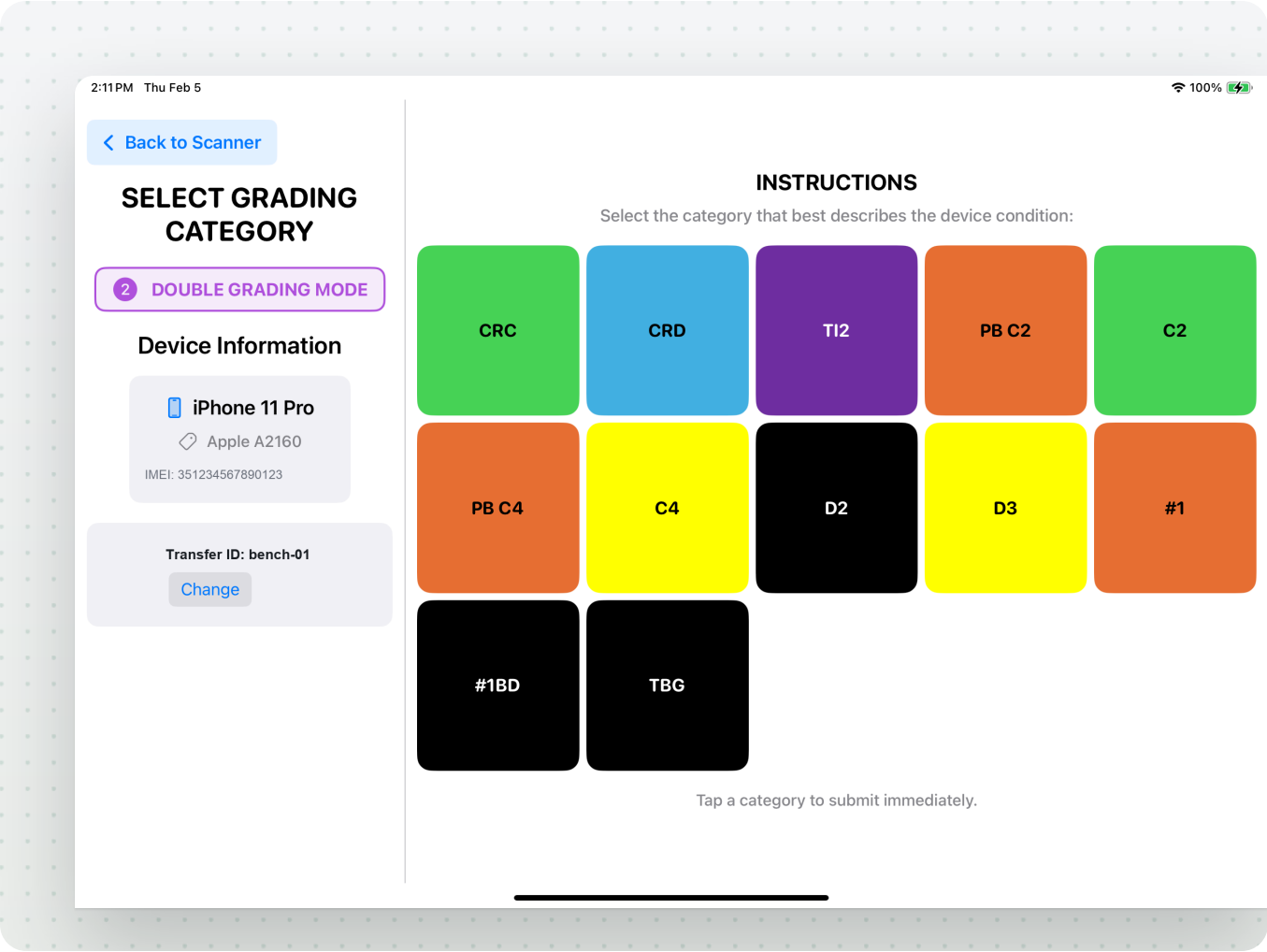
MANUAL GRADING & CLEANING APP

Scan het apparaat, tik de categorie, klaar.

Cosmetische gradering en reiniging als een getimed, geaudit station op een tablet aan de werkbank, niet als een oordeel buiten het systeem. De grade komt op het bestaande record van het apparaat, met een tijdstempel, een operator en een historie erachter.



DOELGROEP
Operatie- en kwaliteitsleiders bij device processors

DRAAIT OP
iPad aan de werkbank · Control Center

WEB
assetscience.com

IN ÉÉN OOGOPSLAG

De acht vragen die elke koper stelt.

Dit product gradeert en reinigt. Het test niet en het wist niet. Wat het toevoegt is een grade op hetzelfde apparaatrecord waar de diagnostiek- en wisproducten al naartoe schrijven.

CERTIFICAAT — Niet van dit product

Gradering geeft geen wiscertificaat af. De grade komt op **hetzelfde apparaatrecord dat het certificaat draagt** uitgegeven door Pro-Diagnostics, MacRestore of Pro-Diagnostic PC, en het publieke certificaat bevat een proces- en graderingsblok.

ADISA-GECERTIFICEERD — Niet van toepassing

Hier worden geen data gewist, dus valt er niets te certificeren. ADISA-assuranceniveau 4 geldt voor **Pro-Diagnostics en MacRestore**, de producten die de wissing uitvoeren.

TYPE WISSING — Geen

Reiniging in dit product is een **reinigingsronde op de werkvloer** die als eigen bezoek op het apparaatrecord wordt vastgelegd. Datawissing is een apart programma op de diagnostiekstations.

BEGELEIDE GEBRUIKERSTESTS — Nee

Eén scherm. De operator ziet het apparaat, leest de instructie en **tikt één categorie aan**. Tikken verstuurt; er is geen tweede stap.

TYPE TESTS — Geen

Een cosmetische grade en een reinigingsronde. Een grade is een **meting, geen oordeel**: het record draagt de categorie, geen pass of fail.

HOOFDFUNCTIES — 4

Graderen via scan op een tablet. **Graderingscategorieën per klant gedefinieerd.** Dubbele gradering waar de grade de prijs verandert. UPH-tracking en operator-audits aan de graderingsbank.

ONDERSTEUNDE PLATFORMS — iPad

Draait op een **iPad aan de werkbank**. Het apparaat in de hand wordt geïdentificeerd door zijn identifier in het bestaande record te scannen; categorieën en programma's komen uit Control Center.

DATA-ANALYSE EN API — REST

Eerste, tweede en finale grade op het apparaatrecord. Explore-grid met **47 exporteerbare kolommen**, CSV of JSON, geplande rapporten en de REST API. Niets wordt achtergehouden.

1

Scannen

De operator scant het apparaat. Model, onderdeelnummer en IMEI verschijnen uit het bestaande record.

2

Tikken

Eén tik op de categorie die de staat het best beschrijft. Die tik verstuurt de grade.

3

Eens

In dubbele-graderingsmodus gradeert een tweede operator hetzelfde apparaat zonder het eerste antwoord te zien.

4

Rapport

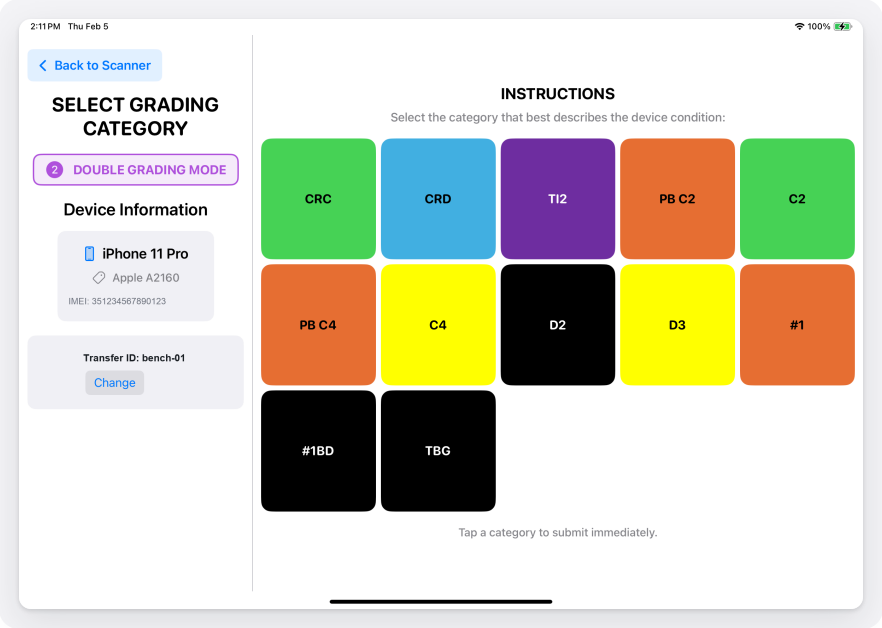
De grade staat op het apparaatrecord in Control Center, in het Explore-grid en via de API.

Waar het past. Cosmetische gradering en reiniging zijn twee van de doelen in gewone taal in de Control Center Configuration Wizard, naast ontvangst, datawissing en diagnostiek. De graderingsbank is een station als elk ander: getimed, geaudit en rapporterend aan dezelfde plek.

DE WERKBANKFLOW

Eén gebaar per apparaat.

De hele taak van de operator op dit scherm is de categorie kiezen die het apparaat in de hand het best beschrijft. De rest is al bekend.



AFB. 1 Graderingsapp op iPad → Graderingscategorie selecteren. Links: het gescande apparaat met model, onderdeelnummer en IMEI, de transfer waartoe het behoort, en de badge Double Grading Mode. Rechts: de twaalf categorieën van de klant, één tik elk. Getoonde identifiers zijn synthetisch.

1

Scannen

Het apparaat wordt rechtstreeks in zijn bestaande record gescand. Model, onderdeelnummer en IMEI komen uit dat record, niet van de operator.

2

Categorie

Tik een categorie aan om direct te versturen. Elke tegel draagt de kleur en code die uw klant heeft gedefinieerd, zodat hij van over de werkbank leesbaar is.

3

Klaar

Terug naar de scanner voor de volgende unit. De grade, de operator, de tijd en de transfer-ID staan op het record.

GEWEIGERD, GEEN GRADE

Geen intake- of diagnostiekrecord, geen grade.

Een apparaat dat het platform nog nooit heeft gezien, wordt bij de scanner geweigerd. De grade wordt altijd toegevoegd aan een record dat al bestaat, zodat hij niet los kan staan van de historie van de unit.

REINIGING, NET ZO

Een reinigingsronde is een eigen bezoek.

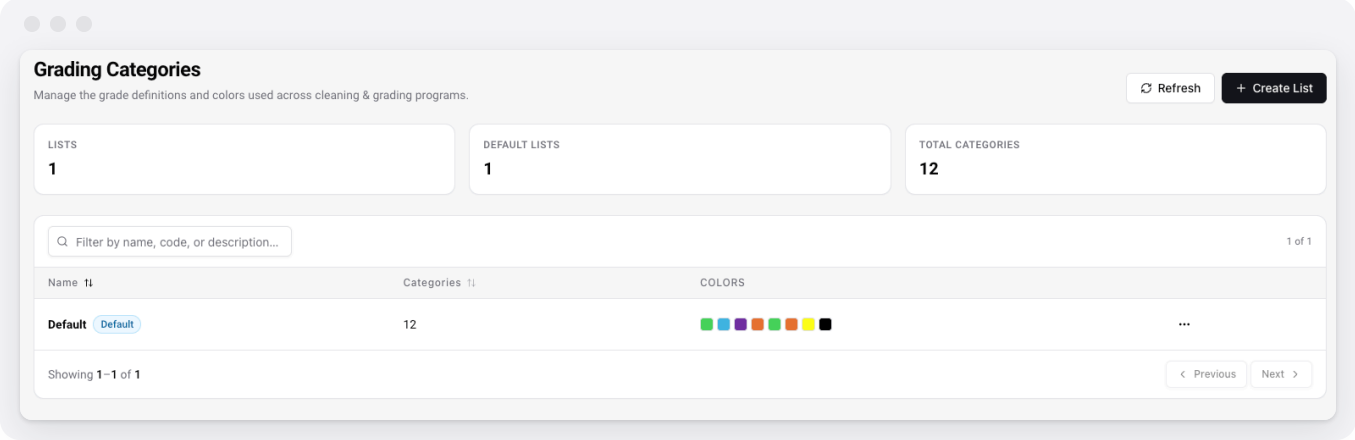
De reinigingsronde op de werkvloer wordt net als de grade bij het apparaat vastgelegd: een operator, een tijd, een transfer. Geen services en geen tests, en geen datawissing; dat blijft op de diagnostiekstations.

Fotodocumentatie gekoppeld aan de unit. Foto's die aan de graderingsbank worden gemaakt, reizen mee met het apparaatrecord, zodat de staat achter een grade getoond kan worden en niet alleen beweerd, als een koper ernaar vraagt.

CATEGORIEËN PER KLANT GEDEFINIEERD

De grades van uw klant, met eigen codes en kleuren.

Graderingscriteria worden per klant gestandaardiseerd en op een station toegepast als elke andere service. De tegels die de operator aantikt zijn de categorieën uit de lijst, op naam en kleur, niet een letter die er achteraf uit volgt.



AFB. 2 Control Center → Advanced modules → Grading Categories. Grade-definities en kleuren voor reinigings- en graderingsprogramma's: hier één Default-lijst van twaalf categorieën, met Create List voor het schema van de volgende klant.

DUBBELE GRADERING

Waar de grade geld waard is, moeten twee operators het eens zijn.

Op categorieën die de doorverkoopprijs veranderen, kan de app **twee onafhankelijke operators** verplichten tot dezelfde grade te komen voordat die wordt geaccepteerd. De tweede grader ziet het antwoord van de eerste niet. Een verschil wordt zichtbaar gemaakt in plaats van weggemiddeld, en de finale grade is wat alles stroomafwaarts leest als de laatste van het apparaat.

- **Dubbele-graderingsmodus op de categorieën die het rechtvaardigen**, niet op elke unit.
- **De tweede grader gradeert blind.** Het eerste antwoord staat niet op hun scherm.
- **Eerste, tweede en finale grade** blijven alle op het record, zodat een geschil terug te voeren is op een persoon en een moment.

BEZOEK	WAT HET DRAAGT
Cleaning	Reiniging op de vloer, vastgelegd bij het apparaat. Geen services, geen tests.
Grading	De eerste gradering. Draagt de `eerste grade`.
2nd Grading	De hergradering. Bevat de `tweede grade` en de `finale grade`, die verderop geldt als de laatste van het apparaat.

Waarom het bij het platform hoort. Een grade die buiten het systeem wordt bepaald, is een getal dat niemand later kan auditen. Als station draaien geeft de grade een tijdstempel, een operator en een apparaathistorie wanneer een koper hem betwist. De grade reist op het apparaatrecord, niet in een spreadsheet.

OPERATOR-AUDITS

Hoe weet u dat de operator gradeert en niet gokt?

Een grader die alles B geeft, haalt meer units door dan een grader die kijkt. Een steekproef van afgerond werk nakijken vertelt u wat iemand deed toen hij wist dat het gecontroleerd zou worden. Een audit is een test waarvan het platform het resultaat al kent, geschoven in de normale wachtrij op een normaal apparaat, niet te onderscheiden van echt werk.

IN DE WOORDEN VAN HET PRODUCT

> Audits zijn tests waarvan het resultaat vooraf is geënsceneerd om de betrouwbaarheid van een operator te evalueren. Deze percentages bepalen de verhouding tussen audits en echte tests die operators krijgen toegewezen, per operator-auditstatus.

Control Center → Operation Management → Audits, letterlijk.

KWALITEIT

Operatorvariatie, opgemerkt voor verzending.

Operatorvariatie drijft no-fault-found-cijfers op. Auditing vangt het af voordat een apparaat verkeerd gegradeerd vertrekt.

TRAINING

Nieuwe operators streng gevolgd, veteranen vertrouwd.

Een nieuwe operator wordt nauwlettend gevolgd; een veteraan krijgt de suites met hogere inzet.

VERANTWOORDING

Geschillen over een grade zijn oplosbaar.

Elke actie wordt gelogd, getijdstempeld en gekoppeld aan de operator-ID.

PER AUDITSTATUS, NIET PER PERSOON

Een nieuwe kracht wordt zwaar geaudit. Een bewezen operator minder.

De verhouding audits tot echt werk wordt per operator-auditstatus ingesteld. De aanpassing gebeurt vanzelf vanuit het beleid dat u één keer instelt; niemand onderhoudt een lijst.

OP TWEE PLEKKEN

Per vestiging en per testsuite.

Operation Management → Audits stelt het beleid per vestiging in. Op de suite zelf zijn operator-audits een instelling van 0–5, naast failcodeweergave, apparaatondersteuningsniveau en rapid test.

EEN GETAL OM OP TE STUREN

Audit fail, naast doorvoer.

Audit fail staat in de KPI-balk van het Performance Dashboard naast Processed, Pass rate en Avg UPH. Het auditfailpercentage per operator is een kolom in Explore, en Top failed audits vertelt u waarop u moet trainen.

EERLIJK VERGELIJKEN, OF NIET

Het dashboard weigert oneerlijk te vergelijken.

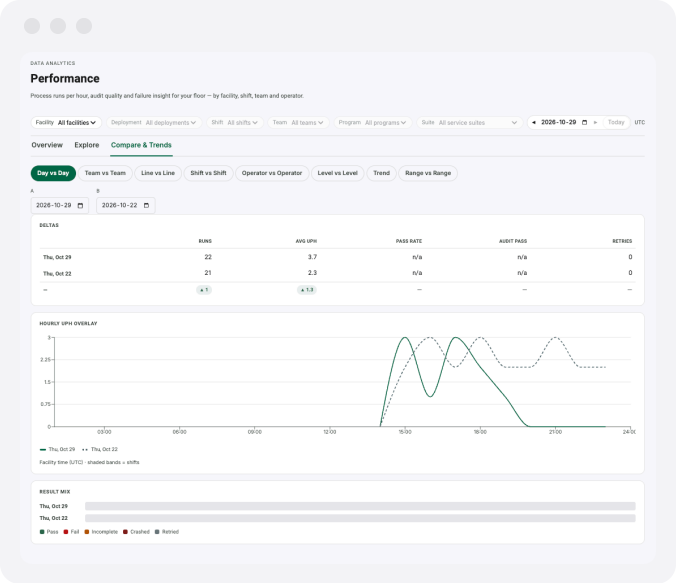
Zet twee operators met verschillende auditniveaus naast elkaar en het platform zegt het voordat het de grafiek tekent: een prestatieverschil ligt voor de hand, want een van hen deed een deel van de dienst geënsceneerd werk.

Twee eerlijke grenzen. De auditverdeling per test is een live beeld van vandaag, geen historisch archief. En een audit meet de betrouwbaarheid van de operator, niet de staat van het apparaat: of de persoon het oordeel aankan, niet of deze telefoon een A of een B is.

UPH EN HET RECORD

Een station als elk ander, gemeten als elk ander.

De graderingsbank rapporteert aan hetzelfde Control Center als de diagnostiekstations. De units per uur, de operators en de grades staan op dezelfde dashboards, in hetzelfde grid, via dezelfde API.



AFB. 3 Control Center → Data Analytics → Performance → Compare & Trends, Day vs Day. Runs en gemiddelde UPH voor twee dagen, met de verschillen, boven beide dagen getekend op dezelfde uuras in de eigen tijd van de vestiging.

Zeven getallen boven al het andere: Processed, Pass rate, Avg UPH, Current UPH, Audit fail, Retries en Incomplete, tegelijk gefilterd op vestiging, deployment, shift, team, programma en service suite.

Gemiddelde UPH wordt gewogen naar actieve uren, zodat een uur met twee operators op de vloer niet even zwaar telt als een uur met twintig. Shifts worden op de uurgrafiek gearceerd, zodat een dip wordt gelezen tegen de shift die daadwerkelijk werkte.

Acht manieren om te vragen of dit goed is: Day vs Day, Range vs Range, Team vs Team, Shift vs Shift, Line vs Line, Operator vs Operator, Level vs Level en Trend. Operator vs Operator laat zien wie training nodig heeft; Level vs Level vergelijkt nieuwe operators met bewezen operators.

Waar de grade opduikt.

PLEK	WAT U KRIJGT
Configuration Wizard	Cosmetic grading en Cleaning zijn programmadoelen in gewone taal, naast ontvangst, datawissing en diagnostiek.
Grading Categories	Lijsten met grade-definities en kleuren, gebruikt in reinigings- en graderingsprogramma's. Eén lijst per klantschema.
Device History	De graderingsbezoeken op het eigen record van het apparaat, naast het diagnostiekresultaat en de wissing, met operator en tijdstempel.
Device Scanning	Het Combined-scherm voegt de laatste diagnostiek-, graderings- en reinigingsresultaten van een gescand apparaat samen, of een hele pallet uit een CSV.
Reporting → Explore	Het live recordgrid: filteren, grafiek per operator, bulkzoeken met een CSV van identifiers, 47 kolommen exporteren als CSV of JSON, of inplannen.
Automation	Een flow kan het veld Grade op een record bijwerken wanneer de trigger matcht, voordat het record wordt vrijgegeven voor rapportage.
REST API	Dezelfde records, via de Back-Office API. Volledige CSV- en REST-export is inbegrepen; niets in het grid wordt achtergehouden.

OPERATOR-AUDITS

Wij waren de eersten die operators auditten, en het gereedschap zit in het platform.

Elke grade heeft een operator, een tijd en een apparaathistorie achter zich. Geënsceneerde audits lopen in de normale wachtrij, de verhouding past zich vanzelf aan de status van de operator aan, en het resultaat staat op hetzelfde dashboard als de doorvoer, zodat snelheid en nauwkeurigheid samen zichtbaar zijn in plaats van bediscussieerd.

Gradeer een apparaat op uw eigen werkbank.

Start een gratis proefperiode, definieer de categorieën van uw klant in Control Center en gradeer een apparaat vanaf een iPad. Open dan het record en lees de grade naast het diagnostiekresultaat.

GRATIS PROEFPERIODE
onboarding.assetscience.com

PUBLIEKE CERTIFICATEN
verified.assetscience.com/verify

WEB
assetscience.com

© 2026 Asset Science. Screenshots komen uit productiebuilds; getoonde apparaat-identifiers, transfer-ID's, operatornamen en klantdata zijn synthetisch. Productnamen en merken behoren toe aan hun respectieve eigenaren.