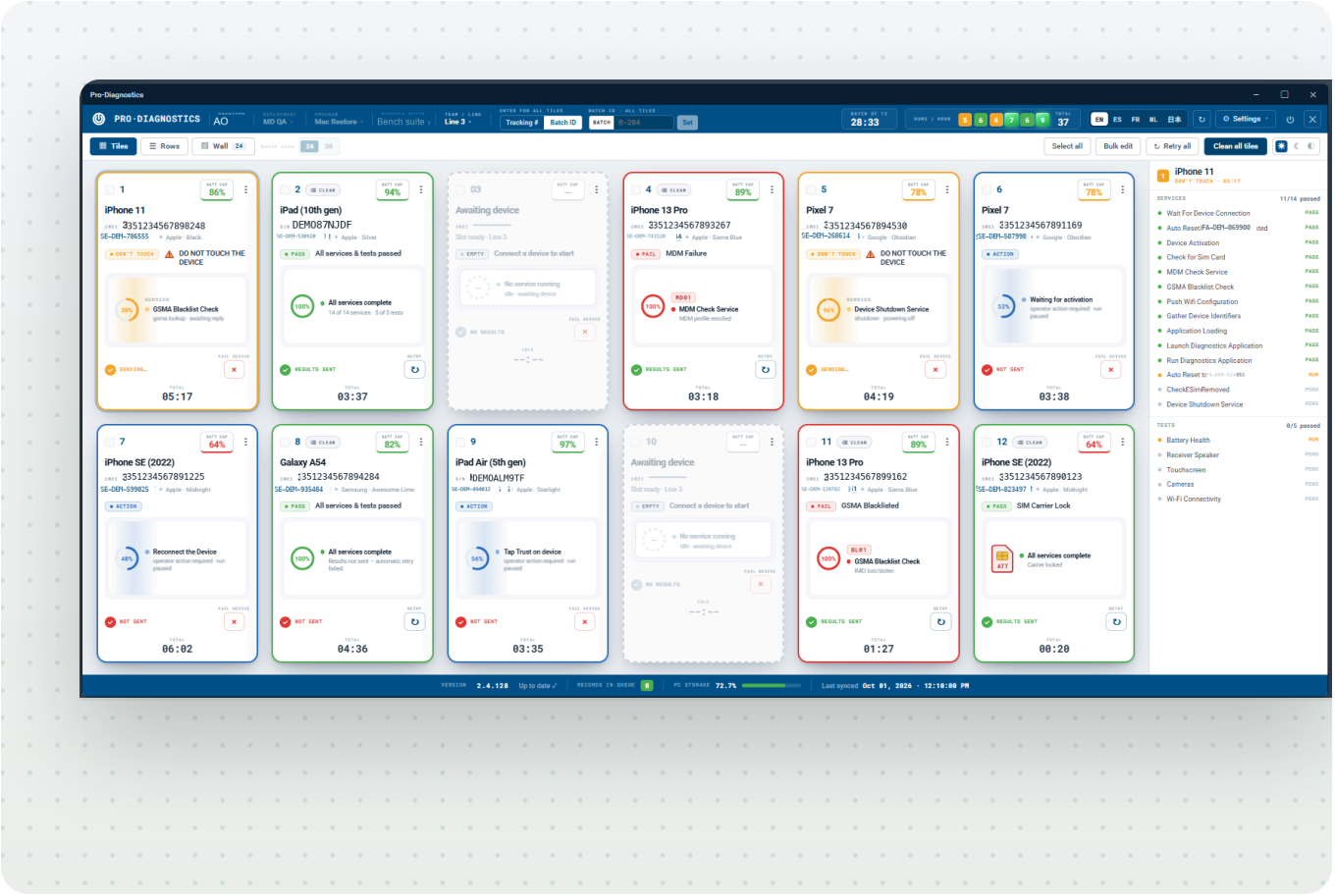
PRO-DIAGNOSTIC DESKTOP

Più dispositivi su un banco, ciascuno con il proprio record.

Diagnostica iOS e Android multi-dispositivo al banco, su postazione Windows o Mac. 133 test Android, 83 su iOS, cancellazione certificata al livello di garanzia ADISA 4 e un certificato consultabile da chiunque.



DESTINATARI

Responsabili operations, IT e compliance dei processori di dispositivi

TEST · GIRA SU

iOS · Android · Windows · macOS

WEB

assetscience.com

IN SINTESI

Le otto domande di ogni acquirente, con risposta in una pagina.

Pro-Diagnostic Desktop (PDD) è l'applicazione di postazione davanti alla quale lavora l'operatore. Più dispositivi sullo stesso banco, ciascuno con la propria suite, tutti collegati allo stesso Control Center.

CERTIFICATO

● Sì

Un certificato per dispositivo: download PDF, una pagina web pubblica apribile da chiunque tramite IMEI, numero di serie, MEID o GUID su verified.assetscience.com, ed esportazione batch in PDF o CSV.

CERTIFICATO ADISA

● AAL 4

Pro-Diagnostics è **certificato al livello di garanzia ADISA 4**, testato in modo indipendente dall'ADISA Research Centre nell'ambito del suo Product Claims Test.

CANCELLAZIONE

● NIST 800-88

Cancellazione dei contenuti su iOS e Android, **Express Connect** per Android 16+ senza debug USB, e **flashing dello smartphone**. Conforme a NIST 800-88; il metodo è indicato nel report.

TEST GUIDATI

● Sì

I test guidati compaiono sul dispositivo **una schermata alla volta, in ordine fisso**, con l'istruzione a schermo. I test misurano ciò che possono e mostrano la lettura prima di chiedere un verdetto.

TIPI DI TEST

● 133 · 83

133 test Android, 83 test iOS su audio, batteria, pulsanti, fotocamera, connettività, display, sensori e sistema, più rilevamento di blocchi e frodi a ogni esecuzione.

FUNZIONI CHIAVE

● 4

Test simultaneo multi-dispositivo su una postazione · **riquadri, righe e muro** viste del banco · **rilevamento blocchi e frodi** durante l'esecuzione · **cancellazione certificata** con certificato pubblico.

PIATTAFORME

● iOS · Android

Test **iOS e Android**: 7,000+ modelli Android, 90 modelli iOS in 4,500 varianti. Funziona su una postazione **Windows o macOS** con la stessa suite in entrambi i casi. USB-C, Lightning e Micro-USB.

ANALISI DATI E API

● REST

Ogni esecuzione confluisce in Control Center: **storico per unità, audit operatori, dashboard UPH**. I record sono disponibili tramite le **Back-Office REST API** e come esportazione CSV o Excel, con report pianificati.

133
test Android
83 su iOS

7,000+
modelli Android
90 modelli iOS · 4,500 varianti

7
Lingue operatore
EN · ES · FR · DE · IT · JA · NL

AAL 4
Livello garanzia ADISA
Product Claims Test

Che cosa non facciamo. Segnaliamo i blocchi; non li rimuoviamo né li aggiriamo. Un dispositivo bloccato viene registrato come bloccato, con il blocco indicato sulla sua scheda, e instradato dal Vostro workflow.

CHE COSA FA

Un dispositivo viene collegato, identificato e sottoposto alla suite prevista dal suo programma.

I test automatici vengono eseguiti senza alcuna azione dell'operatore. I test guidati vengono presentati all'operatore una schermata alla volta, in ordine fisso, con l'istruzione a schermo. Il risultato è un record per dispositivo, inviato a Control Center e disponibile come certificato.

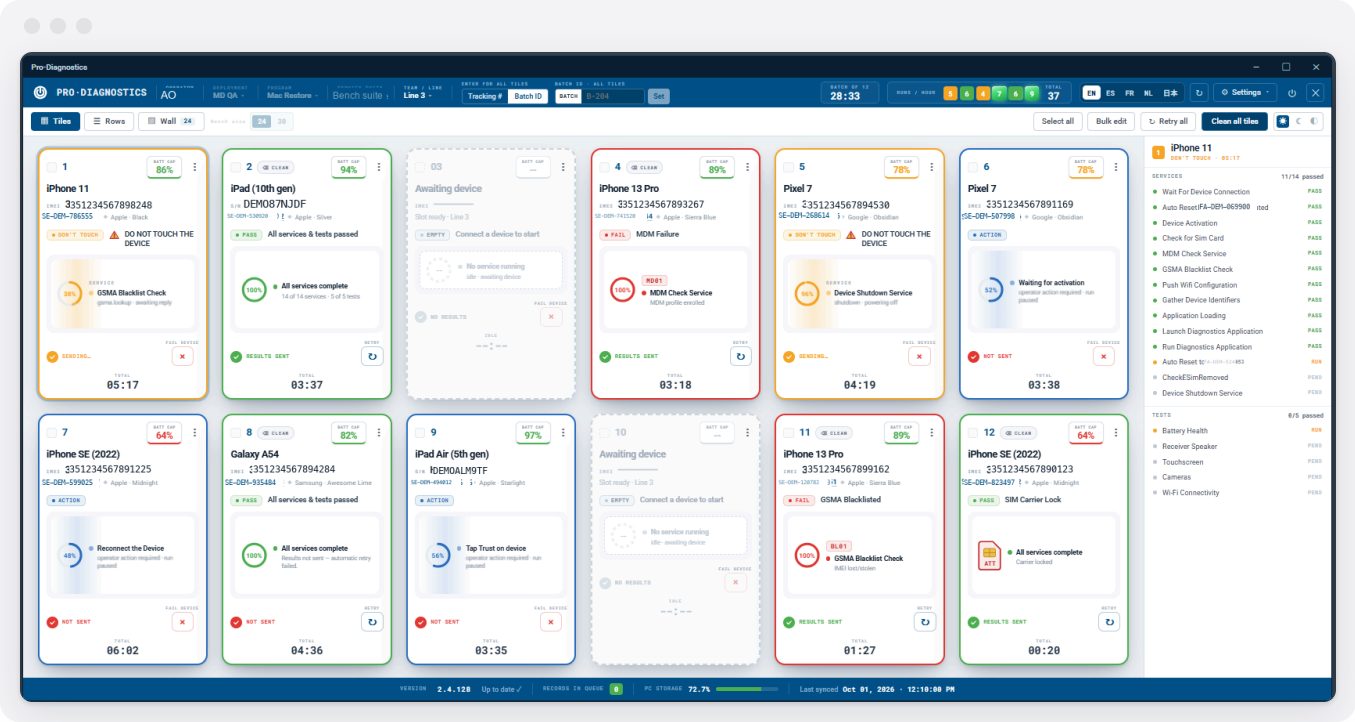


FIG. 1 Pro-Diagnostics Desktop → Riquadri. Dodici slot su una postazione. Ogni scheda riporta il proprio dispositivo, lo stato del servizio, la capacità della batteria e il timer; la barra a destra elenca ogni servizio e test in corso sull'unità selezionata. Gli identificativi mostrati sono sintetici.

L'applicazione desktop è la superficie di lavoro del reparto: **ogni dispositivo collegato come scheda**, ogni servizio in corso, ciò che sta attendendo e da quanto tempo. Un guasto indica il proprio servizio e la propria causa sulla scheda anziché in un log, così l'operatore legge "GSMA Blacklisted · IMEI lost/stolen" sullo slot, non un codice da cercare.

Dove un test può essere eseguito dalla macchina, lo è. Salute della batteria, memoria, versione OS, operatore telefonico, stato dei blocchi e rilevamento SIM vengono letti senza toccare il dispositivo. L'operatore viene interrotto solo quando un test guidato richiede il suo intervento, e la scheda lo segnala.

- **Più dispositivi insieme** su una postazione, ciascuno nel proprio slot con il proprio programma.
- **Stato del servizio per slot**, capacità della batteria e tempo trascorso su ogni scheda.
- **Modifica, ripetizione e pulizia in blocco** su tutto il banco.
- **Identificativi di lotto e tracciabilità** applicati a tutti gli slot in una volta.
- **Un guasto indica servizio e causa** sulla scheda.
- **Sette lingue operatore**: EN · ES · FR · DE · IT · JA · NL.

LA POSTAZIONE

Tre viste dello stesso banco, su Windows o su Mac.

Riquadri per il dettaglio, righe per la densità, muro per lo smistamento.
Gira su entrambi gli host, stesso prodotto su entrambi.

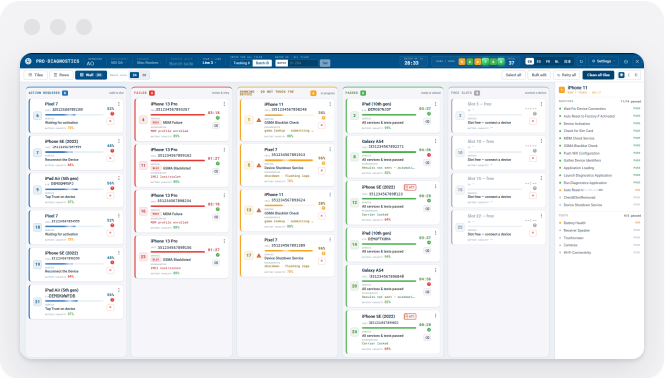


FIG. 2 Pro-Diagnostics Desktop → Muro. Il banco ordinato per ciò che richiede un intervento umano: azione richiesta, fallito, in corso, superato, libero. Il supervisore va allo slot giusto senza scorrere ogni riquadro.

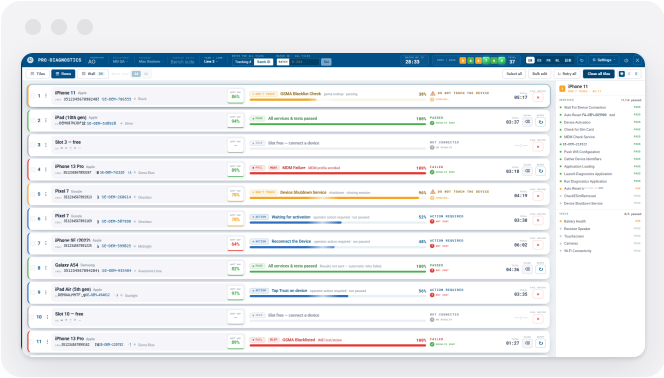


FIG. 3 Pro-Diagnostics Desktop → Righe. La stessa esecuzione compressa in una riga per slot, con il servizio corrente e il relativo avanzamento.

Windows o Mac, stesso banco.

Un reparto misto resta su un unico set di numeri. Poiché suite, codici di guasto e formato del record sono identici su entrambi gli host, lo storico dei dispositivi non si divide per sistema operativo, e un reparto che già usa Mac non deve comprare macchine Windows per la diagnostica.

- **Stessa suite di test** su Windows e macOS.
- **Stessi programmi Control Center**, codici di guasto e reportistica.
- **Stesso formato di record**, così lo storico non si divide per host.
- **Workflow Manager** esegue l'intero processo su una postazione o lo suddivide su più; le sessioni combinate danno un risultato in una sola pagina.

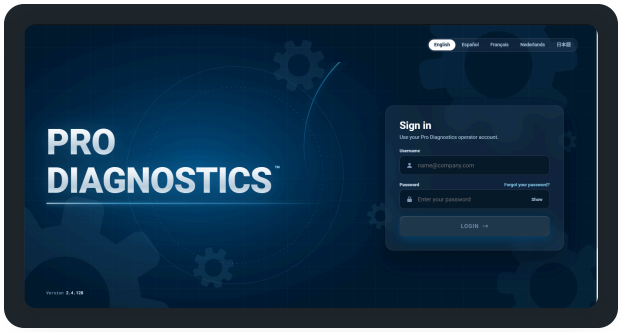


FIG. 4 Pro-Diagnostics Desktop → Accesso. La postazione accede al Vostro tenant Control Center; l'operatore sceglie la propria lingua all'ingresso.

Uno slot, un dispositivo, quattro passaggi.

1. **Collegare**
   Identificato da IMEI o seriale; programma dalla postazione.
2. **Test**
   Prima gli automatici, senza intervento. Poi i guidati, una schermata alla volta.
3. **Cancellare**
   Metodo scelto per dispositivo e indicato nel report.
4. **Certificare**
   Un record in Control Center, un PDF, una ricerca pubblica.

TEST GUIDATI E AUTOMATICI

Test guidati che misurano, non test guidati che chiedono.

Un test guidato che si limita a chiedere all'operatore se qualcosa ha funzionato è un'opinione con passaggi in più. Questi riportano ciò che hanno osservato: letture di profondità, contatori dei pulsanti, valori di segnale. L'operatore conferma sulla base di evidenze, non della memoria.

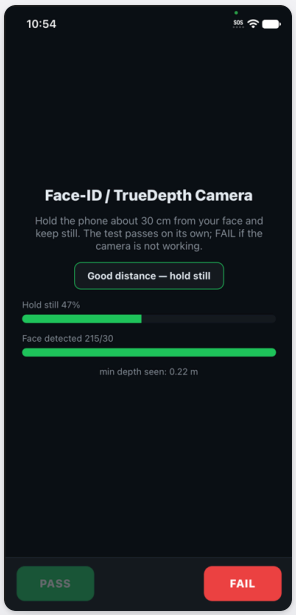


FIG. 5 Su dispositivo → Face ID. Percentuale di immobilità, fotogrammi rilevati e profondità minima vengono riportati prima di chiedere un giudizio. Il test si supera da solo.

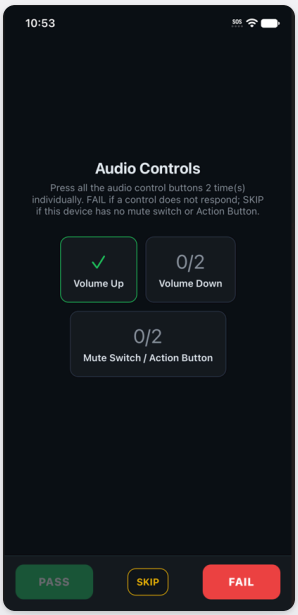


FIG. 6 Su dispositivo → Controlli audio. Contatori per pulsante e un pulsante Salta: un dispositivo senza interruttore di silenziamento viene saltato, non bocciato.

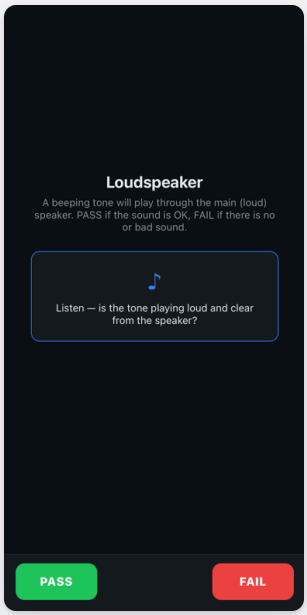


FIG. 7 Su dispositivo → Altoparlante. Un'istruzione per schermata. Nulla da interpretare, nulla da ricordare.

ZERO-TOUCH · LETTI DALLA POSTAZIONE

- Salute batteria
- Livello batteria
- Verifica blocco iCloud
- Memoria interna
- Verifica root/jailbreak
- Versione OS
- Operatore telef.
- Bluetooth LE
- Rilevamento SIM
- Connettività Wi-Fi
- Vibrazione (loopback)
- Microfono (loopback)

AUTOMATICI · NESSUNA AZIONE OPERATORE

- Vibrazione
- Presenza scheda SD
- Bluetooth
- Wi-Fi
- Connessione USB
- Root/jailbreak
- Microfoni
- Altoparlanti
- Fotocamere (iOS)
- Registrazione video
- Face ID
- Giroscopio/accelerometro

- **L'hardware assente dal dispositivo viene saltato**, mai bocciato.
- **Un esito negativo apre il selettore dei codici di guasto**, così la causa resta legata al record.
- **Le forzature dell'operatore sono registrate come forzature**, non come esiti positivi.

CATALOGO TEST · IOS

83 test su iOS.

Il catalogo pubblicato, per categoria. I 66 test elencati di seguito sono quelli riportati nel catalogo; la suite iOS completa conta 83 test.

⚡ Automatici — senza azione dell'operatore · Guidati — una schermata alla volta sul dispositivo

Audio · 13 test

Auricolare · Auricolare in/out · Auricolare reg. · Auricolare stereo · Tasti volume auricolare · ⚡ Vibrazione loopback · Altoparlante · Capsula auricolare · ⚡ Microfono principale (autotest loop e reg.) · ⚡ Microfono secondario (autotest loop e reg.) · Altoparlante stereo · ⚡ Microfono terziario (loopback e reg.) · Tasto media

Batteria e carica · 2 test

Circuito di ricarica · Ricarica wireless

Pulsanti e controlli · 9 test

Controllo audio · Tasto Home · Switch mute · Tasto Power · Tasto Power + Home · Power + Volume su · Switch laterale · Volume giù · Volume su

Fotocamera · 12 test

Fotocamera post. · Flash fotocamera post. · Teleobiettivo post. · Ultra-grandangolo post. · Grandangolo post. · LED flash · Fotocamera front. · Seconda fotocam. post. · Terza fotocam. post. · Fotocamera True Depth · Uscita video · ⚡ Registrazione video

Connettività · 8 test

⚡ Bluetooth LE · Potenza segnale rete · ⚡ Connettività Bluetooth · GPS · NFC · Chiamata · USB in/out/oscillazione · ⚡ Connettività Wi-Fi

Schermo e display · 3 test

Retroilluminazione · Display · Touchscreen

Sensori · 10 test

⚡ Accelerometro · ⚡ Face ID · ⚡ Giroscopio · Magnetometro · Sensori di moto · Sensore prossimità · Smart Cover · Touch ID · ⚡ Vibrazione · Rotazione auto.

Sistema · 9 test

⚡ Nome/selezione operatore · Find My iPhone · ⚡ iCloud · Test IMEI · ⚡ Memoria interna · ⚡ Versione OS · ⚡ Verifica root · ⚡ Scheda SIM · Capacità memoria

Copertura. 90 modelli iOS in 4,500 varianti. Un test che un modello non può eseguire viene saltato su quel modello e registrato come saltato, mai come fallito. L'inclusione e l'esclusione per modello si impostano per singolo test in Control Center.

CATALOGO TEST · ANDROID

133 test su Android.

Il catalogo pubblicato, per categoria. I 103 test elencati di seguito sono quelli riportati nel catalogo; la suite Android completa conta 133 test.

Audio · 14 test

Auricolare · Auricolare mono/stereo · Auricolare in/out · Auricolare reg. · Tasti volume auricolare · ⚡ Vibrazione loopback · Altoparlante · Capsula auricolare · ⚡ Microfono principale (autotest loop, loopback e reg.) · ⚡ Microfono secondario (autotest loop, loopback e reg.) · Altoparlante stereo · ⚡ Microfono terziario (autotest loop, loopback e reg.) · Riconoscimento vocale · Tasto media

Batteria e carica · 5 test

Circuito di ricarica · ⚡ Salute batteria · ⚡ Livello batteria · Salute batteria rimovibile · Ricarica wireless

Pulsanti e controlli · 23 test

Tasto Active · Controllo audio · Tasto Indietro · Tasto Bixby · Tasto fotocamera · Tasto custom · Tasto Focus · Tasto Home Force Touch · Tasto Home · Tastiera apri/chiudi/tasti · Tasto Menu · Tasto Menu lungo · Tasto Mute · Tasto Power · Tasto Power + LED · Tasto Quick · Tasto Quick Clip · Tasto Cerca · Retroillum. soft key · Tasto speaker · Tasto Task Manager · Volume giù · Volume su

Fotocamera · 9 test

Fotocamera post. · Flash fotocamera post. · Fotocamera custom · LED flash · Fotocamera front. · Seconda fotocam. post. · Seconda fotocam. front. · Terza fotocam. post. · ⚡ Registrazione video

Connettività · 10 test

⚡ Connettività Bluetooth · Scollega MHL · NFC · NFC Jig · NFC Off · NFC passivo · Chiamata · USB in/out/oscillazione · USB OTG · ⚡ Scanner Wi-Fi

Varie · 9 test

LED post. · Anello LED post. · Sensore Hall · Emettitore IR · LED · MHL · Rimuovi cover post. · S Pen (tasto, hover, inser., disegno, rimoz.) · Multitouch

Schermo e display · 5 test

Retroilluminazione · Display · Disegno Edge Screen · Hover LCD · Touchscreen

Sensori · 18 test

⚡ Accelerometro · Accelerometro magnetom. · Sensore Active Edge · ⚡ Face ID · Lettore impronte · Sensore gesti · Sensore grip · ⚡ Giroscopio · Cardiofrequenzimetro · Scanner iride · Sensore luce · Magnetometro · Sensori di moto · Sensore prossimità · Sensore umidità relativa · Sensore temperatura · Sensore UV · ⚡ Vibrazione

Sistema · 10 test

⚡ Selezione operatore · Device Protection · Mostra identificativo mobile · Find My Mobile · ⚡ Memoria interna · ⚡ Versione OS · ⚡ Verifica root · Scheda SD (inser./rimoz.) · ⚡ Scheda SIM · Capacità memoria

Copertura. 7,000+ modelli Android. Express Connect cancella i dispositivi Android 16+ senza richiedere il debug USB, così il passaggio di cancellazione non dipende da un'impostazione per sviluppatori che l'operatore deve trovare.

RILEVAMENTO DI BLOCCHI E FRODI

Verificati durante l'esecuzione, non in un passaggio separato. Segnalati, mai aggirati.

Apple ID e Find My, GSMA Lost & Stolen, FRP, rilevamento di passcode e blocco schermo, di dispositivi falsi e parti di ricambio non OEM. Segnaliamo ciò che troviamo. Non rimuoviamo né aggiriamo i blocchi.

RILEVAMENTO	CHE COSA SI SEGNALA	STATO
Blocco Apple ID · Find My (FMIP / FMAP)	Stato di activation lock e Find My su iOS, letto durante l'identificazione e mostrato sulla scheda.	Segnalato
GSMA Lost & Stolen	IMEI verificato sulla blacklist GSMA; un hit fa fallire lo slot con l'indicazione "IMEI lost/stolen".	Segnalato
FRP · Device Protection	Stato della protezione da ripristino di fabbrica e del dispositivo su Android.	Segnalato
Passcode · schermata di blocco	Se un passcode o un blocco schermo è impostato prima della cancellazione.	Segnalato
Dispositivo falso · parti non OEM	Rilevamento di dispositivi falsi e di parti di ricambio non OEM.	Segnalato
Root · SIM · SD · eSIM · batteria	Stato di root o jailbreak, presenza di scheda ed eSIM e salute batteria, letti automaticamente.	Segnalato
Rimozione o aggiramento dei blocchi	Non offerto. Il dispositivo bloccato è registrato come bloccato e instradato dal Vostro workflow.	Non eseguito

CANCELLAZIONE

Cancellazione certificata al livello di garanzia ADISA 4, conforme a NIST 800-88.

Testata in modo indipendente dall'ADISA Research Centre nell'ambito del suo Product Claims Test. Il metodo è indicato in ogni report e certificato; verifica, diagnostica e cancellazione avvengono in un'unica sessione su un solo slot.

METODO	SI APPLICA A	COME FUNZIONA	STANDARD
Cancellazione dei contenuti	`iOS · Android`	Tipo di cifratura identificato, poi dati rimossi col metodo adatto al dispositivo. Ripristino di fabbrica confermato da nuova identificazione.	NIST 800-88
Express Connect	`Android 16+`	Nessun debug USB richiesto; cancellato dalla postazione senza impostazioni per sviluppatori.	NIST 800-88
Flashing dello smartphone	`iOS · Android`	Firmware riscritto; il dispositivo torna in uno stato noto.	NIST 800-88
Modulo acceleratore	`iOS · Android`	Verifica dei dati e Smart Clear sullo stesso banco.	Verificato

CERTIFICAZIONE E CONTROL CENTER

Le evidenze escono dal Vostro edificio.

Ogni dispositivo processato è consultabile su una pagina pubblica tramite IMEI, seriale, MEID o GUID, senza account e senza accesso. In Control Center le stesse evidenze stanno nello storico del dispositivo.

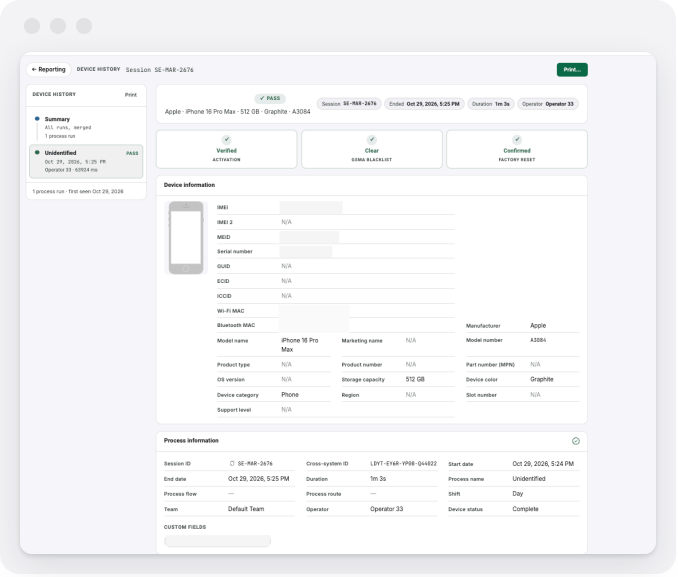


FIG. 8 Control Center → Storico dispositivo. Attivazione verificata, GSMA libero e ripristino di fabbrica confermato come riquadri sul record, con il blocco identificativi e le informazioni di processo.

Il certificato.

- **Consultazione pubblica** tramite IMEI, numero di serie, MEID o GUID su verified.assetscience.com/verify.
- **Link condivisibile e PDF**; un codice QR sull'etichetta rimanda allo stesso certificato.
- **Che cosa mostra**: metodo di cancellazione, livello di garanzia ADISA, stato blacklist GSMA e ripristino di fabbrica, risultati diagnostici, salute batteria.
- **Batch** Esportazione CSV e certificati PDF in batch; ricerca massiva da un CSV fino a 30,000 identificativi.
- **Decidete Voi che cosa è pubblico.** Risultati di ricerca, link ai certificati e download PDF sono tre interruttori separati per ogni account cliente.
- **Not Found** è la risposta per un dispositivo che nessuno ha processato, non un vuoto rassicurante.

CONTROL CENTER

Definito una volta, seguito da ogni postazione.

Programmi, suite di test per piattaforma, codici di guasto, SKU, campi personalizzati e sedi si impostano in Control Center. La postazione accede al tenant ed esegue quanto indicato. Non serve hardware proprietario.

ANALISI

Storico per unità, audit operatori, UPH.

Explore è una griglia live delle esecuzioni di processo, filtrabile, rappresentabile in grafico ed esportabile. Device History è l'intera vita di una singola unità. UPH orario con fasce di turno, confronto giorno su giorno, tassi di ripetizione e analisi dei guasti.

API ED ESPORTAZIONE

Far entrare e uscire i dati senza passare da noi.

Endpoint REST uniformi con chiavi con ambito tenant, sede o deployment. Esportazione CSV ed Excel, 47 colonne selezionabili, report pianificati settimanali o mensili. GSMA Device Check con modalità di prova gratuita.

UN RECORD PER DISPOSITIVO

Risultati dei test, blocchi e cancellazione nello stesso record.

Ogni esecuzione PDD è una visita nello storico; il certificato pubblicato è il record autorevole.

IN UNA FRASE

Più dispositivi su un banco, ciascuno con la propria suite, il proprio record e il proprio certificato.

133 test Android e 83 su iOS. Cancellazione certificata al livello di garanzia ADISA 4. Blocchi segnalati, mai aggirati. Funziona su postazione Windows o Mac, con il Control Center che già configurate.

Provatelo sui Vostri dispositivi.

Avviate una prova gratuita ed eseguite la suite su una postazione nella Vostra sede. Windows o Mac, i Vostri dispositivi, i Vostri programmi. Non è richiesto hardware proprietario.

PROVA GRATUITA
onboarding.assetscience.com/onboarding/account

CERTIFICATI PUBBLICI
verified.assetscience.com/verify

WEB
assetscience.com

© 2026 Asset Science. Gli screenshot provengono da build di produzione; identificativi dei dispositivi, nomi degli operatori e dati dei clienti mostrati sono sintetici. Pro-Diagnostics è certificato al livello di garanzia ADISA 4 nell'ambito dell'ADISA Product Claims Test. I nomi e i marchi dei prodotti appartengono ai rispettivi proprietari.