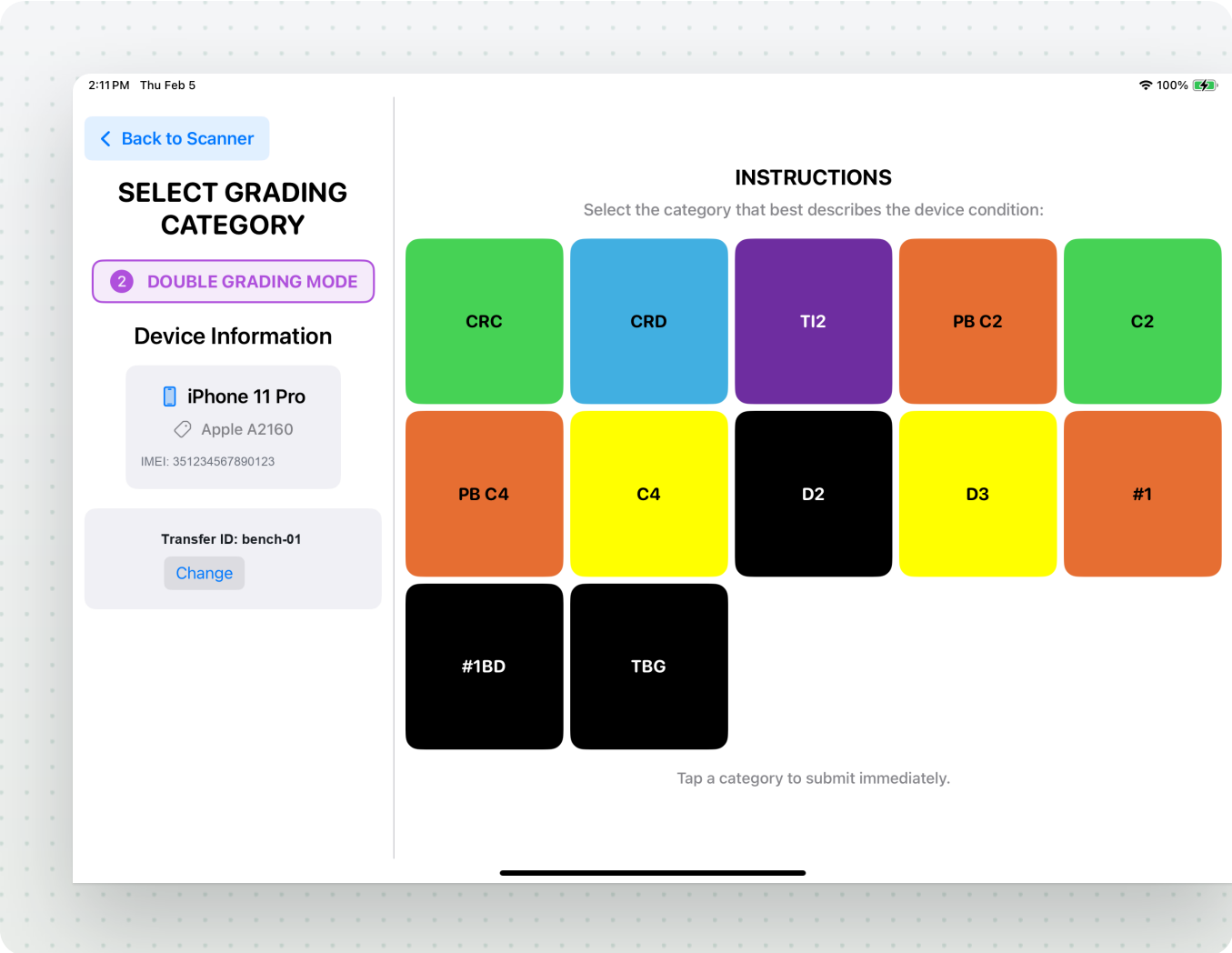
수동 등급 판정 및 클리닝 앱

# 기기를 스캔하고, 분류를 누르면 끝입니다.

외관 등급 판정과 클리닝을 시스템 밖의 주관적 판단이 아니라, 작업대의 태블릿에서 시간이 측정되고 감사받는 스테이션 작업으로 처리합니다. 등급은 기기의 기존 기록에 시각, 작업자, 이력과 함께 담깁니다.




대상 독자
기기 처리업체의 운영 · 품질 책임자

실행 환경
작업대의 iPad · Control Center

웹
assetscience.com

한눈에 보기

# 모든 구매자가 묻는 여덟 가지 질문.

이 제품은 등급을 매기고 청소합니다. 테스트하지도, 삭제하지도 않습니다. 진단·삭제 제품이 이미 쓰고 있는 같은 기기 기록에 등급을 더할 뿐입니다.

**인증서** — 이 제품에서는 발급하지 않음

등급 판정은 삭제 인증서를 발급하지 않습니다. 등급은 Pro-Diagnostics, MacRestore 또는 Pro-Diagnostic PC가 발급한 **인증서가 담긴 바로 그 기기 기록에** 들어가며, 공개 인증서에는 공정과 등급 정보 블록이 표시됩니다.

**ADISA 인증** — 해당 없음

여기서는 데이터를 삭제하지 않으므로 인증할 대상이 없습니다. ADISA 보증 수준 4는 실제로 삭제를 수행하는 **Pro-Diagnostics와 MacRestore**에 적용됩니다.

**삭제 방식** — 없음

이 제품의 클리닝은 **작업 현장의 청소 작업이며,** 기기 기록에 별도 방문으로 기록됩니다. 데이터 삭제는 진단 스테이션의 별도 프로그램입니다.

**가이드 사용자 테스트** — 아니요

화면 하나입니다. 작업자는 기기를 보고 지시를 읽은 뒤 **분류 하나를 누릅니다**. 누르면 바로 제출되며, 두 번째 단계는 없습니다.

**테스트 종류** — 없음

외관 등급과 클리닝 작업. 등급은 **판정이 아니라 측정**입니다: 기록에는 통과·실패가 아니라 분류가 담깁니다.

**주요 기능** — 4

태블릿에서 스캔 후 등급 판정. **고객별로 정의하는 등급 분류.** 등급이 가격을 바꾸는 경우의 이중 등급 판정. 등급 판정 작업대의 UPH 추적과 작업자 감사.

**지원 플랫폼** — iPad

실행 환경은 **작업대의 iPad**입니다. 손에 든 기기는 식별자를 스캔해 기존 기록과 연결하며, 분류와 프로그램은 Control Center에서 가져옵니다.

**데이터 분석과 API** — REST

1차, 2차, 최종 등급이 기기 기록에 담깁니다. Explore 그리드에서 **내보낼 수 있는 47개 열**, CSV 또는 JSON, 예약 보고서, REST API를 제공합니다. 숨기는 것은 없습니다.

1. **스캔** — 작업자가 기기를 스캔합니다. 기존 기록에서 모델, 부품 번호, IMEI가 표시됩니다.
2. **탭** — 상태에 가장 맞는 분류를 한 번 누릅니다. 그 동작이 곧 등급 제출입니다.
3. **일치 확인** — 이중 등급 판정 모드에서는 두 번째 작업자가 첫 번째 답을 보지 않고 같은 기기를 판정합니다.
4. **보고** — 등급은 Control Center의 기기 기록, Explore 그리드, API에 모두 반영됩니다.

**이 제품의 위치.** 외관 등급 판정과 클리닝은 Control Center 구성 마법사의 평이한 표현 목표 중 두 가지로, 입고·데이터 삭제·진단과 나란히 있습니다. 등급 판정 작업대도 다른 스테이션과 똑같이 시간이 측정되고 감사받으며 같은 곳에 보고합니다.

작업대 흐름

# 기기당 동작 하나.

이 화면에서 작업자가 할 일은 손에 든 기기에 가장 맞는 분류를 고르는 것뿐입니다. 나머지는 이미 알려져 있습니다.

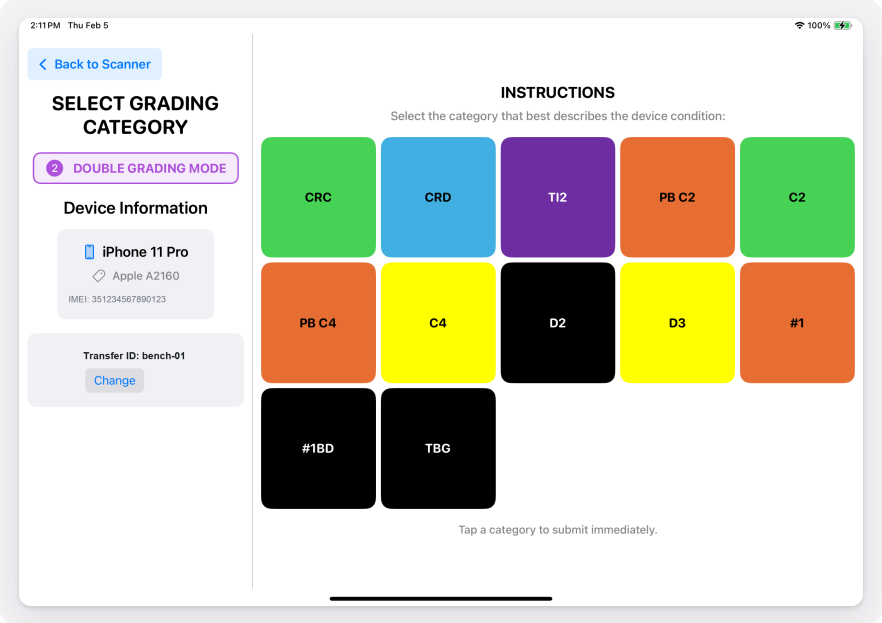



**그림1** iPad의 등급 판정 앱 → 등급 분류 선택. 왼쪽: 스캔한 기기의 모델, 부품 번호, IMEI와 소속 전송 건, 그리고 Double Grading Mode 배지. 오른쪽: 고객의 열두 개 분류, 각각 한 번 누르면 됩니다. 표시된 식별자는 모두 가상입니다.

**1**

### 스캔

기기는 기존 기록으로 바로 스캔됩니다. 모델, 부품 번호, IMEI는 작업자가 아니라 그 기록에서 올라옵니다.

**2**

### 분류

분류를 누르면 즉시 제출됩니다. 각 타일에는 고객이 정의한 색상과 코드가 적용되어 작업대 건너편에서도 알아볼 수 있습니다.

**3**

### 완료

다음 장비를 위해 스캐너로 돌아갑니다. 등급, 작업자, 시각, 전송 ID가 기록에 남습니다.

등급 판정이 아니라 거부

### 입고나 진단 기록이 없으면 등급도 없습니다.

플랫폼이 한 번도 본 적 없는 기기는 스캐너 단계에서 거부됩니다. 등급은 항상 이미 존재하는 기록에 추가되므로, 해당 장비의 이력과 분리되어 떠돌 수 없습니다.

클리닝도 같은 방식

### 클리닝 작업은 그 자체로 하나의 방문입니다.

작업 현장의 청소 작업은 등급과 마찬가지로 기기에 기록됩니다: 작업자, 시각, 전송 건. 서비스도 테스트도 없고, 데이터 삭제도 없습니다. 삭제는 진단 스테이션의 몫입니다.

**장비에 첨부되는 사진 자료.** 등급 판정 작업대에서 촬영한 사진은 기기 기록과 함께 이동하므로, 구매자가 물을 때 등급의 근거가 된 상태를 주장이 아니라 증거로 보여 줄 수 있습니다.

고객별로 정의하는 분류

# 고객 고유의 코드와 색상을 쓰는 고객의 등급 체계.

등급 기준은 고객별로 표준화되어 다른 서비스와 마찬가지로 스테이션에서 적용됩니다. 작업자가 누르는 타일은 목록에 있는 분류 그 자체이며, 이름과 색상으로 표시됩니다. 나중에 문자로 환산한 값이 아닙니다.

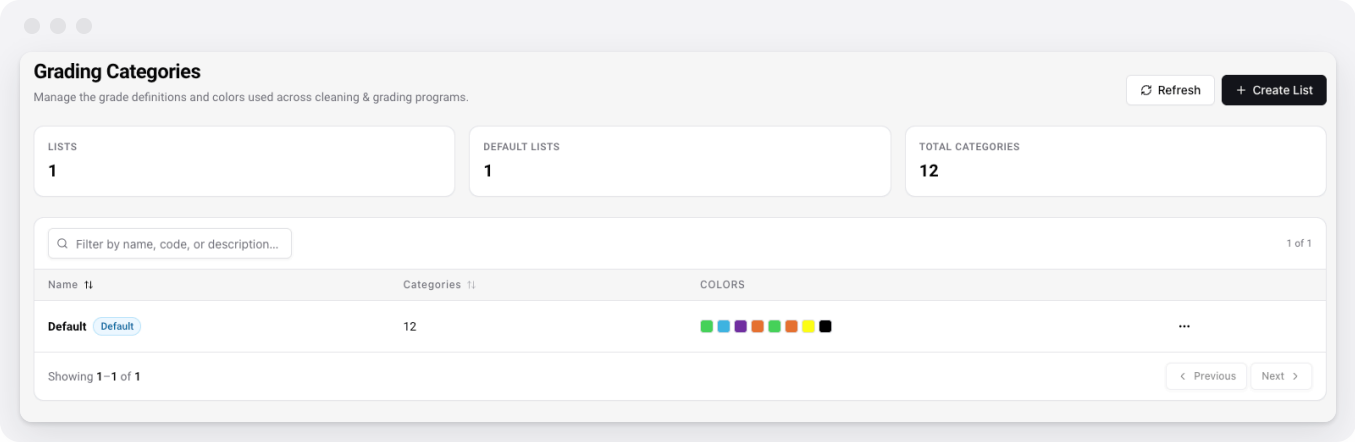



그림2 Control Center → Advanced modules → Grading Categories. 클리닝과 등급 판정 프로그램 전반에서 쓰이는 등급 정의와 색상: 여기서는 열두 개 분류로 구성된 Default 목록 하나와, 다음 고객 체계를 위한 Create List 버튼이 보입니다.

이중 등급 판정

## 등급이 돈이 되는 경우에는 두 작업자가 일치해야 합니다.

재판매 가격을 바꾸는 분류에서는 앱이 **서로 독립적인 두 작업자가** 같은 등급에 도달해야만 이를 인정하도록 설정할 수 있습니다. 두 번째 작업자는 첫 번째 답을 보지 않습니다. 불일치는 평균으로 뭉개지 않고 그대로 드러나며, 최종 등급이 이후 모든 단계에서 해당 기기의 최신 등급으로 읽힙니다.

- **필요한 분류에만 이중 등급 판정 모드를 적용**하며, 모든 장비에 적용하지는 않습니다.
- **두 번째 작업자는 앞선 결과를 보지 않고 판정합니다.** 첫 번째 답은 그 화면에 없습니다.
- **1차, 2차, 최종 등급이** 모두 기록에 남으므로, 이의 제기는 특정 인물과 시점까지 추적됩니다.

| 방문 | 담기는 내용 |
|---|---|
| **클리닝** | 기기에 기록되는 작업 현장 청소 작업. 서비스도, 테스트도 없습니다. |
| **등급 판정** | 첫 번째 등급 판정 작업. 다음을 담습니다: 1차 등급. |
| **2차 등급 판정** | 재판정입니다. 다음을 추가합니다: 2차 등급 과 최종 등급. 이후 단계에서는 이 값을 해당 기기의 최신 등급으로 읽습니다. |

**이것이 플랫폼의 일부인 이유.** 시스템 밖에서 정해진 등급은 나중에 아무도 감사할 수 없는 숫자입니다. 이를 스테이션 작업으로 운영하면, 구매자가 이의를 제기할 때 그 등급에 시각과 작업자와 기기 이력이 뒷받침됩니다. 등급은 스프레드시트가 아니라 기기 기록과 함께 이동합니다.

작업자 감사

# 작업자가 추측하지 않고 제대로 등급을 매기는지 어떻게 압니까?

모든 것을 B로 찍는 작업자는 제대로 보는 작업자보다 더 많은 장비를 처리합니다. 끝난 작업을 표본 점검하는 방식은 검사받을 것을 아는 상태에서 한 일만 알려 줍니다. 감사란 플랫폼이 이미 결과를 알고 있는 테스트를 일반 기기의 일반 작업 대기열에 끼워 넣는 것으로, 실제 작업과 구분되지 않습니다.

제품 자체의 설명

감사란 작업자의 신뢰도를 평가하기 위해 결과를 미리 설정해 둔 테스트입니다. 이 비율은 각 작업자 감사 등급별로, 작업자에게 배정될 실제 테스트 대비 감사의 비율을 정합니다.

Control Center → Operation Management → Audits, 원문 그대로.

품질

### 작업자 편차를 출고 전에 잡아냅니다.

작업자 편차는 무결함 반품률을 끌어올립니다. 감사는 기기가 잘못된 등급으로 출고되기 전에 이를 잡아냅니다.

교육

### 신입은 집중 관찰하고, 숙련자는 신뢰합니다.

신입 작업자는 면밀히 관찰하고, 숙련자에게는 더 중요한 스위트를 맡깁니다.

책임 추적

### 등급에 대한 이의 제기를 해결할 수 있습니다.

모든 동작은 기록되고 시각이 찍히며 작업자 ID에 연결됩니다.

개인이 아니라 감사 등급별로

### 신입은 집중 감사하고, 검증된 작업자는 덜 감사합니다.

실제 작업 대비 감사 비율은 작업자 감사 등급별로 설정됩니다. 한 번 정해 둔 정책에 따라 자동으로 조정되므로, 별도 목록을 관리할 사람이 필요 없습니다.

두 곳에서 설정

### 사업장별, 그리고 테스트 스위트별.

Operation Management → Audits에서 사업장별 정책을 설정합니다. 스위트 자체에서는 작업자 감사가 실패 코드 표시, 기기 지원 수준, 신속 테스트와 나란히 0~5 설정으로 제공됩니다.

행동으로 옮길 수 있는 수치

### 감사 실패를 처리량과 나란히.

감사 실패는 Performance Dashboard의 KPI 영역에서 처리량, 통과율, 평균 UPH와 나란히 표시됩니다. 작업자별 감사 실패율은 Explore의 한 열이고, 최다 실패 감사가 무엇을 교육해야 하는지 알려 줍니다.

공정한 비교가 아니면 하지 않습니다

### 대시보드는 불공정한 비교를 거부합니다.

감사 등급이 다른 두 작업자를 나란히 놓으면, 플랫폼이 차트를 그리기 전에 먼저 알립니다: 한 사람은 교대 시간의 일부를 설정된 작업에 썼으므로 성과 차이가 예상된다고.

**정직하게 밝히는 두 가지 한계.** 테스트별 감사 분석은 당일 실시간 화면일 뿐 과거 아카이브가 아닙니다. 그리고 감사는 기기 상태가 아니라 작업자 신뢰도를 측정합니다. 이 휴대폰이 A인지 B인지가 아니라, 그 판단을 그 사람에게 맡길 수 있는지를 봅니다.

UPH와 기록

# 다른 스테이션과 같은 스테이션, 같은 방식으로 측정합니다.

등급 판정 작업대는 진단 스테이션과 같은 Control Center에 보고합니다. 시간당 처리 대수, 작업자, 등급이 같은 대시보드, 같은 그리드, 같은 API에 담깁니다.

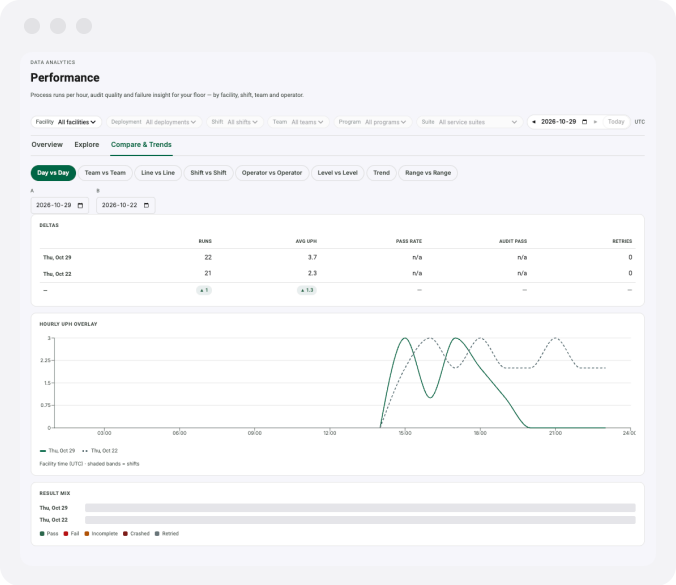



그림3 Control Center → Data Analytics → Performance → Compare & Trends, Day vs Day. 이틀간의 실행 수와 평균 UPH를 증감과 함께, 사업장 현지 시간 기준 동일 시간축 위에 함께 표시합니다.

**최상단의 일곱 가지 수치:** 처리량, 통과율, 평균 UPH, 현재 UPH, 감사 실패, 재시도, 미완료를 사업장·배포 단위·교대조·팀·프로그램·서비스 스위트로 한 번에 필터링합니다.

평균 UPH는 실제 작업 시간으로 가중되므로, 두 명이 일한 시간과 스무 명이 일한 시간이 같게 계산되지 않습니다. 교대조는 시간별 그래프에 음영으로 표시되어, 하락 구간을 실제로 일하던 교대조 기준으로 읽을 수 있습니다.

**이 수치가 좋은지 묻는 여덟 가지 방법:** Day vs Day, Range vs Range, Team vs Team, Shift vs Shift, Line vs Line, Operator vs Operator, Level vs Level, 그리고 추세. Operator vs Operator는 누구에게 교육이 필요한지 보여 주고, Level vs Level은 신입과 검증된 작업자를 비교합니다.

## 등급이 표시되는 곳.

| 위치 | 제공 내용 |
|---|---|
| **구성 마법사** | 외관 등급 판정과 클리닝이 입고, 데이터 삭제, 진단과 나란히 평이한 표현의 프로그램 목표로 제공됩니다. |
| **Grading Categories** | 클리닝과 등급 판정 프로그램 전반에서 쓰이는 등급 정의와 색상 목록. 고객 체계마다 목록 하나. |
| **Device History** | 기기 기록에 담긴 등급 판정 방문 이력이 진단 결과 및 삭제 내역과 나란히, 작업자와 시각과 함께 표시됩니다. |
| **기기 스캔** | Combined 화면은 스캔한 기기의 최근 진단·등급 판정·데이터 삭제 결과를 통합해 보여 주며, CSV로 팔레트 전체도 처리합니다. |
| **Reporting → Explore** | 실시간 기록 그리드: 필터링, 작업자별 차트, 식별자 CSV 대량 검색, 47개 열을 CSV 또는 JSON으로 내보내기, 예약 발송. |
| **자동화** | 트리거가 일치하면 플로가 기록의 Grade 필드를 업데이트한 뒤 보고로 넘길 수 있습니다. |
| **REST API** | 같은 기록을 Back-Office API로 제공합니다. 전체 CSV와 REST 내보내기가 기본 포함되며, 그리드의 어떤 것도 숨기지 않습니다. |

작업자 감사

### 저희가 작업자 감사를 처음 도입했고, 그 도구는 플랫폼에 기본 탑재됩니다.

모든 등급에는 작업자, 시각, 기기 이력이 뒷받침됩니다. 설정된 감사가 일반 대기열에서 실행되고, 비율은 작업자 등급에 따라 자동 조정되며, 결과는 처리량과 같은 대시보드에 표시되므로 속도와 정확도를 논쟁거리가 아니라 함께 보이는 수치로 다룹니다.

## 귀사 작업대에서 기기 등급을 매겨 보십시오.

무료 체험을 시작해 Control Center에서 고객 분류를 정의하고, iPad로 기기 등급을 매겨 보십시오. 그런 다음 기록을 열어 진단 결과 옆의 등급을 확인하십시오.

무료 체험
**onboarding.assetscience.com**

공개 인증서
**verified.assetscience.com/verify**

웹
**assetscience.com**

© 2026 Asset Science. 스크린샷은 프로덕션 빌드에서 캡처했으며, 표시된 기기 식별자, 전송 ID, 작업자 이름, 고객 데이터는 모두 가상입니다. 제품명과 상표는 각 소유자에게 귀속됩니다.